گزارش خبر
NEWSREPORT

کد خبر: ۵۳۴۴۱۱
سه شنبه ۵ خرداد ۱۴۰۵ ۱۶:۵۷

توسط موسسه اعتباری ملل صورت پذیرفت؛

تحول در تجربه کاربری متابانک &#۴۷; اضافه شدن تاریخچه حساب‌های وکالتی و جستجوی هوشمند کارت مقصد

سامانه متابانک در راستای بهبود تجربه کاربری و ارتقای سطح خدمت‌رسانی به مشتریان، مجموعه‌ای از خدمات و قابلیت های جدید را در نسخه‌های وب و اندروید رونمایی کرد.

به گزارش خبرنگاران گروه اقتصاد گزارش خبر، سامانه متابانک در راستای بهبود تجربه کاربری و ارتقای سطح خدمت‌رسانی به مشتریان، مجموعه‌ای از خدمات و قابلیت های جدید را در نسخه‌های وب و اندروید رونمایی کرد.

این خدمات شامل امکاناتی از جمله خرید شارژ تلفن همراه، خرید بسته اینترنتی، نمایش تاریخچه حساب‌های وکالتی، بهبود فرآیند انتقال وجه با امکان جست‌وجو در کارت‌های مقصد و نمایش کارت‌های مشتری در فهرست کارت‌های مقصد می‌شود.

همچنین در نسخه جدید سامانه، نمایش تاریخچه حساب های وکالتی، پرداخت اقساط دیگران، نمایش رسید شارژ و بسته در بخش تراکنش‌ها، پرداخت قبض دائمی ایرانسل، و فعال‌سازی خودکار حساب وکالتی نیز به خدمات قابل ارائه افزوده شده است.

لازم به ذکر است، سامانه «متابانک» پیش از این نیز تمامی خدمات بانکی موسسه اعتباری ملل را به‌صورت یکپارچه و از طریق پلتفرم و نرم‌افزار آنلاین موبایلی ارائه داده است این خدمات عبارتند از؛ افتتاح انواع حساب، کارت‌به‌کارت، انتقال وجه از طریق ساتنا و پایا، صدور و مسدودی موقت کارت، مدیریت قبوض، دریافت موجودی، تغییر رمز اول، رمز پویا، فعال‌سازی پیامک و کارت، درخواست کارت و رمز، دریافت تسهیلات، پرداخت اقساط، و ارائه خدمات حساب وکالتی است.

سامانه متابانک با این به‌روزرسانی، گامی دیگر در مسیر توسعه خدمات دیجیتال و تسهیل دسترسی مشتریان به عملیات بانکی برداشته است.