

محمد احمدی، نایب‌رئیس اتحادیه الکترونیک و کامپیوتر کرج و مدیر عامل شرکت آریو مروارید ایمن:

نبوغ مدیریتی و خلاقیت؛ از تجربه میدانی تا بهره‌گیری از هوش مصنوعی

تجربه میدانی، دانش تخصصی، خلاقیت و استفاده هدفمند از فناوری‌های نوین، از محورهای مهم فعالیت در حوزه الکترونیک و سیستم‌های حفاظت و نظارت تصویری است؛ حوزه‌ای که در آن افزایش اثربخشی تشکلهای صنفی، توجه به تجربه فعالان بازار و بهره‌گیری صحیح از هوش مصنوعی می‌تواند نقش مؤثری در مسیر توسعه و ارتقای فعالیت‌های حرفه‌ای داشته باشد.

به گزارش شبکه خبری مدیران نابغه، محمد احمدی، در تشریح دیدگاه خود درباره خلاقیت، نبوغ مدیریتی و وضعیت فعالیت‌های صنفی اظهار کرد: واحدهای صنفی طی سال‌های گذشته، به‌ویژه در شرایط دشوار اقتصادی، با ابتکار عمل، نوآوری و تلاش مستمر، بخش قابل‌توجهی از ظرفیت خود را برای ادامه فعالیت به کار گرفته‌اند.

وی خاطر نشان کرد: پیشکسوتان این حوزه برای رسیدن اتحادیه‌ها به جایگاه فعلی تلاش زیادی کرده‌اند و فعالان امروز نیز در حال ادامه این مسیر هستند، اما در سال‌های اخیر محدودیت‌هایی برای اتحادیه‌ها ایجاد شده و از ظرفیت‌های موجود آنها به اندازه کافی استفاده نمی‌شود.

ضرورت تقویت نقش کارشناسی اتحادیه‌ها

احمدی با تأکید بر اهمیت تجربه و تخصص موجود در اتحادیه‌ها، اظهار کرد: بخش قابل‌توجهی از فعالیت اتحادیه‌ها بر پایه کار کارشناسی و عملیاتی انجام می‌شود و کارشناسان و فعالان صنفی در طول روز به بررسی و ساماندهی موضوعات مختلف حوزه کسب‌وکار می‌پردازند.

به گفته وی، حضور افراد باتجربه و متخصص در اتحادیه‌ها، ظرفیت ارزشمندی برای بررسی دقیق مسائل صنفی و ارائه راهکارهای کاربردی ایجاد کرده است. فعالان صنفی با تکیه بر تجربه مستقیم خود در بازار، شناخت مناسبی از شرایط و نیازهای این حوزه دارند و می‌توانند در تصمیم‌گیری‌ها و حل مسائل تخصصی، نقش مؤثری ایفا کنند.

تقویت فعالیت رسمی و حمایت از فعالان صنفی

نایب‌رئیس اتحادیه الکترونیک و کامپیوتر کرج در ادامه با اشاره به اهمیت ساماندهی و تقویت فعالیت‌های رسمی صنفی، بر ضرورت ایجاد زمینه‌های مناسب‌تر برای حضور فعالان اقتصادی در چارچوب‌های قانونی تأکید کرد.

احمدی با بیان اینکه بخشی از فعالان این حوزه پیش از ورود به فرآیندهای رسمی صنفی، فعالیت‌های اقتصادی خود را دنبال می‌کنند، اظهار کرد: عضویت در اتحادیه و دریافت جواز کسب، علاوه بر ایجاد چارچوبی مشخص برای فعالیت اقتصادی، می‌تواند زمینه برخورداری از اعتبار و ظرفیت‌های بیشتری را برای فعالان این حوزه فراهم کند.

وی برخورداری از اعتبار ناشی از جواز کسب و امکان استفاده از آن را در برخی فرآیندهای مالی و اعتباری از جمله مزایای فعالیت رسمی عنوان کرد و افزود: تقویت این مزایا و ارائه خدمات کاربردی‌تر به اعضا می‌تواند نقش مهمی در افزایش انگیزه فعالان برای ورود به ساختار رسمی صنفی و توسعه فعالیت‌های اقتصادی آنها داشته باشد.

تجربه بازار؛ منبعی برای شناخت مسائل واقعی

این فعال حوزه الکترونیک درباره نمونه‌های موفق خلاقیت و ابتکار در صنعت و خدمات نیز تجربه میدانی فعالان بازار را مورد توجه قرار داد و بیان کرد: بهترین تجربه‌ها را می‌توان در کف بازار و میان افرادی مشاهده کرد که سال‌ها به مردم خدمات ارائه داده‌اند.

وی با اشاره به تجربه بررسی پرونده‌های صنفی، بر اهمیت سابقه حرفه‌ای و کیفیت خدمات در فعالیت‌های صنفی تأکید کرد و گفت: بسیاری از فعالان باسابقه طی سال‌های طولانی فعالیت، کارنامه‌ای منظم و حرفه‌ای داشته‌اند که نشان‌دهنده اهمیت مسئولیت‌پذیری و پایبندی به اصول صنفی است.

احمدی در ادامه با اشاره به اهمیت ارائه خدمات دقیق و متعهدانه، نمونه‌ای از فعالیت در حوزه تعمیرات درهای اتوماتیک را مورد توجه قرار داد و توضیح داد: در این حوزه، نحوه دریافت، نگهداری، تعمیر و تحویل قطعات و همچنین انجام کامل خدمات مورد توافق، از جمله مواردی است که می‌تواند در افزایش رضایت مشتریان و شکل‌گیری اعتماد بلندمدت میان ارائه‌دهنده خدمات و مشتری نقش داشته باشد.

وی تأکید کرد: رعایت اصول حرفه‌ای، پاسخ‌گویی مناسب و توجه به حقوق مشتریان، از عوامل مؤثر در ارتقای کیفیت خدمات و تقویت جایگاه فعالان صنفی است.

احمدی همچنین اطلاع‌رسانی به مردم را یکی از راهکارهای کاهش چنین مشکلاتی دانست و گفت: مشتریان پیش از سپردن کار به یک فرد یا واحد

صنفي، می‌توانند درباره داشتن مجوز لازم و تأییدیه‌های مربوط به آن فعالیت از اتحادیه اطلاعات کسب کنند.

مدیریت جوان و توجه به بهره‌وری

احمدی در بخش دیگری از این گفت‌وگو درباره اصلاح فرآیندهای مدیریتی، بر اهمیت استفاده از نیروهای جوان‌تر و پایان یافتن دوره فعالیت مدیرانی که دوران خدمت یا مسئولیت آنها به پایان رسیده است، تأکید کرد.

وی با بیان اینکه علاقه شخصی او بیشتر به فعالیت در بخش خصوصی و مدیریت کسب‌وکار است، اظهار کرد: در مدیریت باید به استفاده از نیروهای جدید و جوان توجه شود و افرادی که دوره مسئولیتشان به پایان رسیده است، جای خود را به نیروهای تازه‌نفس بدهند.

فناوری‌های نوین؛ بخش جدایی‌ناپذیر خلاقیت

نایب‌رئیس اتحادیه الکترونیک و کامپیوتر کرج در ادامه به اهمیت فناوری‌های نوین، شبکه‌های اجتماعی، اینترنت، نرم‌افزارهای پیشرفته و به‌ویژه هوش مصنوعی در فعالیت‌های تخصصی اشاره کرد.

احمدی با توجه به فعالیت خود در حوزه الکترونیک و سیستم‌های حفاظت و نظارت تصویری توضیح داد: این حوزه در مرز فناوری قرار دارد و اگر فعالان آن از فناوری‌های روز استفاده نکنند، از رقابت عقب می‌مانند.

وی با اشاره به استفاده از هوش مصنوعی در محصولات حوزه نظارت تصویری، بیان کرد: در دوربین‌های مداربسته قابلیت‌هایی مانند تشخیص انسان، تشخیص چهره و عبور از خط وجود دارد که برخی از آنها فناوری‌های قدیمی محسوب می‌شوند، اما استفاده گسترده‌تر از هوش مصنوعی موجب شده دقت این قابلیت‌ها افزایش پیدا کند و میزان خطا به حداقل برسد.

احمدی در عین حال تأکید کرد، کاربرد هوش مصنوعی تنها به حوزه تجهیزات محدود نمی‌شود و این فناوری می‌تواند در مدیریت و برنامه‌ریزی نیز مورد استفاده قرار گیرد.

دانش؛ پیش‌شرط استفاده مؤثر از هوش مصنوعی

وی تجربه شخصی خود در استفاده از هوش مصنوعی را نیز تشریح کرد و گفت حدود یک سال تا یک سال و چند ماه است که از یک حساب اختصاصی هوش مصنوعی استفاده می‌کند و اطلاعات کاری و مدیریتی خود را در اختیار آن قرار داده است.

احمدی بر یک نکته اساسی در استفاده از هوش مصنوعی تأکید کرد: بهره‌گیری مؤثر از این فناوری، بدون داشتن دانش کافی در حوزه تخصصی، امکان ارزیابی درست پاسخ‌ها را کاهش می‌دهد.

او توضیح داد که یک مدیر ابتدا باید دانش لازم در حوزه مورد فعالیت خود را کسب کند و سپس از هوش مصنوعی برای افزایش سرعت و دقت کارها بهره بگیرد. از نگاه وی، اگر فرد دانش کافی درباره موضوع داشته باشد، می‌تواند پاسخ‌های دریافت‌شده را ارزیابی کند، موارد نادرست را تشخیص دهد و با طرح پرسش‌های دقیق‌تر، سریع‌تر به نتیجه برسد.

پنج وظیفه اصلی مدیر و نقش هوش مصنوعی

احمدی با اشاره به حوزه مدیریت، پنج وظیفه اصلی مدیر را برنامه‌ریزی، سازماندهی، به‌کارگیری، رهبری و کنترل برشمرد و گفت: زمانی که فرد دانش این مؤلفه‌ها را داشته باشد، می‌تواند از هوش مصنوعی برای کمک به فرآیندهای مدیریتی استفاده کند و تشخیص دهد که چه پاسخی درست و چه پاسخی نادرست است.

هوش مصنوعی؛ ابزار افزایش بهره‌وری، نه جایگزین دانش

این مدیر حوزه الکترونیک در جمع‌بندی دیدگاه خود خاطرنشان کرد: هوش مصنوعی زمانی می‌تواند به ابزاری کارآمد تبدیل شود که فرد در حوزه تخصصی خود دانش کافی داشته باشد.

از نگاه احمدی، استفاده صحیح از فناوری‌های نوین نیازمند آموزش، شناخت دقیق مسئله و توانایی ارزیابی خروجی است. به همین دلیل، یادگیری و کسب دانش تخصصی باید پیش از اتکا به ابزارهای هوش مصنوعی مورد توجه قرار گیرد.

تجربه‌های مطرح‌شده از سوی احمدی نشان می‌دهد که نگاه او به خلاقیت و نبوغ مدیریتی، صرفاً به ایده‌پردازی محدود نیست و مجموعه‌ای از دانش تخصصی، تجربه میدانی، شناخت مسائل واقعی بازار، استفاده از ظرفیت‌های صنفی و بهره‌گیری هدفمند از فناوری‌های نوین را دربرمی‌گیرد.