گزارش خبر
NEWSREPORT
کد خبر: ۵۳۶۵۳۰
شنبه ۳۰ آبان ۱۴۰۵ ۵:۴۵

گام تازه پست‌بانک برای گسترش بانکداری دیجیتال و ارتباط امن با مشتریان در سروش‌پلاس

درهجدهمین نمایشگاه نظام مالی، سرمایه‌گذاری و زیرساخت‌های دیجیتال (بورس، بانک و بیمه)، پست‌بانک ایران و گروه فناوری اطلاعات و ارتباطات مهیمن تفاهم‌نامه همکاری مشترکی را با هدف توسعه خدمات بانکداری دیجیتال، ارتقای ارتباطات بانکی با مشتریان و ارائه خدمات نوین بر بستر پیام‌رسان #سروش_پلاس امضا کردند.

به گزارش شبکه خبری اقتصاد دیجیتال، در هجدهمین نمایشگاه نظام مالی، سرمایه‌گذاری و زیرساخت‌های دیجیتال (بورس، بانک و بیمه)، پست‌بانک ایران و گروه فناوری اطلاعات و ارتباطات مهیمن تفاهم‌نامه همکاری مشترکی را با هدف توسعه خدمات بانکداری دیجیتال، ارتقای ارتباطات بانکی با مشتریان و ارائه خدمات نوین بر بستر پیام‌رسان سروش پلاس امضا کردند.

این تفاهم‌نامه با هدف هم‌افزایی ظرفیت‌های دو مجموعه، توسعه خدمات دیجیتال بانک و بهبود ارتباط با مشتریان، به امضای محمد نصیری دهقان معاون فناوری اطلاعات پست‌بانک ایران و عباس عسکری‌ساری مدیرعامل و رئیس هیات‌مدیره گروه فناوری اطلاعات و ارتباطات مهیمن رسید.

بر اساس مفاد این تفاهم‌نامه، طرفین همکاری در زمینه توسعه خدمات پیام انبوه و اطلاع‌رسانی بانکی بر بستر پیام‌رسان سروش‌پلاس را بررسی و پیگیری می‌کنند.

همچنین راه‌اندازی پیام‌رسان سازمانی اختصاصی پست‌بانک ایران با هویت بصری و نشان تجاری مستقل بانک و امکان توسعه قابلیت رمزنگاری سرتاسری با هدف ارتقای امنیت و محرمانگی ارتباطات سازمانی و بانکی از دیگر محورهای این همکاری است.

توسعه و ارائه خدمات مرتبط با ارز اربعین پست‌بانک ایران بر بستر سروش‌پلاس نیز از محورهای مهم این تفاهم‌نامه به شمار می‌رود که با هدف تسهیل دسترسی متقاضیان، گسترش خدمات غیرحضوری و فراهم‌سازی امکان اطلاع‌رسانی، ثبت و پیگیری درخواست‌ها در چارچوب ضوابط و مقررات مربوط دنبال خواهد شد.

همچنین بر اساس این توافق، دو مجموعه ظرفیت‌های ارتباطی و فنی خود را برای معرفی خدمات مشترک، تسهیل دسترسی مشتریان و کارکنان بانک به خدمات قابل ارائه در پیام‌رسان سروش‌پلاس و بررسی شرایط اقتصادی ترجیحی و تبادل خدمات به کار خواهند گرفت.

این تفاهم‌نامه از اول آذرماه ۱۴۰۵ به مدت دو سال اعتبار دارد و اجرای هر یک از پروژه‌های مشترک، پس از توافق مستقل طرفین، اخذ مجوزهای لازم و رعایت قوانین و مقررات مربوط انجام خواهد شد.

در این مراسم، حمید بنائیان مدیرعامل، اعضای هیات‌مدیره، جمعی از مدیران ستادی و اجرایی بانک و اصحاب رسانه حضور داشتند.