

مدیرکل دفتر انرژی و امور مشتریان شرکت توانیر تشریح کرد:

شفاف سازی جزئیات قبوض برق؛ از چرایی درج دو نوع «بیمه» تا کارکرد سامانه های شفافیت مصرف

مدیرکل دفتر مدیریت انرژی و امور مشتریان شرکت توانیر، با تشریح ساختار و اجزای قبوض برق خانگی، بر شفافیت کامل محاسبات، ساختار پلکانی تعرفه ها و مبانی قانونی ردیف های غیرانرژی نظیر بیمه ها و عوارض تأکید کرد.

به گزارش پایگاه خبری مشارکت، عبدالامیر یاقوتی با اشاره به اینکه از سال ۱۳۹۸ قبوض کاغذی جای خود را به پیامک داده اند، تصریح کرد: حذف قبوض کاغذی هرگز به معنای حذف جزئیات نبوده است. پیامک ارسالی حاوی لینک مستقیم است و مشتریان می توانند با مراجعه به آن یا از طریق اپلیکیشن "برق من"، ریز کامل کارنامه مصرف و تک تک اقلام مالی را با جزئیات دقیق، مستندات قانونی و تفکیک ارقام مشاهده و دریافت کنند.

رمزگشایی از دو بند بیمه ای در قبوض برق؛ پشتوانه قانونی و نحوه جبران خسارت

مدیرکل دفتر امور مشتریان توانیر در پاسخ به پرسش های مطرح درباره ردیف های ستون پایانی قبض و به ویژه بندهای مربوط به بیمه، به تفکیک ماهیت و کارکرد دو بیمه مجزا پرداخت و گفت:

۱. بیمه خسارت مشترکان (حوادث ناشی از برق): این ردیف سال هاست با مصوبه مجلس شورای اسلامی در قوانین بودجه سنواتی گنجانده شده و پوشش حمایتی مستقیمی برای مشترکان است. در صورت بروز هرگونه نوسان برق، آتش سوزی، انفجار یا آسیب به لوازم خانگی ناشی از شبکه برق، مشترکان می توانند با ثبت مدارک و مستندات خود در سامانه های مربوطه (سامانه بیمه توانیر/برق من)، طبق ارزیابی کارشناسان بیمه گر طرف قرارداد، خسارت مالی وسایل آسیب دیده یا غرامت ناشی از حوادث را دریافت کنند.

۲. بیمه حوادث همگانی (صندوق بیمه حوادث طبیعی ساختمان): این بند بر اساس «قانون تأسیس صندوق بیمه همگانی حوادث طبیعی» مصوب مجلس شورای اسلامی در قبوض تمامی منازل مسکونی درج می شود. مبالغ این بند صرفاً حق بیمه پایه جهت پوشش خسارات ناشی از بلایای طبیعی نظیر زلزله، سیل، رانش زمین و صاعقه به ساختمان هاست.

یاقوتی با تأکید بر اینکه شرکت توانیر یا شرکت های توزیع برق کوچک ترین دخل، تصرف یا انتفاعی از این مبالغ ندارند، خاطرنشان کرد: صنعت برق در این بخش صرفاً بستر و عامل وصول قانونی است. تمام مبالغ ناشی از بیمه خسارت مشترکان به شرکت های بیمه گر مجری و وجوه بیمه حوادث طبیعی مستقیماً به حساب خزانه دولت و صندوق بیمه همگانی واریز می شود تا در صورت وقوع حوادث غیرمترقبه یا بلایای طبیعی، پشتوانه پرداخت خسارت به خود مردم باشد.

سایر اقلام قانونی و هدف گذاری درآمدها

وی همچنین درباره عوارض برق، آبونمان و مالیات ارزش افزوده توضیح داد: عوارض برق بر مبنای ماده ۵ قانون حمایت از صنعت برق، دقیقاً صرف توسعه و نگهداری شبکه های برق روستایی و احداث نیروگاه های تجدیدپذیر می شود و کلیه ارقام با نظارت کامل نهادهای نظارتی به حساب های مصوب قانونی واریز می گردد.

الگوی مصرف؛ عامل اصلی مدیریت هزینه ها

مدیرکل دفتر مدیریت انرژی و امور مشتریان توانیر با بیان اینکه هزینه اصلی برق بر اساس مصرف پلکانی تعیین می شود، افزود: برای مشترکانی که در چارچوب الگوی مصرف قرار دارند، نرخ هر کیلووات ساعت با کمترین رقم و با یارانه حداکثری محاسبه می شود؛ اما مصارف بالاتر از الگو با ضرایب غیر یارانه ای محاسبه خواهد شد تا عدالت در توزیع یارانه های انرژی محقق شود.

یاقوتی در پایان از همه مشترکان دعوت کرد با نصب و استفاده از سامانه جامع «برق من»، علاوه بر رصد مستمر وضعیت مصرف و مدیریت هزینه های خانوار، در صورت بروز هرگونه حادثه یا آسیب به تجهیزات برقی، درخواست جبران خسارت بیمه ای خود را به صورت کاملاً آنلاین و شفاف ثبت و پیگیری نمایند.