

علت خاموش شدن صفحه نمایش یخچال جنرال الکتریک

امروزه لوازم خانگی با پیشرفت‌ها و فناوری‌های نوین‌تری به تولید می‌رسند و روز به روز به قابلیت‌های آن‌ها افزوده می‌شود. خوشبختانه یخچال‌ها نیز از این پیشرفت‌ها بی‌نصیب نمانده‌اند. یکی از این قابلیت‌ها، نمایشگرهای دیجیتال هستند که اطلاعاتی مانند وضعیت عملکرد، دمای یخچال و... روی آن‌ها به نمایش در می‌آید.

به گزارش خبرگزاری گزارش خبر، امروزه لوازم خانگی با پیشرفت‌ها و فناوری‌های نوین‌تری به تولید می‌رسند و روز به روز به قابلیت‌های آن‌ها افزوده می‌شود. خوشبختانه یخچال‌ها نیز از این پیشرفت‌ها بی‌نصیب نمانده‌اند. یکی از این قابلیت‌ها، نمایشگرهای دیجیتال هستند که اطلاعاتی مانند وضعیت عملکرد، دمای یخچال و... روی آن‌ها به نمایش در می‌آید.

گاهی این صفحه نمایش خاموش می‌شود و نگرانی کاربران را برمی‌انگیزد. در این مطلب به بررسی علت خاموش شدن صفحه نمایش یخچال جنرال الکتریک می‌پردازیم و روش‌های ساده‌ای را برای حل این مشکل ارائه می‌دهیم. اگر بعد از انجام مراحل پیشنهادی، مشکل ادامه پیدا کرد حتماً با مراکز تعمیر یخچال جنرال الکتریک تماس بگیرید و مشکل را با کارشناسان در میان بگذارید.

۶ علت خاموش شدن صفحه نمایش همراه با روش‌هایی برای حل مشکل

خاموش شدن صفحه نمایش یخچال یک مشکل رایج است که معمولاً در اکثر یخچال‌ها نه فقط یخچال‌های برند جنرال الکتریک اتفاق می‌افتد و باعث نگرانی کاربران می‌شود. در این بخش علت‌های بروز این اتفاق را همراه با روش‌هایی برای حل مشکل توضیح می‌دهیم.

۱. ایراد در ترموستات

ترموستات یکی از قطعات مهم یخچال محسوب می‌شود که دمای داخلی را کنترل و عملکرد کمپرسور را تنظیم می‌کند. اگر ترموستات خراب شده باشد با ارسال اطلاعات اشتباه به برد، باعث خاموشی ناگهانی نمایشگر یا اختلال در کارکرد یخچال می‌شود.

نشانه‌های خرابی ترموستات:

یخچال بیش از حد گرم یا بیش از حد سرد می‌شود.
کمپرسور روشن نمی‌شود یا دائماً در حال کار است.
نمایشگر دمای اشتباه یا دمای ثابت را نشان می‌دهد.
نمایشگر خاموش می‌شود.

راه حل‌های پیشنهادی:

یخچال را از برق بکشید.
در بخش بالای محفظه داخلی یخچال، محل ترموستات را پیدا کنید.
پیچ تنظیم دما را بچرخانید.
در صورت شنیدن صدای کلیک، قطعه سالم است.
در غیر این صورت درپوش ترموستات را به آرامی باز کنید.
سیم‌های متصل به آن را با دقت جدا کنید.
مولتی متر را روی حالت تست اتصال قرار دهید.
دو سیم مولتی متر را به پایه‌های ترموستات اتصال دهید.
اگر صدای بوق شنیدید ترموستات سالم است.
در غیر این صورت ترموستات سوخته و علت خاموش شدن صفحه نمایش یخچال به همین موضوع مربوط می‌شود.
ترموستات سوخته باید تعویض شود.
این کار نیاز به تخصص و مهارت دارد و بهتر است توسط تکنسین‌های آموزش دیده صورت بگیرد.

۲. قطع شدن برق

علت خاموش شدن صفحه نمایش یخچال جنرال الکتریک را می‌توانیم به قطع شدن برق یخچال ارتباط دهیم. در این شرایط نه تنها نمایشگر بلکه سایر قطعات از جمله کمپرسور نیز از کار می‌افتد.

نشانه‌های قطعی برق یخچال:

نمایشگر یخچال خاموش است.
لامپ داخل یخچال روشن نمی‌شود.
از موتور یا کمپرسور صدایی به گوش نمی‌رسد.

راه حل‌های پیشنهادی:

پریز برق را چک کنید.
از اتصال صحیح دوشاخه به پریز اطمینان حاصل کنید.
فیوز یا محافظ برق را چک کرده و از سالم بودن آن مطمئن شوید.
در صورتی که از چند راهی یا محافظ استفاده می‌کنید دو شاخه را جدا کرده و مستقیماً به پریز وصل کنید.
اگر پریز برق، دو شاخه، محافظ و چند راهی سالم هستند و سایر لوازم برقی نیز کار نمی‌کنند، احتمالاً برق ساختمان قطع شده و باید تا وصل شدن برق منتظر بمانید.

۳. متعادل نبودن دمای یخچال

یخچال‌های جنرال الکتریک دارای قابلیت‌های هوشمند هستند که از جمله آن‌ها می‌توان به تنظیم دمای داخلی اشاره کرد. در صورتی که دمای داخل یخچال بیش از حد کاهش پیدا کند و مواد غذایی در معرض آسیب و یخ زدگی قرار گیرند صفحه نمایش یخچال یک‌باره خاموش می‌شود تا از این طریق به کاربران هشدار دهد.

نشانه‌های عدم تعادل دما:

یخچال بیش از حد سرد می‌کند.
نمایشگر به صورت ناگهانی خاموش شده است.
بعضی مواد غذایی یخ زده و آسیب دیده‌اند.

راه حل‌های پیشنهادی:

دمای یخچال و فریزر را روی حالت استاندارد تنظیم کنید.
از بسته شدن صحیح درب‌های یخچال اطمینان حاصل کنید.
مواد غذایی را که بیش از حد داغ هستند درون یخچال نگذارید.
محل قرارگیری یخچال را بررسی کرده و یخچال را دور از حرارت و یا نور مستقیم قرار دهید.
اگر بعد از تمامی این اقدامات مشکل ادامه پیدا کرد با تکنسین‌های متخصص تماس بگیرید.

۳. اشکال در برد یخچال

یکی دیگر از مواردی که می‌تواند در علت خاموش شدن صفحه نمایش یخچال جنرال الکتریک اثرگذار باشد اشکال در برد یخچال است. این قطعه تمامی عملکردهای یخچال از جمله فن‌ها، دما، کمپرسور و نمایشگر را تحت کنترل دارد؛ بنابراین اگر دچار اشکال شده باشد در عملکرد کلی یخچال از جمله نمایشگر اختلال به وجود خواهد آمد.

نشانه‌های خرابی برد:

نمایشگر خاموش شده یا به شکل صحیح کار نمی‌کند.
فن‌ها و کمپرسور کارکرد غیر عادی دارند.
دما درست تنظیم نمی‌شود.
هشدارهای ثابت یا نادرست روی نمایشگر نشان داده می‌شوند.

راه حل‌های پیشنهادی:

یخچال را از برق بکشید.
برد را در قسمت پشت یخچال، بالای کمپرسور یا در برخی مدل‌ها کنار محفظه داخلی پیدا کنید.
پوشش بالای محفظه را با استفاده از ابزار مناسب باز کنید.
اتصالات و سیم‌های برد را چک کنید و مطمئن شوید که سالم هستند.
در صورتی که اتصالات قطع شده یا سوخته اند یا علائم زنگ زدگی دارند، باید آنها را تعویض کرد.
اگر برد از نظر ظاهر مشکلی ندارد، با استفاده از مولتی متر تست تخصصی انجام دهید.
مولتی متر روی حالت تست ولتاژ یا بوق تنظیم کنید.
پراب‌های آن را به پایه‌های ورودی و خروجی برد اتصال دهید.
اگر جریان برق وجود نداشته باشد یا مولتی متر بوق غیر عادی بزند، احتمالاً برد خراب شده و نیاز به تعویض دارد.
تعویض برد با ابزارها و تجهیزات تخصصی انجام می‌شود و به دانش فنی نیاز دارد. این کار باید توسط تکنسین‌های متخصص صورت بگیرد.

۴. خرابی سیم کشی داخلی

خاموش شدن صفحه نمایش یخچال تنها به دلایلی که بیان کردیم محدود نمی‌شود و عوامل مختلفی در بروز این مشکل دخیل هستند. همانطور که می‌دانید تمامی لوازم برقی دارای سیم کشی داخلی هستند و برق از این طریق به بخش‌های مختلف دستگاه انتقال پیدا می‌کند. اگر سیم‌ها و اتصالات داخلی شل شده یا آسیب دیده باشند، عملکرد بخش‌های مختلف از جمله نمایشگر به مشکل برمی‌خورد.

نشانه‌های اشکال در سیم کشی داخلی:

نمایشگر به طور کامل خاموش شده است.
قابلیت‌های لمسی یخچال کار نمی‌کنند.
کمپرسور یا فن‌ها دائماً قطع و وصل می‌شوند.
از داخل یخچال بوی سوختگی می‌آید.

راه حل‌های پیشنهادی:

یخچال را از برق بکشید.
پنل پشتی یخچال را باز کنید.
تمامی سیم‌ها و اتصالات را از نظر پارگی، سوختگی یا شل شدن چک کنید.
مطمئن شوید که سیم‌ها به شکل صحیح به قطعات و برد نصب شده‌اند.
در صورت مشاهده سوختگی، پارگی و آسیب، باید سیم‌ها را تعویض کنید.
اگر در کارهای تعمیراتی مهارت دارید تعویض سیم‌ها را خودتان انجام دهید در غیر این صورت حتماً با تکنسین تماس بگیرید.

۵. سوختن صفحه نمایش یا لامپ‌های LED

گاهی خاموش شدن نمایشگر یخچال از خرابی صفحه نمایش یا لامپ‌های ال ای دی نشئت می‌گیرد. این مشکل به دلیل نفوذ رطوبت، وارد شدن ضربه یا فرسودگی صفحه نمایش در طول زمان ایجاد می‌شود.

نشانه‌های سوختن صفحه نمایش:

زمانی که یخچال را به برق می‌زنید نمایشگر کاملاً خاموش است.
نور صفحه ناهمگون یا کم شده است.
قابلیت لمسی یخچال کار نمی‌کند.
آثاری از رطوبت یا ضربه روی نمایشگر دیده می‌شود.

راه حل‌های پیشنهادی:

صفحه نمایشگر و لامپ‌های ال ای دی را با دقت بررسی کنید.
هرگونه آثار شکستگی، ترک یا رطوبت را در این قطعات مورد بررسی قرار دهید.
چنانچه مطمئن شدید که نمایشگر یا لامپ‌های ال ای دی دچار آسیب شده‌اند باید حتماً آنها را تعویض کنید.
برای تعویض این قطعات با تعمیرکاران متخصص تماس بگیرید و مشکل را به دست آنها بسپارید
بعد از تعویض لامپ‌ها و تعمیر نمایشگر، قابلیت‌ها و عملکردهای آن را تست کنید و اطمینان حاصل کنید که مشکل به طور کامل رفع شده باشد.

۶. مشکل نرم افزاری

به عنوان آخرین علت از علت‌های خاموش شدن صفحه نمایش یخچال می‌توانیم به مشکلات نرم‌افزاری اشاره کنیم. این مشکل معمولاً از راه‌اندازی ناقص یا اختلال در دریافت فرمان‌ها توسط پردازشگر داخلی به وجود می‌آید.

نشانه‌های مشکل نرم‌افزاری یخچال:

قابلیت‌های لمسی و منوها کار از کار می‌افتند.
نمایشگر به طور کامل خاموش شده و هیچ واکنشی ندارد.
صفحه نمایشگر گاهی روشن و گاهی خاموش می‌شود.

راه حل‌های پیشنهادی:

یخچال را از برق بکشید.
چند دقیقه زمان دهید و مجدداً یخچال را به برق بزنید.
با این کار سیستم یخچال ریست می‌شود.
اگر با این اقدامات مشکل حل نشد تنها راهکار پیش رو تماس با تکنسین‌های متخصص است.
این افراد با دستگاه‌ها و ابزارهایی که در اختیار دارند پردازشگر داخلی و نرم‌افزار یخچال را مورد بررسی قرار می‌دهند و مشکل را به صورت اصولی حل می‌کنند.

حل مشکل خاموش شدن صفحه نمایش یخچال جنرال الکتریک در مراکز تخصصی

در این مقاله علت خاموش شدن صفحه نمایش یخچال جنرال الکتریک را بررسی کردیم و برای رفع این مشکل راهکارهایی را پیشنهاد دادیم. اگر بعد از بررسی قطعات و سیم کشی داخلی، مشکل حل نشد بهترین راه مراجعه به مراکز تعمیر تخصصی است.

در این مراکز تکنسین‌های آموزش دیده با تجهیزات حرفه‌ای و دانش فنی خود، برد، نرم‌افزار داخلی، لامپ‌های ال ای دی و نمایشگر یخچال را به دقت بررسی کرده و قطعات معیوب و آسیب دیده را با نمونه‌های اصل تعویض می‌کنند؛ به این ترتیب از آسیب‌های بیشتر جلوگیری شده و مشکل یخچال به صورت اصولی از پایه و اساس حل می‌شود.