

حرکت به سوی استانداردهای نوین؛ آغاز به کار ممیزی روابط عمومی‌های صنعت برق

تاکید مدیرعامل توانیر بر استانداردسازی فعالیت‌های روابط عمومی‌های صنعت برق کشور برای عبور موفق از دوره اوج مصرف سال ۱۴۰۵

مدیرعامل شرکت توانیر با حضور در جلسه آغاز ممیزی روابط عمومی‌های صنعت برق کشور تأکید کرد: از همه مدیران عامل و مدیران روابط عمومی صنعت برق انتظار داریم با همکاری کامل و نگاه توسعه‌ای، در این روند مشارکت کنند تا یک شبکه روابط عمومی قدرتمند، چابک و استاندارد برای آینده صنعت برق ساخته شود.

به گزارش خبرنگاران گروه صنعت و تجارت گزار ش خبر، مصطفی رجبی مشهدی گفت: این ممیزی آغاز یک مسیر جدید است؛ مسیری برای توانمندسازی، آموزش هدفمند، رفع موانع و حمایت از روابط عمومی‌ها در انجام مأموریت‌های خطیرشان. یقین داریم نتیجه این فرآیند نه تنها موجب ارتقای عملکرد داخلی می‌شود، بلکه در افزایش اعتماد عمومی و رضایتمندی مردم نیز اثر مستقیم خواهد داشت.

شیلا ارفعی، مدیرکل روابط عمومی شرکت توانیر نیز گفت: روابط عمومی در صنعت برق فقط یک واحد اجرایی نیست؛ ویتترین سازمان و پل ارتباطی ما با مردم، رسانه‌ها و ذی‌نفعان است. در شرایطی که مأموریت‌های ما هر روز گسترده‌تر و پیچیده‌تر می‌شود، لازم است فعالیت‌های روابط عمومی در سراسر کشور استاندارد، منسجم و اثربخش باشد.

وی افزود: بر همین اساس، و با توجه به تدوین چهاردهمین مگاپروژه صنعت برق که برای کاهش ناترازی تولید و مصرف برق و گذر از اوج بار تابستان ۱۴۰۵ برنامه‌ریزی و ابلاغ شده، اجرای ممیزی روابط عمومی‌ها به ضرورتی اجتناب‌ناپذیر تبدیل شده است و براساس این نیاز، گروه ممیزی روابط عمومی صنعت برق کشور انتخاب و آغاز به کار کرده است.

ارفعی تأکید کرد: این ممیزی نه برای ارزیابی فردی، بلکه برای شناسایی ظرفیت‌ها، نقاط قوت و فرصت‌های بهبود در سطح روابط عمومی‌های صنعت برق کشور است.

مدیرکل روابط عمومی، امور بین‌الملل و مطالعات اجتماعی شرکت توانیر افزود: هدف ما ایجاد وحدت رویه، استانداردسازی، ارتقای ساختاری و کیفیت محتوا، افزایش سرعت و دقت اطلاع‌رسانی، و تقویت نقش روابط عمومی در مدیریت افکار عمومی است.

ارفعی تأکید کرد: به دنبال آن هستیم که مطمئن شویم هر یک از ۵۶ روابط عمومی ما در استان‌ها و شرکت‌ها از بهترین روش‌ها، ابزارها و استانداردهای حرفه‌ای استفاده می‌کنند؛ تا در نهایت بتوانیم تصویر یکپارچه‌ای از توانمندی و پاسخگویی صنعت برق در افکار عمومی ایجاد کنیم.