

تحول در منابع انسانی و فناوری؛ اولویت‌های کلیدی موسسه اعتباری ملل برای پیشرفت

در ادامه برنامه های این سفر فشرده یکروزه، جلسه دیدار با همکاران منطقه ۱ برگزار گردید. این دیدار که فرصتی برای بررسی مسائل جاری موسسه، گفتگو درباره چالش‌ها و ترسیم مسیر آینده در راستای تحول ساختاری و پیشرفت بود، با تأکید بر همکاری و هم‌افزایی میان همکاران، به‌عنوان نقطه‌عطفی در فرآیند تحول موسسه به پایان رسید.

به گزارش خبرنگاران گروه اقتصاد گزارش خبر، در ادامه برنامه های این سفر فشرده یکروزه، جلسه دیدار با همکاران منطقه ۱ برگزار گردید. این دیدار که فرصتی برای بررسی مسائل جاری موسسه، گفتگو درباره چالش‌ها و ترسیم مسیر آینده در راستای تحول ساختاری و پیشرفت بود، با تأکید بر همکاری و هم‌افزایی میان همکاران، به‌عنوان نقطه‌عطفی در فرآیند تحول موسسه به پایان رسید.

دکتر جمالی در سخنرانی خود به‌طور صریح بیان کردند: ما اگر استانداردهای بانکی را رعایت نکنیم، اگر تابع مقررات ابلاغی مقام ناظر بازار پول نباشیم، حتماً به چالش خواهیم خورد. بنابراین اولین گام ما در این مسیر، انطباق با مقررات، رعایت استانداردها و بازسازی ساختارهای موسسه است.

وی با تأکید بر تحولات اساسی موسسه ادامه دادند: ما در پی بازسازی، نوسازی و احیای موسسه هستیم. ان‌شاءالله در کنار هم، موسسه ملل را به بهترین نحو ممکن خواهیم ساخت.

مدیریت موسسه اعتباری ملل، در سخنان خود به لزوم تحول در حوزه منابع انسانی اشاره کردند: رویکرد ما توسعه آموزش منابع انسانی در همه سطوح است. ما نیاز داریم که تمامی همکاران در هر سطحی از موسسه، آموزش‌های لازم را دریافت کرده و در مسیر تحولات جدید همراه ما باشند.

وی در ادامه به اهمیت سرمایه انسانی موسسه تأکید کردند: انتظار ما از نیروی انسانی، سلامت، صداقت، تعهد و پشتکار است. نیروی انسانی ما بزرگترین دارایی موسسه است و بدون همکاری و انگیزه شما، هیچ تحولی امکان‌پذیر نخواهد بود.

دکتر جمالی در بخش دیگری از سخنان خود به مسئله فناوری، محصولات و نوآوری های فناورانه اشاره کردند: موضوع دیگر توجه به مسئله فناوری است. باید به‌طور جدی تحول در این زمینه رخ بدهد. ما به‌طور ویژه به ارتقای سامانه‌ها و استفاده از فناوری‌های نوین مانند هوش مصنوعی توجه داریم تا بتوانیم خدمات بهتری به مشتریان ارائه دهیم.

وی به چالش‌هایی که موسسه با آن‌ها روبرو است اشاره کردند و افزودند: گزارش‌های اولیه نشان می‌دهند که موسسه از نظر فرآیندهای اجرایی و عملکردی با مشکلاتی روبه‌روست. این مشکلات، البته قابل حل هستند و با برنامه‌ریزی دقیق و پیگیری مستمر، می‌توان به راحتی از آن‌ها عبور کرد.

دکتر جمالی در ادامه تأکید کردند که یکی از اولویت‌های فوری موسسه سامان‌دهی دارایی‌های غیرمولد و شناسایی دارایی‌های غیرمرتبط است. همچنین، به تجهیز شعب با ابزارهای نوین و تأمین پشتیبانی فناورانه مناسب نیز اشاره کردند تا شعب بتوانند در برابر چالش‌های روز بازار، بهترین عملکرد را از خود نشان دهند.

مدیریت موسسه اعتباری ملل، درخصوص شفاف‌سازی وضعیت موسسه گفتند: گزارش شناخت وضعیت موسسه به بانک مرکزی ارسال شده است و انشالله در گام بعدی، برنامه کوتاه‌مدت که حاوی مسیر بازسازی است را تقدیم خواهیم کرد و در ادامه، پیگیر برگزاری مجمع خواهیم بود.

این دیدار با طرح نظرات و پیشنهادات همکاران شعب منطقه یک مشهد و همکاران ستادی ادامه یافت و دکتر جمالی به تمامی سوالات و دغدغه‌های همکاران پاسخ دادند. جلسه با تأکید بر همکاری بیشتر و هم‌افزایی بیشتر میان مدیران و همکاران به پایان رسید.