

مهتاب احسانی، مدیر آکادمی زبان بین‌المللی مهنورا:

تلفیق خلاقیت و یادگیری مادام‌العمر؛ کلید تحول آموزش زبان در عصر دیجیتال

در گفت‌وگو با مدیر آکادمی زبان بین‌المللی مهنورا مطرح شد؛ آموزش زبان انگلیسی در مسیر تغییرات جهانی نیازمند بهره‌گیری هوشمندانه از فناوری، تقویت مهارت‌های واقعی ارتباطی، انعطاف‌پذیری مدیریتی و پرورش خلاقیت در زبان‌آموزان است.

به گزارش شبکه خبری مدیران نابغه، مهتاب احسانی، مدیر آکادمی زبان بین‌المللی و دارای مدرک کارشناسی ارشد روان‌شناسی بالینی، در تشریح دیدگاه‌های خود درباره آینده آموزش زبان انگلیسی، بر اهمیت خلاقیت، نوآوری، یادگیری مستمر و ضرورت هماهنگی سیستم‌های آموزشی با تغییرات سریع جهان تأکید کرد.

وی با اشاره به تحولات گسترده در حوزه آموزش اظهار کرد، سرعت تغییرات در جهان به اندازه‌ای افزایش یافته است که برای هماهنگ شدن با این شرایط، تنها مسیر پیش‌رو، حرکت در مسیر خلاقیت و یادگیری مداوم است. به گفته او، مدیران و اعضای تیم‌های آموزشی نیز باید همواره در حال یادگیری باشند و مدیریت یک مجموعه آموزشی نباید به معنای توقف رشد فردی و حرفه‌ای تلقی شود.

احسانی بیان کرد، هیچ مجموعه‌ای نمی‌تواند با تکیه بر روش‌های ثابت و بدون به‌روزرسانی، پاسخگوی نیازهای جدید آموزشی باشد و سیستم‌های آموزشی باید متناسب با تغییرات جهانی، خود را توسعه دهند.

تحول آموزش زبان؛ از ابزارهای سنتی تا هوش مصنوعی

مدیر آکادمی زبان بین‌المللی با اشاره به تجربه‌های آموزشی در کشورهای مختلف توضیح داد، شیوه‌های آموزش زبان انگلیسی طی سال‌های اخیر تغییرات قابل توجهی داشته است.

وی افزود، در گذشته، بسیاری از زبان‌آموزان تنها با ابزارهایی مانند ضبط صوت و فایل‌های صوتی آموزشی با زبان انگلیسی ارتباط داشتند، اما امروز فناوری‌های جدید و به‌ویژه هوش مصنوعی نقش پررنگی در فرآیند یادگیری ایفا می‌کنند.

احسانی عنوان کرد، استفاده از هوش مصنوعی، نرم‌افزارهای آموزشی و بازی‌های زبان انگلیسی برای کودکان و گروه‌های سنی مختلف، به یکی از روش‌های جدید آموزش تبدیل شده است. به گفته او، این ابزارها می‌توانند علاوه بر تقویت مهارت زبانی، زمینه آشنایی زبان‌آموزان با فناوری و مهارت‌های دیجیتال را نیز فراهم کنند.

وی توضیح داد که در مجموعه تحت مدیریت او نیز استفاده از فناوری در کنار روش‌های سنتی آموزشی دنبال می‌شود و هدف، جایگزین کردن کامل یک روش با روش دیگر نیست، بلکه ایجاد ترکیبی مناسب از شیوه‌های مختلف برای افزایش اثربخشی آموزش است.

او ادامه داد، گاهی آزمون‌های آموزشی به شکل سنتی و با کاغذ و مداد برگزار می‌شوند و در کنار آن، از نرم‌افزارهای مبتنی بر هوش مصنوعی نیز برای ارزیابی عملکرد زبان‌آموزان استفاده می‌شود تا داده‌های به‌دست‌آمده تحلیل شده و مسیر آموزشی افراد دقیق‌تر مشخص شود.

انعطاف‌پذیری؛ ضرورت مدیریت در شرایط متغیر

احسانی با تأکید بر اهمیت انعطاف‌پذیری در مدیریت آموزشی اظهار کرد که شرایط امروز به گونه‌ای است که نمی‌توان برای مدت طولانی بدون تغییر برنامه‌ریزی کرد.

وی خاطرنشان کرد، مجموعه‌های آموزشی باید توانایی تصمیم‌گیری سریع و سازگاری با شرایط جدید را داشته باشند، زیرا تغییرات ممکن است در کوتاه‌ترین زمان، روند فعالیت‌ها را تحت تأثیر قرار دهند.

مدیر آکادمی زبان بین‌المللی در بیان تجربه‌ای از فعالیت حرفه‌ای خود توضیح داد که در شرایطی که دسترسی به اینترنت با اختلال گسترده مواجه شده بود، تلاش کرد روند آموزش متوقف نشود و در همان زمان نسبت به تهیه یک پلتفرم داخلی اقدام کرد تا کلاس‌های زبان بدون وقفه ادامه پیدا کنند.

وی این تجربه را نمونه‌ای از اهمیت سرعت عمل، انعطاف مدیریتی و آمادگی برای مواجهه با شرایط پیش‌بینی‌نشده دانست و تأکید کرد که مدیران باید بتوانند در کنار حفظ اصول کاری، روش‌های اجرایی خود را با شرایط جدید هماهنگ کنند.

ضرورت تغییر رویکرد در آموزش زبان مدارس

مدیر آکادمی زبان بین‌المللی در ادامه به چالش‌های موجود در آموزش زبان انگلیسی در مدارس اشاره کرد و گفت یکی از مهم‌ترین مسائل، فاصله میان

آموزش‌های ارائه‌شده و توانایی واقعی دانش‌آموزان در استفاده از زبان است.

وی اظهار کرد، بسیاری از دانش‌آموزان پس از سال‌ها آموزش زبان انگلیسی در مدارس، همچنان توانایی معرفی خود یا انجام یک گفت‌وگوی ساده را ندارند و این موضوع نشان می‌دهد بخشی از روش‌های آموزشی نیازمند بازنگری است.

احسانی افزود، حجم بالای مباحث گرامری در برخی منابع آموزشی، باعث شده است تمرکز کافی بر مهارت‌های کاربردی مانند شنیدن و صحبت کردن وجود نداشته باشد. به گفته او، بسیاری از مباحث گرامری پیچیده، کاربرد روزمره محدودی دارند و می‌توان بخشی از تمرکز آموزشی را به مهارت‌های ارتباطی اختصاص داد.

وی پیشنهاد کرد دانش‌آموزان در کنار آموزش‌های رسمی، به صورت منظم محتوای صوتی، انیمیشن و برنامه‌های متناسب با سن خود را به زبان انگلیسی مشاهده و گوش کنند تا مهارت شنیداری و گفتاری آنها تقویت شود.

نقش رسانه‌ها در توسعه آموزش زبان

احسانی درباره نقش رسانه‌ها و فضای مجازی در آموزش زبان انگلیسی نیز بیان کرد که رسانه‌ها ظرفیت بسیار بالایی برای گسترش آموزش دارند، اما استفاده درست از این ظرفیت نیازمند افزایش آگاهی مخاطبان است.

وی با اشاره به فعالیت گسترده مدرسان زبان در شبکه‌های اجتماعی توضیح داد که مخاطبان باید در انتخاب منابع آموزشی دقت بیشتری داشته باشند و پیش از اعتماد به یک مدرس، سوابق علمی، مدارک تحصیلی، تجربه کاری و روش تدریس او را بررسی کنند.

مدیر آکادمی زبان بین‌المللی تأکید کرد که صرف داشتن یک صفحه فعال در فضای مجازی، تعداد بالای دنبال‌کننده یا تولید محتوای جذاب، معیار کافی برای ارزیابی کیفیت یک آموزش‌دهنده نیست و مخاطبان باید نمونه کارها و پیشینه حرفه‌ای افراد را نیز بررسی کنند. وی خاطرنشان کرد که تقویت تفکر نقادانه در کودکان و نوجوانان اهمیت زیادی دارد و افراد باید یاد بگیرند هر محتوایی را بدون بررسی و پرسش نپذیرند.

آینده آموزش زبان با محوریت خلاقیت و نوآوری

احسانی در پایان، آینده آموزش زبان انگلیسی را وابسته به ترکیب دانش تخصصی، فناوری‌های نوین، خلاقیت و توانایی سازگاری با تغییرات دانست.

وی تأکید کرد که مدرسان و مدیران آموزشی باید همواره دانش خود را به‌روز نگه دارند و با شناخت نیازهای جدید زبان‌آموزان، روش‌های آموزشی خود را توسعه دهند.

به گفته او، استفاده از فناوری، هوش مصنوعی و رسانه‌های آموزشی زمانی بیشترین تأثیر را خواهد داشت که در کنار تخصص علمی، تجربه عملی و نگاه حرفه‌ای مورد استفاده قرار گیرد.