

مهتاب احسانی، مدرس بین‌المللی زبان انگلیسی و مدیر آکادمی:

آموزش زبان با نگاه روان‌شناختی؛ ترسیم مسیر آکادمی بین‌المللی مهنورا، برای یادگیری اثربخش

در دنیای امروز که یادگیری زبان انگلیسی به یکی از نیازهای مهم فردی و حرفه‌ای تبدیل شده، انتخاب یک مسیر آموزشی استاندارد و اصولی اهمیت زیادی دارد. بسیاری از زبان‌آموزان پس از تجربه دوره‌های مختلف، همچنان به نتیجه مطلوب نمی‌رسند؛ موضوعی که به گفته مهتاب احسانی، مدرس بین‌المللی زبان انگلیسی و مدیر نوآور آکادمی بین‌المللی مهنورا، ریشه در فاصله گرفتن برخی آموزش‌ها از استانداردهای علمی و شناخت نادرست از فرآیند یادگیری دارد. او معتقد است آموزش موفق زبان، زمانی اتفاق می‌افتد که دانش، روان‌شناسی یادگیری، خلاقیت و شناخت ویژگی‌های فردی زبان‌آموز در کنار هم قرار بگیرند.

به گزارش شبکه خبری مدیران نابغه، مهتاب احسانی در این گفتگوی اختصاصی در ارتباط با فعالیت آکادمی بین‌المللی مهنورا می‌گوید: این مجموعه یک آکادمی آنلاین است که تلاش می‌کند تمامی استانداردهای بین‌المللی آموزش زبان در آن رعایت شود. مدرسین این آکادمی براساس معیارهای مشخص آموزشی انتخاب می‌شوند و آموزش‌ها با رویکردی متفاوت نسبت به بسیاری از روش‌های رایج ارائه می‌شود.

وی با اشاره به تحصیلات خود در رشته روان‌شناسی بالینی، یکی از عوامل موفقیت در مسیر کاری‌اش را استفاده از اصول روان‌شناسی یادگیری عنوان می‌کند و می‌افزاید: شناخت نحوه ارتباط‌گیری با زبان‌آموز، درک نیازها، روحیات و شخصیت افراد، بخش مهمی از فرآیند آموزش است.

این مدیر خلاق تأکید می‌کند: در این مجموعه آموزش یکسان برای همه افراد وجود ندارد، زیرا هر زبان‌آموز شرایط، هدف و توانایی متفاوتی دارد و مسیر یادگیری باید متناسب با ویژگی‌های هر فرد طراحی شود.

تجربه‌ای که نشان داد آموزش تخصصی، اعتماد به نفس می‌سازد

احسانی با اشاره به تجربه یکی از زبان‌آموزان این آکادمی اظهار می‌کند: یکی از زبان‌آموزان من پرستاری بود که برای مصاحبه کاری در یکی از کشورهای عربی آماده می‌شد. با وجود شرایط سخت دوران کرونا و فشار کاری، با انگیزه زیادی در کلاس‌ها شرکت می‌کرد و حتی گاهی در مسیر رفتن به شیفت بیمارستان، در کلاس حضور پیدا می‌کرد.

وی ادامه می‌دهد: مدتی بعد پیامی از او دریافت کردم که در همان کشور حضور داشت و با خوشحالی توضیح می‌داد که چقدر راحت می‌تواند با دیگران ارتباط برقرار کند. او پیش از آن در آموزشگاه‌های مختلفی شرکت کرده بود، اما به روش آموزشی متناسب با نیازهای خود دست نیافته بود.

به گفته این مدرس زبان، هدف اصلی آموزش فقط انتقال اطلاعات نیست، بلکه ایجاد توانایی استفاده واقعی از زبان در موقعیت‌های زندگی و کاری است.

آکادمی مهنورا؛ تلفیق استانداردهای جهانی با شناخت فردی زبان‌آموز

مدیر آکادمی بین‌المللی مهنورا درباره فرآیند آموزشی این مجموعه توضیح می‌دهد: دوره‌ها متناسب با سن، سطح علمی و هدف زبان‌آموزان طراحی می‌شوند. نخستین مرحله، تعیین سطح دقیق است تا مشخص شود فرد در چه مرحله‌ای از یادگیری قرار دارد.

او می‌گوید: پس از تعیین سطح، براساس استانداردهای بین‌المللی انگلستان، منابع آموزشی مناسب انتخاب می‌شود و چهار مهارت اصلی زبان شامل شنیداری، گفتاری، خواندن و نوشتن مورد توجه قرار می‌گیرد.

احسانی تأکید می‌کند: اعتقاد دارم نباید از استانداردهای جهانی فاصله گرفت، اما در کنار استاندارد باید خلاقیت آموزشی هم وجود داشته باشد. استفاده از ظرفیت‌هایی مانند فیلم، موسیقی، انیمیشن و محتوای چندرسانه‌ای می‌تواند فرآیند یادگیری را جذاب‌تر و کاربردی‌تر کند.

وی درباره استفاده از ابزارهای مکمل آموزشی می‌گوید: گاهی برای زبان‌آموزان بزرگسال فیلم یا سریال پیشنهاد می‌کنم و روش درست استفاده از آن را آموزش می‌دهم؛ اینکه چگونه با زیرنویس تمرین کنند، چگونه گوش دهند و چگونه از این ابزارها برای تقویت مهارت خود بهره بگیرند. اما این موارد را به عنوان یک محصول جداگانه نمی‌فروشم، زیرا وظیفه مدرس این است که در کلاس تمام مهارت‌های لازم را آموزش دهد و نقش یک مربی و همراه را داشته باشد.

مقابله با تبلیغات غیرواقعی در آموزش زبان

مهتاب احسانی در بخش دیگری از این گفت‌وگو به اهمیت انتخاب آگاهانه مدرس زبان اشاره می‌کند و می‌گوید: مخاطبان باید پیش از انتخاب یک دوره آموزشی بررسی کنند که مدرس چه مدارکی دارد، در چه محیط‌های علمی تحصیل کرده و چه سابقه‌ای در حوزه آموزش دارد.

وی ادامه می‌دهد: صرفاً داشتن دوربین مناسب، صفحه مجازی پرمخاطب یا توانایی خوب صحبت کردن، به معنای توانایی آموزش نیست. آموزش نیازمند دانش تخصصی، تجربه و شناخت فرآیند یادگیری است.

مدیر نوآور آکادمی مهنورا با انتقاد از برخی تبلیغات کوتاه‌مدت در حوزه آموزش زبان می‌گوید: وعده‌هایی مانند یادگیری زبان در ۱۵ روز یا یک ماه، بیشتر شعارهای تبلیغاتی هستند. یادگیری واقعی نیازمند زمان، تمرین، استمرار و برنامه‌ریزی است.

او معتقد است: مدرس حرفه‌ای باید صادقانه به زبان‌آموز بگوید در چه سطحی قرار دارد، چه مدت زمان نیاز دارد و با چه میزان تلاش می‌تواند پیشرفت کند، نه اینکه صرفاً برای جذب مخاطب وعده‌های غیرواقعی ارائه دهد.

پشتکار و جسارت؛ مسیر ساختن یک برند آموزشی

احسانی درباره مسیر کاری خود نیز می‌گوید: من کارم را از پایین‌ترین سطح درآمدی آغاز کردم؛ نه به دلیل نیاز مالی، بلکه برای اینکه می‌خواستم در مسیر حرفه‌ای خود رشد کنم. پیشرفت نیازمند تلاش، استمرار و عبور از شرایط سخت است.

وی با اشاره به تجربه راه‌اندازی آکادمی مهنورا می‌افزاید: یکی از ویژگی‌هایی که باعث شده این مجموعه بتواند مسیر خود را پیدا کند، جسارت تصمیم‌گیری و تکیه بر توانایی‌های شخصی بوده است. بدون سرمایه اولیه بزرگ، بدون وابستگی به تبلیغات گسترده و بدون استفاده از نام دیگران، تلاش کردم بر دانش، خلاقیت، به‌روز بودن و کیفیت آموزش تمرکز کنم.

این مدرس بین‌المللی زبان تأکید می‌کند: در حوزه آموزش، توقف معنا ندارد. باید همیشه روش‌های جدید دنیا را شناخت، دانش خود را به‌روز کرد و متناسب با نیازهای جدید، شیوه‌های آموزشی را ارتقا داد.

صداقت؛ مهم‌ترین اصل در آموزش حرفه‌ای

این مدیر متعهد در پایان این گفت‌وگو، صداقت را مهم‌ترین اصل فعالیت آموزشی خود معرفی می‌کند و می‌گوید: زبان‌آموز باید بداند برای رسیدن به هدف خود چه مسیری پیش رو دارد. آموزش واقعی بر پایه وعده‌های کوتاه‌مدت نیست، بلکه نتیجه تلاش، برنامه‌ریزی و همراهی درست میان مدرس و زبان‌آموز است.

راه‌های ارتباطی مهنورا برای انتخاب مسیر درست یادگیری زبان

در پایان این گفت‌وگو، مهتاب احسانی با اشاره به راه‌های ارتباطی آکادمی بین‌المللی مهنورا اظهار کرد: علاقه‌مندان برای آشنایی بیشتر با دوره‌ها، شیوه آموزشی و دریافت راهنمایی درباره مسیر مناسب یادگیری زبان می‌توانند از طریق شماره ۰۹۱۸۱۲۸۲۱۴۹ با این مجموعه در ارتباط باشند.

وی افزود: این شماره حتی در زمان‌هایی که خارج از ایران حضور دارم نیز فعال است و حساب‌های مرتبط با آن در واتساپ، اینستاگرام و سایر مسیرهای ارتباطی، پاسخ‌گوی مخاطبان خواهد بود.

مدیر آکادمی بین‌المللی مهنورا تأکید کرد: هدف ما این است که هر فرد متناسب با شرایط، هدف و توانایی‌های خود، مسیر درست یادگیری زبان را انتخاب کند و آموزش زبان به تجربه‌ای کاربردی، اصولی و نتیجه‌بخش تبدیل شود.