

گفتگوی اختصاصی با رئیس کمیسیون امور اقتصادی اتاق اصناف کرج

واکاوی مهدی اینانلو، در فرآیند نبوغ مدیریتی

تحول در مدیریت اصناف، نیازمند نگاه نو، استفاده از فناوری‌های نوین و توجه به اعتماد عمومی است. مهدی اینانلو، رئیس کمیسیون امور اقتصادی اتاق اصناف و رئیس اتحادیه صنف تعمیرکاران لوازم خانگی کرج، با تشریح اقدامات سه سال اخیر این اتحادیه، از برنامه‌های جدید در راستای شفاف‌سازی خدمات تعمیرکاران، راه‌اندازی سامانه شناسایی افراد مجاز و حمایت از کارآفرینی در حوزه تولید قطعات لوازم خانگی سخن گفت. از نگاه وی مدیریت مسئولانه و خلاقیت می‌تواند زمینه‌ساز توسعه اقتصادی و افزایش رضایت مردم باشد.

به گزارش شبکه خبری مدیران نابغه، مهدی اینانلو، با اشاره به رویکرد مدیریتی خود در اداره اتحادیه‌ها، بر اهمیت مسئولیت‌پذیری مدیران، خدمت‌رسانی مؤثر و استفاده از ظرفیت‌های موجود جهت ارتقای جایگاه اصناف تأکید کرد و گفت: اگر مدیران کشور هدفشان صرفاً خدمت به مردم باشد، آن مجموعه قطعاً پیشرفت خواهد کرد. من و اعضای هیئت‌مدیره اتحادیه نیز تلاش کرده‌ایم این مسیر را دنبال کنیم.

رئیس اتحادیه با اشاره به اقدامات انجام‌شده در این دوره مدیریتی بیان داشت: یکی از مهم‌ترین اقدامات ما خرید یک واحد اداری مستقل برای اتحادیه بود تا بتوانیم زیرساخت مناسبی جهت فعالیت‌های صنفی ایجاد نماییم. همچنین به منظور تقویت نظارت‌ها، یک دستگاه خودرو برای واحد بازرسی اتحادیه خریداری گردید تا روند کنترل و رسیدگی به امور صنفی با سرعت و دقت بیشتری انجام شود.

وی ساماندهی واحدهای غیرمجاز را از دیگر برنامه‌های اتحادیه عنوان کرد و یادآور شد: این موضوع علاوه بر ساماندهی بازار، موجب افزایش اعتماد مردم و ارتقای کیفیت خدمات خواهد شد.

اینانلو همچنین از راه‌اندازی سایت رسمی اتحادیه تعمیرکاران لوازم خانگی کرج یاد کرد و افزود: در حوزه تعمیرات لوازم خانگی، موضوع امنیت بسیار مهم است؛ زیرا تعمیرکاران به فضای خصوصی منازل مردم وارد می‌شوند. به همین دلیل شهروندان پیش از انتخاب تعمیرکار، می‌توانند از طریق سایت اتحادیه نسبت به شناسایی تعمیرکاران و نمایندگی‌های مجاز اقدام نمایند.

نقش‌آفرینی کمیسیون اقتصادی در تنظیم بازار و حمایت از اصناف

در ادامه این گفت‌وگو، مهدی اینانلو درباره نقش و جایگاه کمیسیون اقتصادی اتاق اصناف توضیح داد و گفت: اتاق اصناف دارای سه کمیسیون تخصصی شامل کمیسیون فرهنگی، کمیسیون حل اختلاف و بازرسی و کمیسیون اقتصادی است که اعضای آن از میان رؤسای اتحادیه‌ها و با برگزاری انتخابات انتخاب می‌شوند.

این مدیر متعهد اظهار کرد: یکی از وظایف اصلی کمیسیون اقتصادی، بررسی و تعیین نرخ خدمات صنوف مختلف است. اتحادیه‌ها نرخ‌های پیشنهادی خود را ارائه می‌کنند، این نرخ‌ها در کمیسیون اقتصادی مورد بررسی قرار می‌گیرد و پس از اعلام نظر کارشناسی، برای بررسی نهایی به سازمان حمایت از مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان ارسال می‌گردد.

وی ادامه داد: یکی دیگر از مسئولیت‌های کمیسیون اقتصادی، بررسی و برنامه‌ریزی برای برگزاری نمایشگاه‌ها در سطح شهر کرج است. نمایشگاه‌های بهار و سایر نمایشگاه‌هایی که در طول سال برگزار می‌شوند، ابتدا در این کمیسیون مورد ارزیابی قرار گرفته و سپس با هماهنگی هیئت‌رئیس اتاق اصناف، فرآیند برگزاری آن‌ها انجام می‌شود.

کارآفرینی با نگاه اجتماعی؛ از تولید قطعات لوازم خانگی تا حمایت از مادران سرپرست خانوار

وی در بخش دیگری از سخنان خود، با اشاره به تجربه‌های مدیریتی و فعالیت‌های کارآفرینانه‌اش، مهم‌ترین عامل موفقیت را علاقه و عشق به کار دانست و گفت: ما واقعاً با سختی‌های زیادی مسیر را طی کردیم، اما همیشه با علاقه و عشق به کار نگاه کردم. معتقدم اگر انسان به کاری که انجام می‌دهد باور داشته باشد، می‌تواند از موانع عبور کند و به موفقیت برسد.

این مدیر کارآفرین با اشاره به راه‌اندازی یک مجموعه تولیدی در حوزه قطعات لوازم خانگی اظهار کرد: در کنار فعالیت‌های صنفی، کسب‌وکار جدیدی را در زمینه تولید قطعات لوازم خانگی آغاز کردم. این کارخانه گرچه در شرایط سخت و همزمان با جنگ اخیر راه‌اندازی شد، اما با تلاش و انگیزه توانستیم این مسیر را ادامه دهیم.

وی افزود: در این مجموعه تعدادی از نیروها مشغول به کار شدند. البته یکی از رویکردهای اصلی ما استفاده از ظرفیت مادران سرپرست خانوار بود. تلاش کردیم ضمن ایجاد فرصت شغلی برای این افراد، از آن‌ها حمایت کنیم. کارآفرینی فقط به سرمایه و امکانات محدود نمی‌شود؛ بلکه انگیزه، علاقه و ایمان به مسیر، مهم‌ترین سرمایه یک کارآفرین است.

افزایش رو به رشد کسب‌وکارهای مجازی و ضرورت نظارت هوشمند در اقتصاد دیجیتال

مهدی اینانو در پاسخ به این پرسش که اگر در جایگاه وزیر صنعت، معدن و تجارت قرار داشت، چه اقداماتی را برای حمایت از اتاق‌های اصناف و فعالان اقتصادی انجام می‌داد، بر ضرورت توجه ویژه به ظرفیت اشتغال‌آفرینی اصناف تأکید کرد و گفت: امروز در شهر کرج بیش از یکصد هزار جواز کسب صادر شده است. هرکدام از این واحدهای صنفی به‌طور مستقیم یا غیرمستقیم اشتغال ایجاد کرده‌اند و مجموع این ظرفیت، یک حجم بسیار بزرگ از اشتغال کشور را شکل داده است؛ بنابراین اصناف نیازمند نگاه ویژه و حمایت جدی هستند.

رئیس کمیسیون اقتصادی اتاق اصناف کرج با اشاره به اهمیت حمایت از تولیدکنندگان گفت: از وزیر محترم صمت درخواست داریم که توجه ویژه‌ای به تولیدکنندگان داشته باشند. اگر امروز بسیاری از تولیدکنندگان در این شرایط سخت همچنان فعالیت می‌کنند، دلیل اصلی آن عشق، علاقه و انگیزه‌ای است که به کار خود دارند؛ چرا که تولید، فرآیندی دشوار و پرچالش است.

وی همچنین افزود: بخش زیادی از کسبه امروز با مشکلات مختلفی مواجه هستند. بسیاری از آن‌ها مستأجر هستند و افزایش تصاعدی اجاره‌بها فشار زیادی به آن‌ها وارد کرده است. باید سیاست‌هایی اتخاذ گردد که شرایط فعالیت اقتصادی برای این قشر تسهیل شود.

اینانو با اشاره به موضوع مالیات نیز یادآور شد: در کنار وزارت صمت، وزارت اقتصاد و سازمان امور مالیاتی نیز باید شرایط اقتصادی جامعه را در نظر بگیرند. باید توجه داشت که فعالیت اقتصادی مردم، به‌ویژه در شرایط بحرانی، نیازمند بررسی‌های کارشناسی است و تصمیمات مالیاتی باید متناسب با واقعیت‌های اقتصادی اتخاذ گردد.

وی در ادامه به تغییرات فضای کسب‌وکار و حرکت بسیاری از فعالیت‌ها به سمت فضای مجازی اشاره کرد و گفت: امروز بسیاری از کسب‌وکارهای سنتی به سمت فعالیت‌های آنلاین و مجازی حرکت کرده‌اند. این حوزه نیز باید تحت نظارت و کنترل قانونی قرار گیرد؛ چراکه نبود نظارت کافی می‌تواند زمینه آسیب به مردم و مصرف‌کنندگان را فراهم کند.

نوآوری و مدیریت هوشمند، در مسیر ساماندهی خدمات صنفی

رئیس اتحادیه صنف تعمیرکاران لوازم خانگی شهرستان کرج در بخش دیگری از این گفت‌وگو، خلاقیت و نگاه متفاوت را از عوامل اصلی موفقیت در هر حوزه دانست و اظهار کرد: به اعتقاد من نبوغ مدیریتی، یعنی متفاوت فکر کردن و ساختن فرصت‌های جدید؛ در هر کاری اگر بتوانید ایجاد تمایز کنید و متفاوت از دیگران فکر کنید، بدون شک در آن مسیر موفق خواهید شد. حتی در شرایط سخت و بحرانی نیز می‌توان با خلاقیت و ابتکار، عمل کرد.

اینانو در پایان با اشاره به برنامه فناورانه اتحادیه، برای ساماندهی فعالیت اعضای صنف گفت: یکی از طرح‌های بزرگ اتحادیه، صدور کارت شناسایی اختصاصی برای تمامی اعضای اصلی و نیروهای زیرمجموعه آن‌هاست؛ یعنی افرادی که از طریق صاحبان جواز در منازل مردم خدمات ارائه می‌کنند نیز دارای هویت مشخص خواهند شد.

وی ادامه داد: زیرساخت اجرای این طرح حدود یک سال زمان برده است. این کارت‌ها تنها یک کارت شناسایی ساده نیستند، بلکه دارای QR Code هستند و مردم می‌توانند با اسکن آن، وارد سایت اتحادیه شده و مجوز فرد مراجعه‌کننده را بررسی کنند.