گزارش خبر
NEWSREPORT

کد خبر: ۵۲۴۰۲۲
چهارشنبه ۹ اردیبهشت ۱۴۰۵ ۴:۴۱

حمیدرضا حق‌سیرت مدیر کلینیک کسب و کار استان تهران در مصاحبه با شبکه تعاون

مشاوره مدیریتی؛ راهکار پنهان پایداری تولید در روزهای بحران

در شرایطی که اقتصاد کشور با چالش‌های متعددی از جمله نوسانات ارزی، تحریم‌ها و مسائل سیاسی روبروست، ضرورت بهره‌گیری از مشاوره‌های تخصصی برای حفظ و ارتقاء واحدهای صنعتی و اقتصادی بیش از پیش احساس می‌شود.

به گزارش شبکه خبری تعاون ، در شرایطی که اقتصادکشوربا چالش‌های متعددی از جمله نوسانات ارزی، تحریم‌ها ومسائل سیاسی روبروست، ضرورت بهره‌گیری ازمشاوره‌های تخصصی برای حفظ و ارتقاء واحدهای صنعتی و اقتصادی بیش از پیش احساس می‌شود.

حمیدرضا حق سیرت، رئیس کانون ملی مراکز مشاوره کارآفرینی و مدیر کلینیک کسب و کار استان تهران، ضمن بیان مطلب فوق به بررسی نقش حیاتی این مراکز در عبور از بحران‌ها و شکوفایی اقتصادی پرداخت و گفت : کلینیک های کسب و کار، راه حلی برای عارضه یابی داخلی بنگاه ها .

حق سیرت با اشاره به اینکه مفاهیم مشاوره کسب و کار و کلینیک‌های کسب و کار گرچه سال‌هاست در اقتصاد مطرح شده‌اند، اما هنوز به اندازه کافی در میان نهادهای دولتی، حاکمیتی، بنگاه‌های خصوصی و تشکل‌های اقتصادی جا نیفتاده‌اند، درواقع دو نهاد اصلی در این زمینه وجود دارد: کلینیک‌های کسب وکار که زیرمجموعه شهرک‌های صنعتی فعالیت می‌کنند و مراکز مشاوره کارآفرینی که مجوز خود را از معاونت کارآفرینی وزارت کار دریافت می‌کنند.

وی افزود: عمده فعالیت این مراکز، پایش و آسیب‌شناسی مسائل داخلی بنگاه‌ها است. ما به مسائل کلان مانند نوسانات ارزی یا تحریم‌ها نمی‌پردازیم، بلکه بر عیوب و عارضه‌های داخلی مدیریتی تمرکز می‌کنیم که نقش تعیین‌کننده‌ای در موفقیت یا شکست یک واحد صنعتی دارد.

حتی در شرایطی که واحدهای صنعتی در یک رشته و با یک محصول مشابه، با متغیرهای کلان یکسان دست و پنجه نرم می‌کنند، تفاوت در نقش مدیریت داخلی می‌تواند منجر به نتایج کاملاً متفاوتی در ظرفیت تولید و سودآوری آن‌ها شود.

تخصص در تعریف مسئله و ارائه راهکار: الگوی کشورهای پیشرفته

رئیس کانون ملی مراکز مشاوره کارآفرینی با بیان اینکه کشورهای پیشرفته دنیا، بخش عمده‌ای از مسائل خود را از طریق همین مجموعه‌های مشاوره‌ای رفع می‌کنند، خاطرنشان کرد: در کشورهای همسایه ما در حوزه CIS ، شاهد بودیم که کشورهایی که زمانی فضای ناامنی داشتند، با عقد قرارداد با همین مراکز مشاوره و پیاده‌سازی نسخه‌های آن‌ها، امروز به بهشت‌های سرمایه‌گذاری در منطقه تبدیل شده‌اند و حتی سرمایه‌گذاران ایرانی نیز سرمایه‌های خود را به آن سمت هدایت می‌کنند.

وی این موفقیت را حاصل واگذاری تصمیم‌گیری به نهادهای تخصصی دانست که وظیفه‌شان تعریف مسئله، ارائه راهکار و روش‌های حل آن است. حق‌سیرت پیش‌بینی کرد که درآمد حوزه مشاوره مدیریت در دنیا تا سال ۲۰۲۶ از ۱۵۰۰میلیارد دلار فراتر رود، در حالی که این رقم در ایران، با وجود شفافیت نسبی، زیر ۱۰ میلیون دلار تخمین زده می‌شود که نتایج آن در تصمیم‌گیری‌ها و کندی چرخه‌های تولیدی مشهود است.

مشاوره، یارکمکی ضروری در شرایط بحران

حق سیرت تأکید کرد: در شرایط فعلی که با چالش‌هایی مانند تأثیر جنگ بر زیرساخت‌ها و واحدهای صنعتی (مانند فولاد و پتروشیمی) و تأثیرات آن بر صنایع پایین‌دست روبرو هستیم، در کنار بسته‌های حمایتی دولتی، استفاده از ظرفیت شرکت‌های مشاوره برای تعریف برنامه‌های اجرایی برون‌رفت از بحران، امری حیاتی است.

وی خواستار همکاری و حمایت بخش‌های حاکمیتی و دولتی مانند وزارت صمت،جهاد کشاورزی، شرکت شهرک‌ها و ادارات تعاون شد تا فرهنگ استفاده از خدمات مشاوره‌ای در جامعه ترویج یابد و چرخه‌های اقتصادی با تکیه بر تخصص و تجربه، با سرعت و کارایی بیشتری به حرکت درآیند.

تثبیت نیروی انسانی؛ پاشنه آشیل بسیاری از شرکت‌ها

حق سیرت به چالش حفظ و نگهداشت منابع انسانی به عنوان یکی از معضلات اساسی بسیاری از شرکت‌ها اشاره کرد و گفت: حتی واحدهای صنعتی با گردش مالی بالا، ظرفیت تولید دو شیفت کامل و شبکه توزیع قوی، ممکن است در این زمینه دچار ضعف باشند. به عنوان مثال، در یکی از شهرک‌های صنعتی البرز، واحدی با وجود فروش و برندسازی مناسب، با نرخ پایین نگهداشت منابع انسانی مواجه بود.

وی افزود: در این موارد، با تعریف پروژه‌های مشاوره‌ای مشخص، راهکارها و روش‌های عملی برای پایدارسازی و حفظ نیروی انسانی طراحی و پیاده‌سازی می‌شود. پیش از این، تأمین نیروی انسانی حتی از تأمین سرمایه نیز اولویت بالاتری داشت، اما بسیاری از واحدها اصول علمی نگهداری کارکنان را رعایت نمی‌کردند. تغییر مداوم پرسنل در واحد منابع انسانی، عملاً به یک مشکل بزرگ تبدیل شده بود.

با اجرای پروژه‌های تثبیت نیروی انسانی، توانستیم نرخ ماندگاری افراد را در آن شرکت‌ها به طور قابل توجهی افزایش دهیم. سیستم‌سازی؛ راهکار مقابله با اضطراب سازمانی در مثالی دیگر، وی به شرکتی اشاره کرد که علی‌رغم پرداخت‌های به‌موقع، ساختار مالی قوی، امکانات رفاهی عالی و تمرکز بر صادرات، دچار اضطراب سازمانی بود.

حق سیرت توضیح داد: سازوکار ارتباطی بین واحدها به درستی انجام نمی‌شد و این موضوع، آرامشی که باید در سازمان حاکم باشد را مختل کرده بود.

وی دراینباره گفت: دراین شرکت نیز، با تعریف پروژه‌های ارزیابی و سیستم‌سازی، توانستیم ساختار ارتباطی و سازمانی را بهبود بخشیده و به پایداری اشتغال و آرامش سازمانی کمک کنیم.

مدیران موفق، مشاوران موفق تری داشته اند

پاسخگویی به نیازهای اختصاصی، رمز موفقیت مشاوران رئیس کانون ملی مراکز مشاوره کارآفرینی در پایان تأکید کرد که موفقیت خدمات مشاوره‌ای در گرو حضور اختصاصی و درک عمیق نیازها و مشکلات هر واحد صنعتی است.

وی افزود: هرچند ممکن است مشکلات شباهت‌هایی داشته باشند، اما الزامات و راهکارها برای هر واحد منحصر به فرد است. ما با شناسایی این عارضه‌های داخلی و ارائه راهکارهای عملی، به واحدهای صنعتی کمک می‌کنیم تا از شرایط بحرانی عبور کرده و به سمت پایداری و توسعه گام بردارند.