

مدیران شرکت توزیع نیروی برق مازندران از دستاوردهای شرکت توزیع نیروی برق استان تهران بازدید کردند

صبح امروز جمعی از مدیران و کارشناسان شرکت توزیع نیروی برق مازندران با حضور در شرکت توزیع نیروی برق استان تهران از بخش‌های مختلف این شرکت بازدید کردند تا با عملکرد و دستاوردهای حوزه‌های خدمات مشترکین، سامانه ۱۲۱، آموزش، فناوری اطلاعات، مدیریت مصرف و بهره‌برداری آشنا شوند.

به گزارش خبرنگاران گروه صنعت و تجارت گزارش خبر، مهندس قدیر جاویدی، معاون بهره‌برداری و دیسپاچینگ شرکت، در این خصوص اظهار داشت: هدف اصلی بازدید همکاران مازندران، بازدید از تجربه‌های موفق استان تهران در بخش‌های خدمات مشترکین، دیسپاچینگ و سامانه ۱۲۱ بود؛ سامانه‌ای که امسال توانست بالاترین امتیاز ارزیابی کشوری را کسب کرده و با ثبت کمترین میزان اعتراضات مردمی، عملکرد قابل‌توجهی داشته باشد. همین موفقیت باعث شد مدیران مازندران بخواهند از نزدیک روند کار و تجربیات ما را بررسی کنند.

وی افزود: در این بازدید، همکاران با سامانه ۱۲۱ و شیوه‌های پاسخگویی، زیرساخت‌های فناوری، بهره‌برداری و دیسپاچینگ و روش‌های مدیریت بار شرکت آشنا شدند. همچنین در بازدید از دفتر آموزش، دوره‌های آموزشی ارائه شده به همکاران و تاثیر آن بر سطح توانمندی و مهارت کارکنان تشریح شد. مهندس جاویدی در پایان تأکید کرد: امیدواریم این بازدید زمینه‌ساز همکاری‌های مستمر و بهبود خدمات به مشترکین دو استان باشد.