گزارش خبر
NEWSREPORT

کد خبر: ۵۲۳۷۷۸
دوشنبه ۱۰ فروردین ۱۴۰۵ ۸:۱۵

پاسخگویی به ۸۵ هزار تماس تلفنی در سامانه ۱۲۱ از ابتدای جنگ رمضان

مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق استان تهران از پاسخگویی به ۸۵ هزار تماس تلفنی در سامانه ۱۲۱ این شرکت از ابتدای جنگ رمضان خبر داد.<;br&#۴۷;><br&#۴۷;>

به گزارش پایگاه خبری مشارکت، اکبر حسن‌بکلو گفت: از اولین روز جنگ رمضان (۹ اسفند ۱۴۰۴) تا ۷ فروردین ۱۴۰۵ حدود ۸۵ هزار تماس با سامانه ۱۲۱ شرکت توزیع نیروی برق استان تهران برقرار شده است که برخی از آنها برای گزارش خرابی‌ها یا اختلالات عادی شبکه بوده اما بیشتر این تماس‌ها به تخریب شبکه و قطعی برق در اثر شرایط جنگی اختصاص داشته است.

وی افزود: پس از دریافت این گزارش‌ها، اکیپ‌های عملیاتی ما بلافاصله در محل حضور پیدا کردند و در کوتاهترین زمان ممکن نسبت به رفع خسارات و پایداری شبکه برق اقدام نمودند.

اکبر حسن بکلو با اشاره به فعالیت ۲۵۰ اکیپ عملیاتی در سطح مناطق ۲۲ گانه شرکت توزیع نیروی برق استان تهران، تصریح کرد: میانگین زمان تعمیر و بازسازی شبکه و رفع خاموشی‌ها در طی روزهای جنگ ۴۱ دقیقه بوده و همکاران سختکوش ما در دشوارترین شرایط نیز با فداکاری و از خودگذشتگی تلاش کرده اند تا خدمت‌رسانی به مشترکین برای لحظه‌ای متوقف نشود.