

چت بات "برق من"؛ در پیام رسان بله راه اندازی شد

معاون تحقیقات و منابع انسانی شرکت توانیر از راه اندازی چت بات پنجره واحد هوشمند خدمات شرکت توانیر (برق من) در پیام رسان بله (@barghemanbot) جهت سهولت بخشی به سه خدمت غیرحضوری پرتکرار برق در شرایط جنگی خبر داد.

به گزارش پایگاه خبری مشارکت، مسعود قاسمی با اشاره به تبادل تفاهم نامه ۴ جانبه این شرکت با پیام رسان بله، شرکت دانش بنیان داده گستر خط روشن و شرکت قاصدک از راه اندازی و بهره برداری از چت بات پنجره واحد هوشمند خدمات شرکت توانیر (برق من) به آدرس (@barghemanbot) با ارائه ۳ خدمت منتخب شامل مشاهده آخرین بدهی مصرف، درخواست رفع خاموشی و برنامه خاموشی ها در جهت پایداری و سهولت بخشی ارائه خدمات غیرحضوری به مشترکین برق در شرایط جنگی خبر داد.

رئیس کمیته توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی توانیر این اقدام را با توجه به الزامات دولت الکترونیک و سازمان اداری و استخدامی کشور در خصوص ارائه حداقل ۳ خدمت پرتراکنش و پرکاربرد دستگاه عنوان و تاکید کرد: سایر خدمات پیشنهادی نیز پس از تصویب در کمیته دولت الکترونیک و هوشمندسازی توانیر به خدمات چت بات "برق من" با آدرس مذکور به عنوان چت بات رسمی مجموعه توانیر در کانالهای اطلاع رسانی، اضافه می شود.

قاسمی تصریح کرد: در صورت امکان راه اندازی چت بات در سایر پیام رسانها، این مهم پیگیری و اجرا خواهد شد.

وی با اشاره به پیش بینی تمهیدات لازم برای برقراری و پایداری فنی سرویس های یاد شده، اطمینان از صحت و دقت خدمات استعلامی را از ویژگی های مورد انتظار عنوان کرد که به طور جدی تحت پایش و توجه قرار دارد.