گزارش خبر
NEWSREPORT

کد خبر: ۵۳۶۲۱۹
چهارشنبه ۶ آبان ۱۴۰۵ ۲۰:۴۰

بازرسی هدفمند، حقیقت‌محور و نتیجه‌گرا ؛ راهبرد پست بانک در گرامیداشت روز بازرسی

در آیین گرامیداشت روز بازرسی پست‌بانک ایران که روز چهارشنبه ۶ آبان‌ماه با حضور دکتر بنائیان، مدیرعامل بانک، جمعی از مدیران و کارشناسان ستادیبه صورت حضوری و مدیران اجرایی و بازرسان استان‌ها به صورت ویدئو کنفرانسی، برگزار شد، دکتر رحمت موسیوند، مدیر امور بازرسی، نظارت و صیانت از مشتریان، بر ضرورت تحول در رویکردهای نظارتی و حرکت به‌سوی بازرسی هدفمند، حقیقت‌محور و نتیجه‌گرا، تأکید کرد.

به گزارش شبکه خبری اقتصاد دیجیتال، در آیین گرامیداشت روز بازرسی پست‌بانک ایران که روز چهارشنبه ۶ آبان‌ماه با حضور دکتر بنائیان، مدیرعامل بانک، جمعی از مدیران و کارشناسان ستادیبه صورت حضوری و مدیران اجرایی و بازرسان استان‌ها به صورت ویدئو کنفرانسی، برگزار شد، دکتر رحمت موسیوند، مدیر امور بازرسی، نظارت و صیانت از مشتریان، بر ضرورت تحول در رویکردهای نظارتی و حرکت به‌سوی بازرسی هدفمند، حقیقت‌محور و نتیجه‌گرا، تأکید کرد.

وی ضمن قدردانی از تلاش و همراهی کارشناسان حوزه بازرسی و نظارت، با اشاره به جایگاه ارزشی و مسئولیت خطیر بازرسان، حقیقت‌جویی، شناسایی ریشه مشکلات و ارائه راهکارهای اصلاحی را از مأموریت‌های اساسی این حوزه دانست.

موسیوند با تأکید بر اینکه تعداد پرونده‌ها و حجم بازرسی‌ها به‌تنهایی معیار موفقیت نیست، تصریح کرد: ملاک اصلی، کیفیت عملکرد، میزان اثربخشی اقدامات و توانایی بازرسی در حل مسائل و اصلاح فرایندهاست.

مدیر امور بازرسی، نظارت و صیانت از مشتریان، با تأکید بر ضرورت فاصله گرفتن از پرونده‌محوری، رویکرد هدفمند و مسئله‌محور را لازمه ارتقای کارآمدی نظام نظارتی بانک دانست.

وی همچنین با اشاره به اهمیت رعایت شئونات اداری در چرخش‌های مدیریتی، امضای احکام بازرسان از سوی مدیرعامل را بیانگر جایگاه و اهمیت مأموریت‌های نظارتی در ساختار مدیریتی بانک، عنوان کرد.

به گفته موسیوند، بازرسی باید بستری امن و اعتمادآفرین برای مدیریت شعب استان‌ها و مناطق فراهم آورد؛ بستری که ضمن صیانت از سلامت اداری، به پیشگیری از نارسایی‌ها، اصلاح فرایندها، ارتقای عملکرد سازمانی و بهبود کیفیت خدمات و تکریم مشتریان منجر شود.

در ابتدای این نشست، عباس پیرایی، رئیس اداره کل بازرسی و نظارت، و سحر ماتک، رئیس اداره کل صیانت از مشتریان و سلامت اداری، گزارشی از مهم‌ترین اقدامات و عملکرد شش‌ماهه و همچنین برنامه‌های آتی بانک در حوزه نظارت ارائه کردند.

در ادامه، احمد فرهمند، مدیر شعب شرق تهران، و نوید شهنوازی، مدیر شعب سیستان و بلوچستان، نیز به تبیین نقش و جایگاه بازرسی و نظارت در ساختار بانک و اهمیت تعامل سازنده میان واحدهای نظارتی و اجرایی پرداختند.