گزارش خبر
NEWSREPORT

کد خبر: ۵۱۲۹۰۸
جمعه ۲۸ آذر ۱۴۰۴ ۱۱:۴۶

شعبه «دو هویتی» در اهواز؛ پشت تابلو بانک ملی، خدمات بانک آینده!

آوای جنوب تغییر تابلوی یکی از شعب بانک آینده در پادادشهر اهواز به «بانک ملی» بدون تغییر در سیستم خدمات‌دهی، موجب سردرگمی و اتلاف وقت شهروندانی شده است که پس از انتظار در صف، با پاسخ منفی متصدیان برای انجام امور بانکی خود مواجه می‌شوند.» برخی مخاطبان از سردرگمی و اتلاف وقت خود در یکی تغییر تابلوی یکی از شعب بانک آینده در پادادشهر اهواز به «بانک ملی» بدون تغییر در سیستم خدمات‌دهی، موجب سردرگمی و اتلاف وقت شهروندانی شده است که پس از انتظار در صف، با پاسخ منفی متصدیان برای انجام امور بانکی خود مواجه می‌شوند.»

به گزارش خبرنگاران گروه اقتصاد گزارش خبر، تغییر تابلوی یکی از شعب بانک آینده در پادادشهر اهواز به «بانک ملی» بدون تغییر در سیستم خدمات‌دهی، موجب سردرگمی و اتلاف وقت شهروندانی شده است که پس از انتظار در صف، با پاسخ منفی متصدیان برای انجام امور بانکی خود مواجه می‌شوند.» برخی مخاطبان از سردرگمی و اتلاف وقت خود در یکی تغییر تابلوی یکی از شعب بانک آینده در پادادشهر اهواز به «بانک ملی» بدون تغییر در سیستم خدمات‌دهی، موجب سردرگمی و اتلاف وقت شهروندانی شده است که پس از انتظار در صف، با پاسخ منفی متصدیان برای انجام امور بانکی خود مواجه می‌شوند.»

برخی مخاطبان از سردرگمی و اتلاف وقت خود در یکی از شعب بانکی اهواز خبر دادند؛ شعبه‌ای که تابلوی سردر آن «بانک ملی» است اما خدمات بانک ملی در آن ارائه نمی‌شود.

به گفته این شهروندان، آن‌ها برای انجام امور بانکی به شعبه سابق بانک آینده در منطقه پادادشهر اهواز مراجعه کرده‌اند؛ شعبه‌ای که مدتی است سردر آن با نام بانک ملی تغییر یافته است. مراجعه‌کنندگان پس از ایستادن در صف و دریافت نوبت، با این پاسخ از سوی متصدی باجه مواجه شده‌اند که «این شعبه همچنان بانک آینده است و خدمات بانک ملی انجام نمی‌دهد».

این وضعیت باعث نارضایتی و سردرگمی مراجعان شده؛ به‌ویژه آنکه هیچ اطلاع‌رسانی شفاف و روشنی در ورودی شعبه درباره نوع خدمات قابل ارائه وجود ندارد و شهروندان پس از صرف زمان قابل‌توجه، متوجه عدم امکان انجام امور بانکی خود می‌شوند.

شهروندان معتقدند ادامه این وضعیت و نبود شفافیت در تابلوها و اطلاع‌رسانی، موجب تضییع حقوق ارباب‌رجوع و بی‌اعتمادی عمومی شده و انتظار می‌رود مسئولان ذی‌ربط هرچه سریع‌تر نسبت به تعیین تکلیف وضعیت این شعبه و اصلاح اطلاع‌رسانی اقدام کنند.

شنبه سوم آبان، بانک آینده رسماً ملی شد و پس از سال‌ها زیان انباشته و تخلفات مالی، مسیر خود را به‌عنوان زیرمجموعه بانک ملی آغاز کرد. با وجود این تغییر،بانک ملی تعهد داده امنیت دارایی‌های مردم حفظ می‌شود و کارکنان سابق بانک آینده هم به روند فعالیت ادامه خواهند داد.

منبع: آوای جنوب