

موسسه اعتباری ملل پیشگام شد:

رونمایی از «فام»، نخستین اپلیکیشن پرداخت هوشمند برای نابینایان

در راستای ایفای مسئولیت‌های اجتماعی و ارائه خدمات برابر به همه اقشار جامعه، موسسه اعتباری ملل با تولید و ارائه نرم‌افزار صوتی «فام»، امکان انجام امور بانکی را برای نابینایان و کم‌بینایان تسهیل نموده است.

به گزارش خبرنگاران گروه اقتصاد گزارش خبر، در راستای ایفای مسئولیت‌های اجتماعی و ارائه خدمات برابر به همه اقشار جامعه، موسسه اعتباری ملل با تولید و ارائه نرم‌افزار صوتی «فام»، امکان انجام امور بانکی را برای نابینایان و کم‌بینایان تسهیل نموده است.

این موسسه به عنوان پیشگام در ارائه خدمات بانکی هوشمند، نخستین نرم‌افزار پرداخت مبتنی بر هوش مصنوعی را ویژه روشندان طراحی و عرضه نموده است.

نرم‌افزار فام، نخستین اپلیکیشن بانکی در ایران است که با استانداردهای دسترسی‌پذیری جهانی، از طریق راهنمای صوتی، امکان استفاده آسان نابینایان را فراهم می‌سازد.

همچنین، موسسه اعتباری ملل در راستای تسهیل امور بانکی نابینایان، ۱۰ شعبه در سراسر کشور از جمله شعب شهدای کرج، گلستان کرمانشاه، شریعتی اهواز، ۱۷ شهریور تبریز، شیراز جنوبی تهران، میدان سلماس تهران، امیر مازندرانی ساری، جمهوری کرمان، مرکزی مشهد و مدرس بیرجند را به سامانه‌های گویا و برجسته‌نگار مجهز نموده است.

در همین راستا، مؤسسه اعتباری ملل با هدف تسهیل در خدمت‌رسانی به مشتریان دارای معلولیت و در ادامه رویکرد مسئولیت‌پذیری اجتماعی خود، نسبت به مناسب‌سازی دستگاه‌های خودپرداز (ATM) و کشلس (Cashless) در شعب منتخب اقدام نموده است.

این طرح با تعامل سازمان بهزیستی و در چارچوب استانداردهای مصوب کمیته مناسب‌سازی اجرا شده تا امکان استفاده از خدمات بانکی برای تمامی مشتریان بدون محدودیت فراهم شود.

از جمله اقدامات انجام‌شده در این زمینه می‌توان به نصب رمپ‌های دسترسی، جانمایی مناسب دستگاه‌ها، بهینه‌سازی ارتفاع و ایجاد فضای کافی اطراف تجهیزات بانکی اشاره کرد تا افراد با شرایط جسمانی مختلف بتوانند به سهولت و با اطمینان از خدمات بانکی استفاده نمایند.

موسسه اعتباری ملل با تکیه بر اصول اخلاق اجتماعی و احترام به همه مشتریان، همواره ارائه خدمات برابر و در شأن همه اقشار جامعه را از اولویت‌های خود می‌داند.