

دکتر محسن برجی:

بدون خلاقیت، اداره شهرهای امروز امکان‌پذیر نیست

مدیریت شهری در عصر جدید نیازمند عبور از نگاه سنتی و حرکت به سمت خلاقیت، نوآوری و بهره‌گیری از مدیران توانمند است. دکتر محسن برجی، پیشکسوت مدیریت شهری کشور، در گفت‌وگویی اختصاصی با شبکه خبری مدیران نابغه با اشاره به بیش از سه دهه تجربه مدیریتی خود، تأکید کرد که شهرهای امروز با مسائل پیچیده‌تری مواجه هستند و تنها مدیران متخصص، متعهد و جامع‌نگر می‌توانند پاسخگوی نیازهای جدید جامعه شهری باشند.

به گزارش شبکه خبری مدیران نابغه مدیریت شهری در سال‌های اخیر دستخوش تغییرات گسترده‌ای شده و دیگر نمی‌توان آن را صرفاً مجموعه‌ای برای ارائه خدمات عمومی دانست. افزایش پیچیدگی‌های اجتماعی، فرهنگی و اقتصادی شهرها موجب شده است که نقش مدیران شهری از مدیریت خدماتی به سمت حکمرانی اجتماعی و ایجاد تحول در کیفیت زندگی شهروندان تغییر کند.

دکتر محسن برجی، مدیر باسابقه و پیشکسوت مدیریت شهری کشور، در گفت‌وگویی اختصاصی با شبکه خبری مدیران نابغه با تأکید بر اهمیت نگاه اجتماعی و خلاقیت در مدیریت شهرها اظهار کرد: بخش قابل توجهی از فعالیت‌های حرفه‌ای من در حوزه اجتماعی مدیریت شهری بوده است و تجربه این سال‌ها نشان می‌دهد که شهرداری‌ها دیگر تنها یک سازمان خدماتی نیستند.

وی با اشاره به تحصیلات خود در رشته مدیریت شهری افزود: شهرداری‌ها طی دو دهه اخیر از یک مجموعه خدماتی صرف فاصله گرفته و وارد حوزه‌های اجتماعی و فرهنگی شده‌اند. این تغییر ماهیت، نیازمند مدل‌های جدید مدیریتی و رویکردهای متفاوت در اداره شهر است.

دکتر برجی که سابقه معاونت شهردار کرج، ریاست سازمان فرهنگی اجتماعی ورزشی شهرداری کرج و قائم‌مقامی برخی شهرداری‌ها را در کارنامه دارد و اکنون نیز در شورای عالی استان‌ها فعالیت می‌کند، تصریح کرد: شهروندان امروز، نیازهای امروز و مسائل شهری امروز با گذشته تفاوت‌های اساسی دارد و مدیریت شهری نیز باید متناسب با این شرایط تغییر کند.

خلاقیت؛ ضرورت مدیریت شهرهای آینده

این پیشکسوت مدیریت شهری با تأکید بر نقش خلاقیت در اداره شهرها گفت: امروز دیگر بدون خلاقیت نمی‌توان شهرها را مدیریت کرد. اگر بخواهیم همچنان با روش‌ها و قوانین چند دهه گذشته حرکت کنیم، رسیدن به شهری توسعه‌محور امکان‌پذیر نخواهد بود.

وی ادامه داد: انتخاب مدیران نخبه و نوآور می‌تواند راهکار بسیاری از مشکلات پیچیده شهری باشد، زیرا مدیران خلاق توانایی ارائه راه‌حل‌های جدید و ایجاد تحول در ساختارهای مدیریتی را دارند.

مدیران شهری باید متعهد، متخصص و پاکدست باشند

دکتر برجی در بخش دیگری از این گفت‌وگو با اشاره به اهمیت ویژگی‌های اخلاقی و حرفه‌ای مدیران شهری اظهار کرد: گستردگی وظایف شهرداری‌ها، این مجموعه را به یکی از پیچیده‌ترین سازمان‌های اجرایی تبدیل کرده است و به همین دلیل اداره آن نیازمند مدیرانی با ویژگی‌های مشخص و توانمندی‌های چندبعدی است.

وی با تأکید بر ضرورت وجود تعهد و تخصص در کنار یکدیگر افزود: مدیران شهری باید علاوه بر دانش و مهارت مدیریتی، از ویژگی‌هایی مانند شجاعت در تصمیم‌گیری، پاکدستی، ساده‌زیستی و نظم مالی برخوردار باشند.

این مدیر باسابقه همچنین با اشاره به نقش شوراهای اسلامی شهر گفت: شوراها باید بر پایه تفاهم، همدلی، مشارکت مردم، قانون‌مداری و خدمت‌رسانی فعالیت کنند و از مناقشات غیرضروری فاصله بگیرند.

وی ادامه داد: یکی از مهم‌ترین وظایف مدیریت شهری، توجه ویژه به مناطق کمتر برخوردار و ارائه خدمات عادلانه به همه شهروندان است تا عدالت اجتماعی در سطح شهرها تقویت شود.

عدالت و هم‌افزایی؛ پایه‌های مدیریت شهری موفق

دکتر برجی عدالت را یکی از شاخصه‌های مهم شهر مطلوب دانست و اظهار کرد: در برنامه‌ریزی شهری باید به ابعاد مختلف انسانی، اجتماعی و فرهنگی توجه شود و خدمات شهری متناسب با نیازهای واقعی مردم ارائه شود.

وی افزود: شهرداری‌ها و شوراها باید با سایر دستگاه‌های اجرایی همکاری و هم‌افزایی داشته باشند، زیرا حل مسائل شهری بدون تعامل میان مجموعه‌های مختلف امکان‌پذیر نیست.

مدیریت شهری نیازمند مدیران نخبه و جامع‌نگر است

این پیشکشوت مدیریت شهری در ادامه بر ضرورت حضور مدیران نخبه در عرصه مدیریت شهری تأکید کرد و گفت: اگر مدیری فاقد نگاه نوآورانه، دانش تخصصی، تسلط کاری و ذهن فعال باشد، نمی‌تواند پاسخگوی پیچیدگی‌های مدیریت شهری امروز باشد.

وی افزود: مدیران تراز اول شهری باید دارای نگاه جامع باشند و بتوانند میان موضوعات مختلف اجتماعی، فرهنگی، اقتصادی و اجرایی ارتباط برقرار کنند.

دکتر برجی با اشاره به اهمیت تفاوت میان توسعه و پیشرفت خاطرنشان کرد: پیشرفت واقعی تنها به رشد ظاهری محدود نمی‌شود، بلکه باید همراه با حفظ هویت، انسجام اجتماعی و توجه به همه ابعاد جامعه باشد.

وی در پایان تأکید کرد: انتخاب مدیران نخبه، نوآور و جامع‌نگر در حوزه مدیریت شهری یک ضرورت اجتناب‌ناپذیر است و آینده شهرها به مدیرانی وابسته است که بتوانند با دانش، خلاقیت و مسئولیت‌پذیری مسیر تحول را هموار کنند.