گزارش خبر
NEWSREPORT

کد خبر: ۵۳۵۵۱۱
شنبه ۳۱ مرداد ۱۴۰۵ ۲۳:۲۷

دکتر محمد ولی‌زاده، مدیریت کلینیک دندانپزشکی رزالین:

نقش خلاقیت در مدیریت استرس و اضطراب کودکانِ دندانپزشکی

توجه به بهداشت و استریلیزاسیون، نظارت دقیق بر فرایندهای درمانی، استفاده از خلاقیت برای کاهش استرس کودکان و فراهم‌کردن زمینه فعالیت برای دندانپزشکان توانمند، از مهم‌ترین محورهای دیدگاه‌های دکتر محمد ولی‌زاده، مدیر کلینیک دندانپزشکی رزالین، در حوزه مدیریت کلینیک‌های دندانپزشکی است.

به گزارش شبکه خبری مدیران نابغه، دکتر محمد ولی‌زاده، مدیر کلینیک دندانپزشکی رزالین، با اشاره به تجربیات خود در حوزه مدیریت کلینیک‌های دندانپزشکی، مهم‌ترین چالش‌های این حوزه را تشریح کرد و بر ضرورت توجه جدی به بهداشت، استریلیزاسیون، خلاقیت مدیریتی و تجربه بیمار تأکید داشت.

بهداشت و نظارت؛ یکی از مهم‌ترین چالش‌های مدیریت کلینیک‌های دندانپزشکی

دکتر ولی‌زاده اظهار کرد که یکی از چالش‌های مهم مدیران کلینیک‌های دندانپزشکی، فراهم‌کردن زمینه مناسب برای استفاده از خلاقیت، ابتکار و فرایندهای نوآورانه در مدیریت است.

او با اشاره به تجربه خود در کرج توضیح داد که برخی بیماران هنگام مراجعه از مراکز درمانی دیگر، نسبت به وضعیت نظافت و رعایت اصول بهداشتی در آن مراکز گلایه داشته‌اند. به گفته وی، حتی ابزار ساده‌ای مانند آینه مورد استفاده برای معاینه بیمار نیز باید از نظر پاکیزگی و رعایت اصول بهداشتی به‌دقت مورد توجه قرار گیرد.

این مدیر حوزه دندانپزشکی، نظارت بر بخش CSR یا استریلیزاسیون مرکزی کلینیک را از موضوعات مهم مدیریتی دانست و افزود که مدیر باید بر نحوه نظافت تجهیزات و اجرای صحیح فرایندهای مربوط به آن نظارت داشته باشد.

وی خاطرنشان کرد که توجه دقیق به این موضوع می‌تواند اعتماد و رضایت بیمار را افزایش دهد و تصویری مناسب از کیفیت مدیریت و رعایت بهداشت در یک مرکز درمانی ایجاد کند.

تأکید بر رعایت اصول علمی در ضدعفونی و استریلیزاسیون

دکتر ولی‌زاده با اشاره به اینکه رشته تحصیلی او میکروبیولوژی بوده است، رعایت اصول علمی در زمینه ضدعفونی و استریل تجهیزات را موضوعی با اهمیت در محیط‌های دندانپزشکی عنوان کرد.

و در خصوص غلظت الکل مورد استفاده برای ضدعفونی توضیح داد که الکل ۷۰ درصد را مناسب‌تر می‌داند و دلیل آن را وجود آب بیشتر در این غلظت عنوان کرد؛ موضوعی که به گفته او، می‌تواند در اثرگذاری بر دیواره باکتری‌ها و نابودی بیشتر باکتری‌ها مؤثر باشد.
وی تأکید کرد توجه به این موضوع باید در فرایندهای بهداشتی کلینیک جدی گرفته شود و رعایت اصول ضدعفونی تنها به یک مورد خاص محدود نیست.

دکتر ولی‌زاده همچنین درباره استفاده از اتوکلاو بیان کرد که در فرایند استریل ابزارها، تجهیزات را در دمای ۱۲۱ درجه سانتی‌گراد قرار می‌دهد و این دما را از استانداردهای مورد استفاده در فرایند استریل دانست.

نخستین برداشت بیمار از محیط درمان اهمیت دارد

این مدیر کلینیک، ظاهر و پاکیزگی محیط درمان را نیز بخشی از مدیریت حرفه‌ای دانست و اظهار کرد که محیط کلینیک باید از همان لحظه ورود بیمار، تصویری مناسب از نظم و رعایت بهداشت ارائه دهد.

او توضیح داد که نحوه آغاز فرایند درمان می‌تواند بر دیدگاه بیمار نسبت به مرکز درمانی تأثیر بگذارد و به همین دلیل، پاکیزگی، نظم و توجه به جزئیات باید در کنار اقدامات تخصصی مورد توجه مدیران قرار گیرد.

خلاقیت‌های ساده برای کاهش استرس کودکان

دکتر ولی‌زاده در تشریح تجربه خود از خلاقیت و نوآوری در مدیریت، به نحوه برخورد با کودکانی اشاره کرد که برای کشیدن دندان شیری مراجعه می‌کنند.

او بیان کرد که برای ایجاد تجربه بهتر برای کودکان، الزاماً نیازی به هدیه‌های بزرگ نیست و حتی یک بادکنک، پاک‌کن فانتزی یا وسیله‌ای ساده از لوازم‌التحریر می‌تواند برای کودک جذاب باشد.

به گفته وی، ایجاد حس شوق در کودکان می‌تواند به کاهش استرس آنان هنگام مراجعه به دندانپزشکی کمک کند. او این تجربه را نمونه‌ای از خلاقیت‌های ساده اما مؤثر در مدیریت تجربه بیمار دانست.

توجه به ظرفیت و استعداد دندانپزشکان

دکتر ولی‌زاده یکی دیگر از مسائل مهم حوزه دندانپزشکی را محدودیت فعالیت برخی پزشکان به دلیل پایین‌بودن امتیاز آنان عنوان کرد و گفت این مسئله در برخی موارد موجب می‌شود امکان استفاده از ظرفیت و استعداد این افراد در مناطق مختلف فراهم نباشد.

وی اظهار کرد، در میان این افراد، دندانپزشکانی با استعداد، پرانرژی و دارای برخورد مناسب با بیمار حضور دارند و می‌توان از توانایی‌های حرفه‌ای و اخلاقی آنان بهره بیشتری گرفت.

او با اشاره به تجربه تعامل با برخی از این پزشکان افزود که گاهی بیمار با استرس فراوان وارد محیط درمان می‌شود، اما برخورد مناسب و رفتار حرفه‌ای پزشک می‌تواند به کاهش این اضطراب کمک کند.

پیشنهاد برای افزایش امکان جابه‌جایی محل فعالیت دندانپزشکان

این مدیر حوزه دندانپزشکی در پاسخ به پرسشی درباره پیشنهادی که در صورت داشتن اختیار مدیریتی در سطح انجمن دندانپزشکی کشور مطرح می‌کرد، بر افزایش انعطاف در امکان فعالیت دندانپزشکان در مناطق مختلف تأکید کرد.

ولی‌زاده توضیح داد که اگر دندانپزشکان دارای توانمندی و استعداد حرفه‌ای، به دلیل محدودیت‌های مربوط به محل فعالیت نتوانند در مناطق دیگر مشغول به کار شوند، بخشی از ظرفیت موجود مورد استفاده قرار نمی‌گیرد.

او بر این اساس پیشنهاد کرد که تصمیم‌گیران و مسئولان مرتبط با حوزه دندانپزشکی، برای استفاده بهتر از استعدادها و ظرفیت‌های حرفه‌ای دندانپزشکان، زمینه مناسب‌تری برای جابه‌جایی و فعالیت آنان فراهم کنند.

نقش رسانه در معرفی تجربه‌های حرفه‌ای مدیران

ولی‌زاده رسانه را نیز یکی از عوامل مؤثر در معرفی فعالیت‌ها و تجربیات حرفه‌ای مدیران کلینیک‌های دندانپزشکی دانست.

او اظهار کرد که دعوت به گفت‌وگوهای رسانه‌ای می‌تواند فرصتی برای بیان تجربیات مدیران و شناخته‌شدن فعالیت‌های حرفه‌ای آنان باشد.

به گفته وی، رسانه می‌تواند با انعکاس تجربه‌ها و فعالیت‌های مدیران، به شناخته‌شدن بهتر ظرفیت‌های موجود در حوزه دندانپزشکی کمک کند و زمینه ارتباط بیشتر میان تجربه‌های مدیریتی و جامعه حرفه‌ای را فراهم آورد.

مدیریت با تمرکز بر جزئیات و تجربه بیمار

مجموع دیدگاه‌های محمد ولی‌زاده در این گفت‌وگو بر چند محور اصلی استوار است؛ رعایت بهداشت و استریلیزاسیون، نظارت مستمر بر فرایندها، توجه به جزئیات، استفاده از خلاقیت برای کاهش استرس کودکان و فراهم‌کردن زمینه استفاده بهتر از ظرفیت دندانپزشکان توانمند.

از نگاه او، حتی اقدامات ساده می‌توانند در تجربه بیمار اثرگذار باشند و مدیریت موفق یک کلینیک تنها به اداره امور روزمره محدود نمی‌شود؛ بلکه کیفیت محیط، رعایت اصول بهداشتی، رفتار حرفه‌ای کارکنان و توجه به نیازهای روحی بیماران نیز بخشی از فرایند مدیریت به شمار می‌رود.