

جلسات بررسی عملکرد شعب: فرصتی برای شناسایی نقاط ضعف و موفقیت‌ها در مسیر ارتقای کیفیت خدمات

جلسه بررسی عملکرد عملکرد منطقه یک، منتهی به پایان تیرسال ۱۴۰۴، در تاریخ پنجشنبه ششم شهریور، با حضور مدیران ارشد موسسه، ریاست منطقه و روسای حوزه مشهد مقدس برگزار شد.

به گزارش خبرنگاران گروه اقتصاد گزارش خبر، این جلسه، در تاریخ پنجشنبه ششم شهریور با حضور آقایان: قربانی، قائم مقام موسسه؛ ابهری، معاونت امور شعب؛ عطاران، معاونت مالی؛ سمیع، معاونت طرح و برنامه؛ خوش‌بین و ریحانی، مشاوران مدیرعامل در دفتر تحول؛ ریاست منطقه و حوزه‌های این منطقه برگزار گردید.

در ابتدای این جلسه، آقای ابهری، معاونت امور شعب، جلسه را با خوشامدگویی به حاضران آغاز نموده و در سخنان خود به اهمیت برگزاری جلسات بررسی عملکرد داخلی در راستای پیشبرد اهداف موسسه اشاره کردند.

ایشان بر نقش کلیدی هر بخش در اجرای موفق برنامه‌ها و رسیدن به چشم‌اندازهای تعیین‌شده تأکید و افزودند: این جلسات نقش بسیار مهمی در شفاف‌سازی و بهبود فرآیندهای موسسه دارد.

معاونت امور شعب، بر تلاش‌های مستمر تیمی و همکاری نزدیک بخش‌های مختلف تأکید نمودند و افزودند: این مجامع، می‌تواند به بهبود هرچه بیشتر روند اجرایی و ارائه خدمات بهتر به مشتریان با شناخت و از بین بردن نقاط ضعف و تقویت نقاط قوت کمک شایانی داشته باشند.

در ادامه آقای قربانی، قائم مقام موسسه، به عنوان رئیس مجمع، در خصوص برنامه‌های اجرایی در ماه‌های گذشته و همچنین، بر لزوم پیگیری مستمر برنامه‌ها و اجرای دقیق اهداف بر اساس استراتژی‌های موسسه تأکید نمودند و به نقش مدیریت هزینه‌ها در حفظ پایداری مالی موسسه اشاره کردند.

پس از آن، آقای حسینی، رئیس منطقه یک، گزارشی از وضعیت عملکرد حوزه‌ها و شعب این منطقه ارائه و نقاط قوت و ضعف عملکرد را تحلیل نمودند.

در ادامه ارزیابی عملکرد هر حوزه توسط دبیر مجمع به سمع و نظر حاضرین رسید و روسای حوزه‌های منطقه یک از عملکرد شعب تحت مدیریت خود، بر اساس بودجه تخصیصی مطالبی ارائه نمودند.

در ادامه جلسه به عملکرد شعب هر حوزه پرداخته شد و نکات حائز اهمیت از جهت‌های مختلف از جمله انحراف از بودجه و دلایل موفقیت و عدم موفقیت هر شعبه و حوزه تجزیه و تحلیل به عمل آمد و از طریق مشاورین مدیرعامل در دفتر تحول آقایان خوشبین و ریحانی نیز نکاتی مطرح گردید.

در ادامه نیز معاونت طرح و برنامه مباحثی را در راستای عملکرد مطرح و به سمع و نظر حاضرین رساندند.

به گزارش روابط عمومی، جلسات بررسی عملکرد، که به‌طور مستمر برگزار می‌شود، تأثیر زیادی در ارزیابی درست عملکرد و رفع مشکلات موجود دارد و می‌تواند در تسریع روند دستیابی به اهداف موسسه و ارتقای کیفیت خدمات تأثیرگذار باشد.