گزارش خبر
NEWSREPORT

کد خبر: ۵۲۳۶۸۰
جمعه ۲۹ اسفند ۱۴۰۴ ۱۸:۱۰

چت‌بات "برق من" در پیام‌رسان بله راه‌اندازی شد

معاون تحقیقات و منابع انسانی شرکت توانیر از راه‌اندازی چت‌بات پنجره واحد هوشمند خدمات شرکت توانیر (برق من) در پیام‌رسان بله (@barghemanbot) جهت سهولت‌بخشی به سه خدمت غیرحضوری پرتکرار برق در شرایط جنگی خبر داد.

به گزارش پایگاه خبری مشارکت، مسعود قاسمی با اشاره به تبادل تفاهم‌نامه ۴ جانبه این شرکت با پیام رسان بله، شرکت دانش‌بنیان داده‌گستر خط روشن و شرکت قاصدک از راه‌اندازی و بهره‌برداری از چت‌بات پنجره واحد هوشمند خدمات شرکت توانیر (برق من) به آدرس (@barghemanbot) با ارایه ۳ خدمت منتخب شامل مشاهده آخرین بدهی مصرف، درخواست رفع خاموشی و برنامه خاموشی‌ها در جهت پایداری و سهولت‌بخشی ارایه خدمات غیرحضوری به مشترکین برق در شرایط جنگی خبر داد.

رییس کمیته توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی توانیر این اقدام را با توجه به الزامات دولت الکترونیک و سازمان اداری و استخدامی کشور در خصوص ارایه حداقل ۳ خدمت پر تراکنش و پرکاربرد دستگاه عنوان و تاکید کرد: سایر خدمات پیشنهادی نیز پس از تصویب در کمیته دولت الکترونیک و هوشمندسازی توانیر به خدمات چت‌بات "برق من" با آدرس مذکور به عنوان چت‌بات رسمی مجموعه توانیر در کانالهای اطلاع‌رسانی، اضافه می‌شود.

قاسمی تصریح کرد: درصورت امکان راه‌اندازی چت بات در سایر پیام‌رسانها، این مهم پیگیری و اجرا خواهد شد.

وی با اشاره به پیش‌بینی تمهیدات لازم برای برقراری و پایداری فنی سرویس‌های یاد شده، اطمینان از صحت و دقت خدمات استعلامی را از ویژگیهای مورد انتظار عنوان کرد که به‌طور جدی تحت پایش و توجه قرار دارد.