

نوآوری سعیده کاخ در آموزشگاه زبان هستا

سعیده کاخ، مدیر آموزشگاه زبان هستا، دانش آموخته رشته علوم کامپیوتر از دانشگاه شهید بهشتی و دارای مدرک بین المللی تدریس زبان انگلیسی (Tesol) از انگلستان، رویکرد حرفه‌ای خود را بر پایه یادگیری مداوم، تلاش هدفمند و تجربه‌اندوزی مستمر بنا کرده است؛ مدیری که از سال‌های نخست کودکی با علاقه به زبان انگلیسی، مسیر رشد علمی و آموزشی خود را آغاز نمود و امروز با تکیه بر دانش، خلاقیت و نگاه تحول‌گرا، در عرصه آموزش زبان فعالیت می‌کند. او معتقد است مدیران اثرگذار، همواره باید در مسیر یادگیری باقی بمانند و با ترکیب دانش، نوآوری و مسئولیت‌پذیری، زمینه رشد فردی و سازمانی را فراهم کنند. تجربه تحصیل در مدارس استعدادهای درخشان، دانشگاه شهید بهشتی و سال‌ها فعالیت حرفه‌ای در حوزه آموزش، تصویری از مدیری را ترسیم می‌کند که توسعه و پیشرفت را یک فرآیند مستمر می‌داند.

به گزارش شبکه خبری مدیران نابغه، سعیده کاخ در گفت‌وگویی اختصاصی از مسیر تحصیل، شکل‌گیری شخصیت حرفه‌ای، نقش خانواده در موفقیت، اهمیت آموزش، تجربه مدیریت در دوران کرونا و نگاه خود به مفاهیمی مانند نبوغ، خلاقیت و رشد فردی سخن گفته است.

از مدرسه آسیه تا فرزنانگان؛ پایه‌های شکل‌گیری یک مسیر علمی

مسیر علمی سعیده کاخ از مدرسه دولتی آسیه آغاز شد؛ اما هدف‌گذاری او برای ورود به مدارس استعدادهای درخشان، از همان سال‌های ابتدایی شکل گرفت. تلاش مستمر و پشتکار، او را به مدارس سمپاد رساند؛ جایی که دوران تحصیل در دبیرستان استعدادهای درخشان فرزنانگان ۳، یکی از مهم‌ترین مراحل رشد علمی و شخصیتی او شد. زیرا علاوه بر دانش، نظم، تفکر تحلیلی و روحیه پژوهشگری را نیز در وی تقویت کرد.

کاخ پس از آن در رشته علوم کامپیوتر دانشگاه شهید بهشتی تحصیل کرد و به دلیل عملکرد علمی موفق، امکان ادامه تحصیل در مقطع کارشناسی ارشد از مسیر استعدادهای درخشان را نیز به دست آورد؛ اما هم‌زمانی این فرصت با تأسیس آموزشگاه زبان هستا، او را به سمت تصمیمی مهم سوق داد.

کاخ با انتخاب مسیر مدیریت و توسعه مجموعه آموزشی خود، ادامه تحصیل را به زمان دیگری موکول کرد و تمام تمرکز خود را بر ساخت زیرساخت‌های سازمانی، طراحی فرایندها و توسعه آموزشگاه گذاشت.

علاقه‌ای که از سه‌سالگی آغاز و به یک مسیر حرفه‌ای تبدیل شد

زبان انگلیسی برای سعیده کاخ تنها یک حوزه تخصصی نیست؛ بلکه علاقه‌ای است که ریشه در سال‌های ابتدایی زندگی او دارد. او درباره آغاز این مسیر بیان می‌کند: زمانی که تنها سه سال داشتم، پدر بزرگم که به چند زبان تسلط داشتند، نخستین واژه‌های انگلیسی را به من آموزش دادند. همان تجربه ساده اما عمیق، جرقه علاقه‌ای ماندگار به زبان انگلیسی را در ذهن من روشن کرد. این علاقه در سال‌های بعد با آموزش رسمی، مطالعه مستمر و شرکت در دوره‌های تخصصی ادامه یافت.

وی در این خصوص می‌گوید: یادگیری برای من هیچ‌گاه متوقف نشده است. همیشه تلاش کرده‌ام در کنار تدریس، خودم نیز یک زبان‌آموز باقی بمانم و دانش و مهارت‌هایم را به‌روز نگه دارم.

دریافت مدرک بین‌المللی TESOL از انگلستان نیز یکی از نقاط مهم مسیر حرفه‌ای او بود؛ دوره‌ای که نگاهش به آموزش زبان را از انتقال صرف دانش، به یک فرآیند علمی، هدفمند و نظام‌مند تغییر داد.

خانواده؛ نخستین مدرسه موفقیت و شکل‌گیری شخصیت

کاخ، بخش مهمی از موفقیت‌های خود را حاصل حمایت خانواده می‌داند و معتقد است شخصیت حرفه‌ای انسان، از سال‌های کودکی و در محیط خانواده شکل می‌گیرد.

او در این زمینه می‌گوید: بخش بزرگی از موفقیت‌های امروز خود را مدیون حمایت‌های خانواده‌ام هستم. پدر و مادرم تلاش کردند مرا با انسان‌هایی آشنا کنند که با دانش، اخلاق، تلاش و مسئولیت‌پذیری برای جامعه ارزش‌آفرینی می‌کنند. در اینجا به ویژه جاد دارد از همراهی همیشگی همسر در این مسیر تشکر کنم. ایشان همواره یار و یاور من بوده اند.

به باور او، خانواده نقش مهمی در تعریف درست از موفقیت دارد؛ موفقیتی که تنها در جایگاه اجتماعی یا درآمد خلاصه نمی‌شود، بلکه در اثرگذاری و مفید بودن برای دیگران معنا پیدا می‌کند.

آموزش؛ ساختن ذهنی آماده برای مدیریت و تصمیم‌گیری

مدیر آموزشگاه زبان هستا، آموزش را یکی از مهم‌ترین سرمایه‌های رشد فردی و حرفه‌ای می‌داند و معتقد است یادگیری فقط به دریافت مدرک محدود نمی‌شود. کاخ درباره نقش آموزش آکادمیک می‌گوید: آموزش دانشگاهی فقط به معنای گرفتن مدرک نیست؛ بلکه ذهن انسان را برای تحلیل، حل مسئله، تصمیم‌گیری و مواجهه با چالش‌ها آماده می‌کند.

او دانشگاه را محیطی برای تقویت مهارت‌های ارتباطی، کار گروهی، مدیریت زمان و شبکه‌سازی حرفه‌ای می‌داند و تأکید می‌کند: مدرک دانشگاهی به‌تنهایی موفقیت نمی‌آورد، اما ذهن آموزش‌دیده و تحلیل‌گر، یکی از مهم‌ترین مزیت‌های هر مدیر و کارآفرین است.

رشد مستمر؛ ویژگی‌ای که مسیر حرفه‌ای را شکل می‌دهد

این مدیر نوآور، مهم‌ترین ویژگی شخصیتی خود را رشد مستمر می‌داند؛ مسیری که به اعتقاد او هیچ‌گاه پایان ندارد. وی بیان می‌کند: اگر بخواهم یک ویژگی را انتخاب کنم، آن ویژگی رشد مستمر است. هیچ‌گاه خودم را کامل نمی‌دانم و همیشه تلاش کرده‌ام نسبت به روز گذشته، انسان بهتر، مدیر توانمندتر و فرد آگاه‌تری باشم.

او معتقد است توقف در مسیر یادگیری، یکی از بزرگ‌ترین موانع رشد انسان است. کاخ می‌گوید: خطرناک‌ترین اتفاق برای انسان این است که تصور کند دیگر نیازی به تغییر و یادگیری ندارد. من همیشه تلاش کرده‌ام خودم را با نسخه دیروز خودم مقایسه کنم، نه با دیگران.

مدیریت؛ مهارتی که در میدان عمل ساخته می‌شود

از نگاه سعیده کاخ، مدیریت مجموعه‌ای از مهارت‌هایی است که با تجربه، آموزش و تمرین شکل می‌گیرد. او درباره ویژگی‌های یک مدیر موفق اظهار می‌کند: رهبری، مسئولیت‌پذیری، تاب‌آوری، انعطاف‌پذیری، همدلی و توانایی ارتباط مؤثر، از مهم‌ترین ویژگی‌های مدیران موفق هستند.

کاخ معتقد است مدیریت واقعی در شرایط تصمیم‌گیری و مواجهه با چالش‌ها معنا پیدا می‌کند. وی ادامه می‌دهد: مدیریت واقعی در میدان عمل شکل می‌گیرد؛ جایی که مدیر باید تصمیم بگیرد، مسئولیت بپذیرد، با چالش‌ها مواجه شود و برای مسائل مختلف راه‌حل پیدا کند.

خلاصیت مدیریتی؛ تبدیل بحران کرونا به فرصت تازه

یکی از مهم‌ترین تجربه‌های این مدیر خلاق، دوران کرونا بود؛ زمانی که بسیاری از مجموعه‌های آموزشی با توقف فعالیت‌های حضوری مواجه شدند. او درباره این تجربه می‌گوید: خلاصیت فقط داشتن ایده‌های جدید نیست؛ بلکه توانایی تبدیل محدودیت‌ها به فرصت است. یک مدیر خلاق کسی است که در شرایط دشوار، به جای تمرکز بر مشکل، به دنبال راه‌حل باشد.

کاخ با اشاره به تغییر مسیر آموزشگاه هستا در دوران کرونا بیان می‌کند: زمانی که آموزش حضوری متوقف شد، تصمیم گرفتیم کلاس‌های آنلاین را به شکلی طراحی کنیم که فقط جایگزین آموزش حضوری نباشد، بلکه تجربه‌ای پویا، شاد و تعاملی برای زبان‌آموزان ایجاد نماید. این رویکرد باعث شد آموزشگاه هستا با حفظ کیفیت آموزشی و رضایت زبان‌آموزان، مسیر رشد خود را ادامه دهد و از طریق معرفی خانواده‌ها به یکدیگر توسعه پیدا کند.

نبوغ کافی نیست؛ استمرار، عامل اصلی موفقیت است

سعیده کاخ باور دارد نبوغ می‌تواند یک مزیت باشد، اما عامل اصلی موفقیت نیست. او می‌گوید: نبوغ یک مزیت است، اما تعیین‌کننده نیست. آنچه افراد موفق را از دیگران جدا می‌کند، استمرار، نظم، تاب‌آوری و توانایی یادگیری است. از نگاه او، استعداد بدون تلاش، تنها ظرفیتی است که به مرحله اثرگذاری نرسیده است.

وی تأکید می‌کند: موفقیت بزرگ معمولاً حاصل سال‌ها تمرکز، تجربه، شکست، اصلاح و ادامه دادن است. این مدیر خلاق که توقف ناپذیری را به صورت عملی در مسیر موفقیت خود تجربه کرده است در ادامه می‌گوید: خودم را انسانی توقف‌ناپذیر می‌دانم؛ فردی که معتقد است تا زمانی که یاد می‌گیرد و تلاش می‌کند، همیشه امکان ساختن، رشد کردن و بهتر شدن وجود دارد.

مدیر آموزشگاه زبان هستا در پایان نگاه خود به تجربه‌های زندگی را این‌گونه بیان می‌کند: در زندگی یا نتیجه می‌گیریم یا درس می‌آموزیم؛ اما اگر اهل یادگیری باشیم، هیچ تجربه‌ای را نمی‌توان شکست نامید.