گزارش خبر
NEWSREPORT

کد خبر: ۵۳۵۴۴۱
شنبه ۲۴ مرداد ۱۴۰۵ ۲۱:۲۰

زهرا موسی‌زاده؛ مدیر خلاق و آینده‌نگر:

آموزشگاه‌های ایرانیان و تابان؛ الگوی مدیریت نوین در آموزش زبان‌های خارجی

در دنیایی که ارتباطات بین‌المللی به یکی از نیازهای اصلی موفقیت فردی و حرفه‌ای تبدیل شده است، یادگیری زبان دیگر محدود به حفظ واژه‌ها و قواعد دستوری نیست؛ بلکه مهارتی برای حضور مؤثر در جامعه جهانی محسوب می‌شود. زهرا موسی‌زاده، مؤسس و مدیر آموزشگاه‌های زبان‌های خارجی ایرانیان و تابان، با همین نگاه تلاش نموده است آموزش زبان را از چارچوب حفظ کردن قواعد و کتاب‌محوری خارج کرده و به سمت یادگیری کاربردی، ارتباط واقعی و پرورش توانایی‌های فردی زبان‌آموزان هدایت نماید. نگاه خلاقانه این مدیر آموزشی، بر این باور استوار است که نسل امروز باید با آموزش صحیح، برای ساختن آینده‌ای متفاوت آماده شود.<;br&#۴۷>

به گزارش شبکه خبری مدیران نابغه، زهرا موسی‌زاده، مؤسس و مدیر آموزشگاه‌های زبان‌های خارجی ایرانیان و تابان، از جمله مدیرانی است که طی سال‌های فعالیت خود در حوزه آموزش زبان، تلاش کرده است با ایجاد روش‌های نوین آموزشی، فاصله میان یادگیری تئوری و استفاده واقعی از زبان را کاهش دهد.

وی در گفت‌وگویی اختصاصی در خصوص انگیزه ورود خود به این حوزه عنوان می‌کند: علاقه من به زبان انگلیسی از سال‌های گذشته وجود داشت. همیشه احساس می‌کردم شیوه آموزش زبان در مدارس، بیشتر بر حفظ کردن گرامر و نکات درسی تمرکز دارد و دانش‌آموزان کمتر فرصت می یابند از زبان به عنوان یک ابزار ارتباطی بهره برند.

این مدیر آموزشی ادامه می‌دهد: بسیاری از افراد بعد از سال‌ها آموزش زبان، وقتی با یک فیلم، مقاله یا یک فرد خارجی مواجه می‌شوند، توانایی ارتباط مؤثر ندارند؛ زیرا آموزش‌ها بیشتر کتاب‌محور بوده و کمتر به کاربرد واقعی زبان توجه شده است. همین دغدغه باعث شد وارد این عرصه شوم تا بتوانم ایده‌های جدیدی را در آموزش زبان اجرا کنم؛ به شکلی که زبان‌آموز فقط مطالب کتاب را یاد نگیرد، بلکه بتواند ارتباط واقعی برقرار کند و زبان را در زندگی روزمره خود به کار بگیرد.

آموزش کاربردی؛ مسیر تبدیل دانش زبان به مهارت ارتباطی

مدیر آموزشگاه‌های ایرانیان و تابان با اشاره به رویکرد آموزشی این مجموعه اظهار می‌کند: تلاش ما این بوده که زبان‌آموزان فقط برای گرفتن مدرک آموزش نبینند، بلکه مهارتی کسب کنند که در آینده بتوانند از آن استفاده نمایند. دوره‌های آموزشی ما به گونه‌ای طراحی شده که زبان‌آموز پس از طی مراحل لازم، امکان دریافت مدرک دیپلم زبان را دارد و در ادامه نیز در صورت علاقه می‌تواند وارد دوره‌های تخصصی‌تر مانند TTC شود.

موسی‌زاده درباره اهمیت دوره تربیت مدرس بیان می‌کند: مدرک TTC یک مسیر حرفه‌ای برای افرادی است که علاقه دارند وارد حوزه تدریس زبان شوند. افرادی که این دوره را با موفقیت پشت سر می‌گذارند، می‌توانند در آموزشگاه‌ها و مراکز آموزشی مختلف فعالیت کنند.

وی می‌افزاید: پس از گذراندن دوره‌های پایه، این امکان برای زبان‌آموزان وجود دارد که برای مسیرهای تخصصی‌تر مانند آیلتس آماده شوند. البته هدف فقط دریافت مدرک نیست؛ بلکه فرد باید بتواند در سطحی قرار گیرد که با یک فرد انگلیسی‌زبان یا یک شهروند کشورهای دیگر ارتباط مؤثر برقرار کند. همچنین یکی از برنامه‌های مهم ما برگزاری کلاس‌های مکالمه و جلسات گفت‌وگو است تا زبان‌آموزان بتوانند آموخته‌های خود را در فضای واقعی تمرین نمایند.

مدیریت خلاق در شرایط سخت؛ توقف نکردن مسیر رشد

این مدیر خلاق، یکی از ویژگی‌های مدیریت موفق را توانایی سازگاری با شرایط مختلف می‌داند و می‌گوید: در هر جامعه‌ای ممکن است شرایط دشوار اقتصادی یا اجتماعی ایجاد گردد، اما عقب‌نشینی کردن نمی‌تواند باعث پیشرفت شود. اگر یک مدیر در شرایط سخت فقط منتظر بماند تا وضعیت ایده‌آل شود، قطعاً نمی‌تواند مجموعه خود را توسعه بخشد. مدیریت یعنی پیدا کردن راه‌حل، ایجاد تغییر و استفاده از ظرفیت‌های موجود.

این مدیر نوآور تأکید می‌کند: همیشه می‌توان راه‌هایی پیدا کرد که یک مجموعه از بحران عبور کند. مهم این است که مدیر به جای توقف، به دنبال ایده و راهکار جدید باشد.

یک خاطره ماندگار؛ وقتی آموزش زبان، امید ایجاد کرد

موسی‌زاده درباره یکی از خاطرات تأثیرگذار دوران فعالیت خود بیان می‌کند: یکی از خاطراتی که هیچ‌گاه فراموش نمی‌کنم، مربوط به خانواده‌ای بود که برای درمان فرزند ۱۲ ساله خود مجبور بودند به آلمان سفر کنند. این خانواده تحصیلات دانشگاهی نداشتند و برای انجام امور مربوط به درمان فرزندشان نیاز داشتند طرف مدت ۲۰ روز زبان آلمانی یاد بگیرند. خوشبختانه آنها توانستند آموزش لازم را دریافت و جهت انجام مراحل درمان فرزندشان اقدام نمایند.

ضرورت تخصص‌گرایی در مدیریت آموزشگاه‌های زبان

این مدیر مجرب با اشاره به اهمیت تخصص در مدیریت مراکز آموزشی اظهار می‌کند: یکی از موضوعاتی که باید بیشتر مورد توجه قرار گیرد، حضور افراد متخصص در حوزه آموزش است. آموزش زبان یک فعالیت تخصصی است و مدیری که در این حوزه فعالیت می‌کند باید شناخت کافی از فرآیند آموزش، نیازهای زبان‌آموزان و روش‌های علمی داشته باشد.

موسی‌زاده ادامه می‌دهد: گاهی مشاهده می‌شود افرادی بدون سابقه تخصصی در حوزه زبان وارد این عرصه می‌شوند و صرفاً با جذب چند مدرس، یک مجموعه آموزشی راه‌اندازی می‌کنند. این موضوع ممکن است در بلندمدت کیفیت آموزش را تحت تأثیر قرار دهد. در واقع زمانی یک مجموعه آموزشی موفق خواهد بود که مدیریت، دانش تخصصی و تجربه عملی در کنار هم قرار بگیرند.

زبان خارجی؛ سرمایه‌ای برای مدیران و نسل آینده

زهرا موسی‌زاده در ادامه این گفت‌وگو، یادگیری زبان خارجی را یکی از نیازهای مهم جامعه امروز می‌داند و معتقد است این مهارت تنها مختص نسل جوان نیست و مدیران و فعالان حوزه‌های مختلف نیز باید برای توسعه فردی و حرفه‌ای خود به آن توجه ویژه داشته باشند.

وی در پاسخ به این پرسش که چه توصیه‌ای برای جوانان و مدیران کشور دارد، بیان می‌کند: توصیه من فقط به جوانان نیست؛ زیرا جوانان امروز به دلیل نیاز جامعه و شرایط بازار کار، اهمیت زبان خارجی را بیشتر درک کرده‌اند و بسیاری از آنها برای آینده شغلی خود به سمت یادگیری زبان می‌روند.

این مدیر آموزشی ادامه می‌دهد: بیشتر انتظار من از افرادی است که در سنین بالاتر قرار دارند و تصور می‌کنند فرصت یادگیری برای آنها گذشته است. به ویژه مدیرانی که مسئولیت‌های مهمی دارند، باید بدانند یادگیری زبان می‌تواند در افزایش دانش، ارتباطات حرفه‌ای و شناخت بهتر فضای جهانی تأثیرگذار باشد.

حمایت از آموزش برای همه؛ دغدغه‌ای فراتر از فعالیت اقتصادی

زهرا موسی‌زاده در بخش دیگری از این گفت‌وگو به یکی از دغدغه‌های اجتماعی خود اشاره می‌کند و می‌گوید: یکی از موضوعاتی که همیشه برای من اهمیت داشته، فراهم کردن فرصت آموزش برای افرادی است که به دلیل شرایط مالی ممکن است از یادگیری محروم شوند.

وی ادامه می‌دهد: درخواست ما از مسئولین مرتبط این است که همکاری بیشتری با مجموعه‌های آموزشی داشته باشند تا بتوانیم برای دانش‌آموزانی که شرایط مالی مناسبی ندارند، فرصت‌های آموزشی ایجاد نماییم. بسیاری از استعدادها ممکن است در میان همین خانواده‌ها وجود داشته باشد و وظیفه ما این است که شرایط رشد آنها را فراهم کنیم.

تجربه ۲۰ سال مدیریت؛ از علاقه شخصی تا ساخت مجموعه آموزشی

این مدیر مسئولیت پذیر در خصوص مسیر فعالیت حرفه‌ای خود بیان می‌کند: حدود ۲۰ سال است که در حوزه آموزش زبان فعالیت دارم. این مسیر با علاقه شخصی آغاز شد و به مرور با تجربه، آموزش و تلاش مستمر توسعه پیدا کرد.

موسی‌زاده با قدردانی از همراهی همسرش عنوان می‌کند: در ابتدای این مسیر، دو فرزند کوچک داشتم و همزمان با فعالیت حرفه‌ای، ادامه تحصیل را نیز دنبال کردم. رسیدن به این مرحله بدون حمایت خانواده امکان‌پذیر نبود. همسرم همیشه حمایتگر بود و همراهی ایشان نقش مهمی در ادامه این راه داشت. وقتی خانواده در کنار انسان باشد، عبور از سختی‌ها آسان‌تر می‌شود.

معرفی شعب و راه‌های ارتباطی

در پایان این گفت‌وگو، مؤسس و مدیر آموزشگاه‌های زبان‌های خارجی ایرانیان و تابان در پاسخ به این سؤال که علاقه‌مندان برای ثبت‌نام و دریافت اطلاعات بیشتر چگونه می‌توانند با این مجموعه ارتباط برقرار کنند، اظهار می‌کند: شعب آموزشگاه‌های ایرانیان و تابان در مناطق ملارد و شهریار فعال هستند و همچنین در فرهنگسراهای فاز ۲، ۳ و ۵ اندیشه نیز خدمات آموزشی به علاقه‌مندان ارائه می‌گردد.