گزارش خبر
NEWSREPORT

کد خبر: ۵۳۶۱۶۴
یکشنبه ۳ آبان ۱۴۰۵ ۹:۱۰

مدیرکل کمیته امداد سمنان خبر داد:

بانکداری غیرحضوری ۲۴ ساعته در صندوق امداد ولایت&#۴۷; از افتتاح حساب تا پرداخت اقساط بدون مراجعه حضوری

صندوق قرض‌الحسنه امداد ولایت استان سمنان با راه‌اندازی «پیشخوان مجازی» امکان انجام طیف گسترده‌ای از خدمات بانکی و تسهیلاتی را به‌صورت غیرحضوری و شبانه‌روزی فراهم کرده است؛ خدماتی که می‌تواند گامی مؤثر در کاهش مراجعات حضوری، صرفه‌جویی در وقت و هزینه و تسریع امور مددجویان و مراجعان باشد.

به گزارش خبرنگاران گروه جامعه گزارش خبر، محمدحسین ذوالفقاری، مدیرکل کمیته امداد امام خمینی (ره) استان سمنان، با اشاره به توسعه خدمات الکترونیکی صندوق قرض‌الحسنه امداد ولایت اظهار کرد: در راستای تسهیل دسترسی مردم به خدمات بانکی، کاهش مراجعات حضوری و صرفه‌جویی در وقت و هزینه مراجعان، سامانه پیشخوان مجازی این صندوق به نشانی www.pishkhan.sqev.ir راه‌اندازی شده است تا متقاضیان بتوانند بخشی از امور بانکی و خدمات مرتبط با تسهیلات خود را به‌صورت غیرحضوری پیگیری کنند.

وی افزود: این سامانه با هدف افزایش سهولت دسترسی به خدمات و تسریع در انجام امور بانکی، مجموعه‌ای از خدمات مورد نیاز مشتریان صندوق قرض‌الحسنه امداد ولایت را در بستر الکترونیکی ارائه می‌کند و امکان پیگیری بسیاری از درخواست‌ها را بدون نیاز به مراجعه به شعب فراهم می‌سازد.

ذوالفقاری با تشریح خدمات قابل ارائه در پیشخوان مجازی بیان کرد: افتتاح حساب غیرحضوری، درخواست صدور کارت بانکی، درخواست وام غیرحضوری، فعال‌سازی اینترنت‌بانک و موبایل‌بانک و همچنین فعال‌سازی خدمات پیامکی از جمله امکانات این سامانه است.

مدیرکل کمیته امداد استان سمنان ادامه داد: ارائه خدمات مرتبط با حساب، از جمله دریافت صورتحساب و پیگیری تراکنش‌های ناموفق، خدمات مربوط به وام و پرداخت اقساط، عودت وثایق وام‌های تسویه‌شده، ارسال رمز اول کارت بانکی، فعال‌سازی کارت و مسدودی کارت نیز در فهرست خدمات پیش‌بینی‌شده این سامانه قرار دارد.

وی با تأکید بر ضرورت بهره‌گیری از ظرفیت فناوری‌های نوین در ارائه خدمات به مددجویان و سایر مراجعان خاطرنشان کرد: توسعه خدمات غیرحضوری، علاوه بر کاهش رفت‌وآمدهای غیرضروری، می‌تواند به تسریع فرآیندهای اداری و بانکی، افزایش دسترسی آسان‌تر به خدمات و ارتقای کیفیت خدمت‌رسانی کمک کند.

ذوالفقاری در پایان از متقاضیان خواست برای آگاهی از خدمات و استفاده از امکانات پیشخوان مجازی صندوق قرض‌الحسنه امداد ولایت، به نشانی اینترنتی www.pishkhan.sqev.ir مراجعه کنند.