گزارش خبر
NEWSREPORT

کد خبر: ۵۲۳۵۱۵
شنبه ۹ اسفند ۱۴۰۴ ۷:۱۴

با تاکید بر حق اظهارنظر آزادانه و مشارکت شهروندان در تصمیم‌سازی؛

ابلاغ شدن بیانیه راهبرد مشارکت الکترونیکی صنعت برق

بیانیه راهبرد مشارکت الکترونیکی شهروندان با عنوان حق اظهارنظر آزادانه و ارایه پیشنهاد در مورد تصمیمات و فرآیندهای اداری صنعت برق کشور از سوی سرپرست شرکت توانیر به شرکتهای زیرمجموعه ابلاغ شد.<br&#۴۷;><br&#۴۷;>

به گزارش خبرنگاران پایگاه خبری مشارکت، در پی ابلاغ بیانیه راهبرد مشارکت الکترونیکی صنعت برق از سوی محمد اله‌داد سرپرست شرکت توانیر، راهبرد مشارکت الکترونیکی شهروندان در تصمیمات و فرآیندهای اداری مجموعه صنعت برق کشور تشریح و بر لزوم نظارت بر عملکرد شرکتهای زیرمجموعه در این خصوص تاکید شده است.

در این بیانیه که در جهت اجرای ماده ۹ مصوبه شورای عالی اداری کشور (موضوع حقوق شهروندی در نظام اداری) با عنوان "حق اظهارنظر آزادانه و ارایه پیشنهاد در مورد تصمیمات و فرآیندهای اداری در مجموعه صنعت برق کشور"، تنظیم شده، راهبرد مشارکت الکترونیکی شهروندان در ۸ محور مورد تاکید قرار گرفته که شامل جلب مشارکت عمومی از طریق ارائه سرویس بهینه به ذی‌نفعان، افزایش رضایتمندی مشترکان، تکریم ارباب‌رجوع و رعایت مفاد منشور حقوق شهروندی به‌عنوان یکی از مهمترین اهداف صنعت برق کشور است.

حترام به حقوق شهروندی و تلاش برای استیفای حقوق اجتماعی آحاد جامعه با هدف توسعه اعتماد عمومی، ایجاد زیرساختهای لازم برای اخذ انتقادات، شبهات، ابهامات و سووالات ذی‌نفعان، جلب مشارکت عمومی در تصمیم‌گیریها و افزایش شفافیت و بهره‌گیری حداکثری از پیشنهادها و نظرات شهروندان در جهت بهینه‌سازی خدمات با هدف فراهم‌آوردن زمینه‌های همراستایی و همسویی صنعت برق با بطن جامعه از دیگر محورهای راهبرد مشارکت الکترونیکی شهروندان عنوان شده است.

همچنین اخذ نظرات آحاد جامعه و صاحبنظران در خصوص خدمات، مقررات، بخش‌نامه‌ها، آیین‌نامه‌ها و دستورالعملهای تدوین شده از طریق درگاه الکترونیکی توانیر و شرکتهای زیرمجموعه با هدف بهینه‌سازی ارایه خدمات، اطلاع‌رسانی صحیح و روزآمد به ذی‌نفعان، مخاطبان و مسوولان، برنامه‌ریزی جامع در راستای افزایش بهره‌وری و توسعه پایدار صنعت برق و سنجش میزان رضایتمندی شهروندان از دیگر محورهای این راهبرد است.