

رئیس اداره پست بافق: افزایش دو برابری نیروی انسانی و دیجیتالی شدن خدمات پستی در شهرستان

رئیس اداره پست شهرستان بافق از توسعه چشمگیر خدمات پستی در این شهرستان خبر داد و گفت: با افزایش دو برابری تعداد نامه‌رسانان و متصدیان قبول مرسولات، ظرفیت خدمت‌رسانی اداره پست به شکل قابل توجهی ارتقا یافته است.

به گزارش خبرنگار گروه جامعه خبرگزاری گزارش خبر، صبح امروز ۱۹ مهرماه محمد آبیید در گفتگو با خبرنگار ما در تشریح عملکرد و برنامه‌های اداره پست بافق اظهار کرد: «در حال حاضر روزانه به‌طور میانگین بین ۶۰۰ تا ۷۰۰ مرسوله وارد شهرستان می‌شود و حدود ۱۰۰ تا ۱۵۰ مرسوله نیز از بافق به سایر نقاط کشور ارسال می‌گردد. این حجم از تردد مرسولات، نشان‌دهنده اعتماد مردم به خدمات پستی است.»

وی خاطرنشان کرد: در جریان ناترازی برق به هیچ عنوان عملیات‌های پستی در این شهر متوقف نشد چرا که در مقوله توسعه و بهبود زیرساختها و خدمات به گونه‌ای اقدام شده که خدمات پستی در هر شرایطی برقرار باشد.

به گفته وی، همکاران اداره پست، تنها در ایام اربعین سال جاری و در بازه کمتر از ۱۵ روز علاوه بر توزیع مرسولات روزانه خود گذرنامه‌ها را به دست زائران اربعینی رساندند.

وی با اشاره به پوشش کامل پستی در تمامی روستاهای منطقه افزود: «تمامی فرآیندهای ثبت و تحویل مرسولات به‌صورت دیجیتالی انجام می‌شود و با استفاده از دستگاه‌های مخصوص، امضای دیجیتال از گیرندگان اخذ می‌گردد که این موضوع نقش مهمی در افزایش دقت، نظم و کیفیت خدمات داشته است.»

آبیید با اشاره به توافقمنامه اخیر با شهرداری گفت: «مهم‌ترین محور این توافق، نصب پلاک‌های کدپستی و آبی در سطح شهر است که گامی مؤثر در ساماندهی نشانی‌ها و تسهیل خدمات‌رسانی خواهد بود.»

وی در ادامه با اشاره به چالش‌های موجود در حوزه پست تصریح کرد: «یکی از مهم‌ترین مشکلات، نبود قانون مشخص برای سختی و زیان‌آور بودن شغل نامه‌رسانی است که متأسفانه تاکنون از سوی مجلس شورای اسلامی مورد توجه قرار نگرفته است.»

رئیس اداره پست بافق همچنین از کمبود نیروی انسانی به‌عنوان یکی دیگر از چالش‌های جدی یاد کرد و افزود: «با پیگیری‌های انجام‌شده و حمایت‌های فرماندار محترم و مدیرکل پست استان، بخشی از این مشکل برطرف شده و اکنون ۱۵ نفر در اداره پست شهرستان مشغول به خدمت‌رسانی هستند.»

آبیید با تأکید بر اهمیت نظارت مستمر در ارتقای کیفیت خدمات پستی گفت: «با افزایش نظارت و کنترل، میزان رضایت‌مندی مردم به شکل چشمگیری افزایش یافته و شکایات به حداقل رسیده است.»

وی همچنین خطاب به جوانان گفت: «هیچ‌گاه از تلاش برای تحصیل علم دست نکشند و در هر حرفه‌ای، از جمله حوزه پست، با دانش و تخصص وارد شوند.»

در ادامه، آبیید، در پاسخ به پرسشی درباره منابع مالی اجرای توافقمنامه اخیر با شهرداری گفت: «حدود ۵۰ درصد از اعتبار این طرح از محل منابع استانی و مابقی از محل اعتبارات ملی تأمین می‌شود که شامل مناطق روستایی نیز خواهد بود.»

وی افزود: «هفته گذشته نخستین جلسه طرح جی‌نف با حضور فرماندار، مدیرکل پست، شهردار، بخشدار و اعضای شورای شهر برگزار و توافقمنامه‌ای در این زمینه به امضا رسید»