

پست، حتی در روزهای سخت، تعطیل نیست

رضا حمیدپور در گفت و گو با ایسنا اظهار کرد: اثرات مثبت عملکرد پست در زمان جنگ و بحران‌ها را نمی‌توان نادیده گرفت و چه بسا که دریافت یک مرسوله باعث تقویت حس امید و همبستگی در بین افراد جامعه شده است.

به گزارش شبکه خبری تعاون، رضا حمیدپور مدیرکل پست استان البرز، اثرات مثبت عملکرد پست در زمان جنگ و بحران‌ها را نمی‌توان نادیده گرفت و چه بسا که دریافت یک مرسوله باعث تقویت حس امید و همبستگی در بین افراد جامعه شده است.

حمیدپور ادامه داد: اگرچه ترافیک و حجم ارسال‌ها به دلیل شرایط حاضر حدود ۶۰ درصد کاهش یافته، اما ۸۲ واحد توزیع در سراسر استان، صبح و عصر بدون هیچ‌گونه خللی خدمات‌رسانی می‌کنند.

مدیرکل پست استان البرز درباره پایداری نیروی کار این مجموعه اظهار کرد: ما در مجموعه پست حتی یک روز هم کار را تعطیل نکردیم و تمام نیروها با تمام ظرفیت در حال خدمات‌رسانی هستند.

وی با اشاره به تاثیر جنگ و بازاریابی افزود: شرکت‌ها و کارگاه‌های بزرگ، به تدریج با روش‌های جایگزین مجدداً شروع به ارسال مرسولات خود کرده و در چند روز اخیر وضعیت خیلی نرمال‌تر شده است.

حمیدپور به واحدهای توزیع اشاره کرد و گفت: استان البرز دارای ۸۲ واحد توزیع فعال است که در هر دو شیفت صبح و عصر به صورت مداوم عملیات تجزیه-مبادلات و ارسال مرسوله‌ها را انجام می‌دهند و خدمات به‌نحو احسن ادامه دارد و تا به حال هیچ‌گونه اختلالی در تحویل مرسوله‌ها گزارش نشده است.

وی بر نقش ارتباط انسانی پست تاکید کرد و گفت: پست در ارتباط انسانی در شرایط حاضر بسیار نقش مؤثری دارد. هرچقدر بتوانیم سرویس‌های بهتری ارائه کنیم که خروج مردم از منازل را کاهش دهد و به همان تناسب سلامت نیروها هم حفظ شود، حضور و خدمات پستی پررنگ‌تر خواهد بود.

حمیدپور به ظرفیت‌های بالقوه پست در ارائه خدمات حساس اشاره کرد و گفت: آمادگی برای توزیع کالاهای حساس مثل غذا و دارو و حتی ملزومات ضروری توسط پست وجود دارد.

وی به پروژه آزمایشی تحویل درب منزل اشاره کرد و افزود: سرویس جدیدی در حال راه‌اندازی است که در صورت موافقت با آن، مرسوله‌ها مستقیماً از منازل مردم دریافت می‌شود؛ این طرح در حال حاضر قرار است به صورت آزمایشی در تهران اجرا شود، سپس به استان‌های دیگر گسترش پیدا کند.

این سرویس نیاز به مراجعه به ادارات پست رو حذف خواهد کرد.