کد خبر: ۵۳۴۳۱۱
دوشنبه ۲۸ اردیبهشت ۱۴۰۵ ۱۸:۳۶

بازدید سرزده مدیران ارشد موسسه اعتباری ملل از روابط عمومی &#۴۷; تأکید بر اتاق شیشه‌ای و شفافیت کامل مالی و شغلی

در روز ارتباطات و روابط عمومی مصادف با ۲۷ اردیبهشت ماه، دکتر جمالی، رئیس هیئت سرپرستی، و دکتر فتاحی، معاونت توسعه سرمایه انسانی و برنامه ریزی موسسه اعتباری ملل، به صورت سرزده از واحد روابط عمومی این موسسه بازدید به عمل آوردند. در این دیدار صمیمانه، ضمن تبریک این روز به کارکنان، بر اهمیت مشتری‌مداری و ضرورت شفافیت در ارتباط با کارکنان و مشتریان تأکید شد.

به گزارش خبرنگاران گروه اقتصاد گزارش خبر، در روز ارتباطات و روابط عمومی مصادف با ۲۷ اردیبهشت ماه، دکتر جمالی، رئیس هیئت سرپرستی، و دکتر فتاحی، معاونت توسعه سرمایه انسانی و برنامه ریزی موسسه اعتباری ملل، به صورت سرزده از واحد روابط عمومی این موسسه بازدید به عمل آوردند. در این دیدار صمیمانه، ضمن تبریک این روز به کارکنان، بر اهمیت مشتری‌مداری و ضرورت شفافیت در ارتباط با کارکنان و مشتریان تأکید شد.

در راستای ارج نهادن به تلاش‌های ارزشمند فعالان عرصه ارتباطات و رسانه، دکتر جمالی، رئیس هیئت سرپرستی، و دکتر فتاحی، معاونت توسعه سرمایه انسانی و برنامه ریزی موسسه اعتباری ملل، به صورت سرزده از واحد روابط عمومی بازدید نمودند.

دکتر جمالی در این نشست ضمن تبریک روز روابط عمومی، بر اهمیت حیاتی این واحد در پیشبرد اهداف موسسه تأکید کرد. ایشان در بخشی از سخنان خود به موضوع مشتری‌مداری به عنوان سرلوحه فعالیت‌های موسسه اشاره نمود و اظهار داشت: «موسسه اعتباری ملل همواره تلاش خود را بر ارائه خدماتی مطلوب و در راستای جلب رضایت حداکثری مشتریان قرار داده است و در این مسیر، روابط عمومی نقشی کلیدی ایفا می‌کند.»

دکتر جمالی همچنین در خصوص شفافیت، با تأکید بر این اصل حیاتی، افزودند: «ما تلاش کرده‌ایم تا گزارش‌های مالی که باید به سهامداران و ذینفعان ارائه دهیم را در مهلت قانونی تهیه، مصوب و تحویل نماییم تا از این طریق، شفافیت لازم را در حوزه مالی موسسه تضمین کنیم.» ایشان همچنین با ابراز امیدواری نسبت به آینده روشن موسسه، خبر خوشی را برای سهامداران و مشتریان به ارمغان آوردند و بیان نمودند: «پس از دریافت مجوز از نهاد های ناظر ان‌شاءالله تا ماه های آینده شاهد افزایش سرمایه نقدی در موسسه اعتباری ملل خواهیم بود که این امر منجر به رفع ناترازی، اصلاح صورتهای مالی و نهایتا توانمندسازی بیشتر موسسه در ارائه خدمات نوین و ارتقای سطح رضایت مندی مشتریان خواهد بود.»

همچنین دکتر فتاحی، معاونت منابع انسانی موسسه، با اشاره به اهمیت تدوین و اجرای مسیر شغلی همکاران، ایجاد امنیت شغلی، رفع تبعیض در کلیه سطوح سازمانی بیان داشتند: «ما در موسسه اعتباری ملل، در یک اتاق شیشه‌ای حضور داریم و در فعالیت های کاری و مالی ما شفافیت کامل وجود دارد. ما بر این باوریم که با اتخاذ رویکردی نتیجه محور در پرداخت‌ها، برای رفع دغدغه معیشت همکاران و ایجاد آرامش در خانواده و مجموعه موسسه ،موجب افزایش انگیزه و تعهد کاری همکاران برای تحقق اهداف عالیه موسسه باشیم و با همگرایی و همدلی و همت مجموعه، اعم از مدیران و کارکنان، مسیر دستیابی به اهداف عالیه را هموار سازیم.»

در پایان این دیدار صمیمانه، هیئت سرپرستی با اهدای گل به کارکنان روابط عمومی، قدردانی خود را از زحمات و تلاش‌های بی‌وقفه آنان در عرصه اطلاع‌رسانی و اعتمادسازی ابراز داشتند و ضمن تبریک مجدد این روز، برای تمامی کارکنان آرزوی موفقیت و سربلندی نمودند.