گزارش خبر
NEWSREPORT

کد خبر: ۵۲۴۱۰۷
یکشنبه ۶ اردیبهشت ۱۴۰۵ ۲۳:۵۲

توسط موسسه اعتباری ملل صورت پذیرفت؛

پاسخگویی ۲۴ ساعته به ۱۱ هزار تماس در جنگ تحمیلی سوم

در ایام جنگ تحمیلی سوم، موسسه اعتباری ملل با درک عمیق از مسئولیت خطیر خود در قبال مشتریان، پاسخگوی تماسهای مشتریان در واحد امداد مشتریان بود. این اقدام تعهدآمیز موجب رسیدگی به ۱۱,۵۲۸ تماس تلفنی و راهنمایی تخصصی در ایام شرایط جنگی شد.

به گزارش خبرنگاران گروه اقتصاد گزارش خبر، واحد امداد مشتریان موسسه اعتباری ملل در ایام جنگ تحمیلی سوم با پاسخگویی ۲۴ ساعته و پویا همواره در خدمت مشتریان بوده و توانسته به بیش از ۱۱,۵۲۸ تماس تلفنی پاسخگو باشد.

طبق این گزارش، عموم پاسخگویی های واحد امداد مشتریان راهنمایی درخصوص شرایط و نحوه افتتاح حساب غیرحضوری و راهنمایی مشتریان جهت دریافت اطلاعات مربوط به شعب و بانکداری الکترونیکی و خدمات کارت و غیره بوده است.

واحد امداد مشتریان موسسه با شماره ۰۲۱_۸۴۳۳۳، نه تنها در ایام جنگ، بلکه همواره به عنوان رکن پاسخگویی فعال و پویا، توانسته است ارتباطی سازنده و اطمینان‌بخش با مشتریان برقرار نماید. این موسسه وظیفه خود می‌داند که در تمامی شرایط، پاسخی شایسته به نیازها و پرسش‌های بانکی هم‌وطنان ارائه کند.

طبق این گزارش،کارشناسان این سامانه در سال ۱۴۰۴ در حدود بیش از ۶۹,۰۰۰ هزار تماس تلفنی را پاسخ داده اند که به خدمات مشاوره‌ای و پاسخگویی تخصیص داده شده است.

از اهداف کلیدی واحد امداد مشتریان موسسه اعتباری ملل، ارائه خدمات سریع و به هنگام، پیگیری مستمر رضایت‌مندی مشتریان، و ایجاد بستری امن برای ارتباط دوسویه و شفاف است