

با تاکید بر حق اظهارنظر آزادانه و مشارکت شهروندان در تصمیم‌سازی؛

ابلاغ شدن بیانیه راهبرد مشارکت الکترونیکی صنعت برق

بیانیه راهبرد مشارکت الکترونیکی شهروندان با عنوان حق اظهارنظر آزادانه و ارایه پیشنهاد در مورد تصمیمات و فرآیندهای اداری صنعت برق کشور از سوی سرپرست شرکت توانیر به شرکتهای زیرمجموعه ابلاغ شد.

به گزارش خبرنگاران پایگاه خبری مشارکت، در پی ابلاغ بیانیه راهبرد مشارکت الکترونیکی صنعت برق از سوی محمد اله‌داد سرپرست شرکت توانیر، راهبرد مشارکت الکترونیکی شهروندان در تصمیمات و فرآیندهای اداری مجموعه صنعت برق کشور تشریح و بر لزوم نظارت بر عملکرد شرکتهای زیرمجموعه در این خصوص تاکید شده است.

در این بیانیه که در جهت اجرای ماده ۹ مصوبه شورای عالی اداری کشور (موضوع حقوق شهروندی در نظام اداری) با عنوان "حق اظهارنظر آزادانه و ارایه پیشنهاد در مورد تصمیمات و فرآیندهای اداری در مجموعه صنعت برق کشور"، تنظیم شده، راهبرد مشارکت الکترونیکی شهروندان در ۸ محور مورد تاکید قرار گرفته که شامل جلب مشارکت عمومی از طریق ارائه سرویس بهینه به ذی‌نفعان، افزایش رضایتمندی مشتریان، تکریم ارباب‌رجوع و رعایت مفاد منشور حقوق شهروندی به‌عنوان یکی از مهمترین اهداف صنعت برق کشور است.

حترام به حقوق شهروندی و تلاش برای استیفای حقوق اجتماعی آحاد جامعه با هدف توسعه اعتماد عمومی، ایجاد زیرساختهای لازم برای اخذ انتقادات، شبهات، ابهامات و سوالات ذی‌نفعان، جلب مشارکت عمومی در تصمیم‌گیریها و افزایش شفافیت و بهره‌گیری حداکثری از پیشنهادها و نظرات شهروندان در جهت بهینه‌سازی خدمات با هدف فراهم‌آوردن زمینه‌های همراستایی و همسویی صنعت برق با بطن جامعه از دیگر محورهای راهبرد مشارکت الکترونیکی شهروندان عنوان شده است.

همچنین اخذ نظرات آحاد جامعه و صاحب‌نظران در خصوص خدمات، مقررات، بخش‌نامه‌ها، آیین‌نامه‌ها و دستورالعملهای تدوین شده از طریق درگاه الکترونیکی توانیر و شرکتهای زیرمجموعه با هدف بهینه‌سازی ارایه خدمات، اطلاع‌رسانی صحیح و روزآمد به ذی‌نفعان، مخاطبان و مسوولان، برنامه‌ریزی جامع در راستای افزایش بهره‌وری و توسعه پایدار صنعت برق و سنجش میزان رضایتمندی شهروندان از دیگر محورهای این راهبرد است.