

مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق استان تهران خبر داد:

## رونمایی از پاسخگویی هوشمند مبتنی بر هوش مصنوعی در سامانه ۱۲۱ شرکت توزیع برق استان تهران

مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق استان تهران از رونمایی از پاسخگویی هوشمند مبتنی بر هوش مصنوعی در سامانه ۱۲۱ این شرکت خبر داد. <br/>#۴۷

به گزارش پایگاه خبری مشارکت، محمود محمودی با اعلام این خبر، گفت: در راستای توسعه دولت هوشمند، ارتقای کیفیت خدمات غیر حضوری و بهره‌گیری از فناوری‌های نوین، پاسخگویی هوشمند در بستر هوش مصنوعی در سامانه ۱۲۱ شرکت توزیع نیروی برق استان تهران بارگذاری و راه اندازی شد.

وی افزود: این سامانه با هدف افزایش سرعت پاسخگویی، بهبود تجربه مشتریان، ارائه خدمات هوشمند و ارتقای کیفیت فرآیندهای پاسخگویی طراحی شده و به مرور زمان با تحلیل تعاملات و یادگیری مستمر، دقت و کارایی آن بیش از پیش افزایش خواهد یافت.