گزارش خبر
NEWSREPORT

کد خبر: ۵۳۴۵۵۷
سه شنبه ۱۹ خرداد ۱۴۰۵ ۱۱:۲۲

راه‌اندازی و بهره‌برداری از سامانه SIP Trunk به‌جای E1 در سامانه فوریت‌های برق شرکت توزیع برق استان تهران

در راستای توسعه زیرساخت‌های ارتباطی و ارتقای سطح خدمات‌رسانی سامانه فوریت‌های برق، پروژه راه‌اندازی و بهره‌برداری از سامانه SIP Trunk به‌عنوان جایگزین بستر ارتباطی E1 در مرکز تماس شهدا با موفقیت اجرا و عملیاتی شده است.<;br&#۴۷>

به گزارش پایگاه خبری مشارکت، محمود محمودی سرپرست شرکت توزیع نیروی برق استان تهران با اعلام این خبر، گفت: این اقدام با هدف افزایش پایداری ارتباطات، بهبود کیفیت خدمات، ارتقای سرعت پاسخگویی و توسعه ظرفیت عملیاتی مرکز تماس انجام شده است.

سرپرست شرکت توزیع نیروی برق استان تهران افزود: نتایج حاصل از بهره‌برداری از سامانه جدید نشان‌دهنده بهبود قابل توجه در عملکرد زیرساخت ارتباطی بوده و امکان مدیریت حجم بالاتری از تماس‌های ورودی را فراهم کرده است.

محمودی، افزایش پایداری و قابلیت اطمینان شبکه ارتباطی سامانه فوریت‌های برق، کاهش احتمال اختلال و قطعی در سرویس‌های ارتباطی، افزایش سرعت برقراری و پاسخگویی به تماس‌های مردمی، توسعه ظرفیت پاسخگویی و مدیریت همزمان تعداد بیشتری از تماس‌ها، فراهم شدن بستر مناسب برای توسعه‌های آتی و بهره‌گیری از فناوری‌های نوین ارتباط را از جمله مهم‌ترین دستاوردهای اجرای این پروژه برشمرد.

وی در پایان تاکید کرد: با توجه به اهمیت پاسخگویی سریع و مؤثر به مشترکین، اجرای این پروژه گامی مؤثر در ارتقای کیفیت خدمات، افزایش رضایتمندی مشترکین و بهبود فرآیندهای عملیاتی مرکز فوریت‌های برق خواهد بود.