

خدمت‌رسانی هوشمند موسسه اعتباری مل؛ از رمپ‌های دسترسی تا فناوری‌های نوین برای روشندلان

مؤسسه اعتباری مل با هدف تسهیل در خدمت‌رسانی به مشتریان دارای معلولیت، و همچنین نگاه ویژه به مسوولیت‌های اجتماعی، اقدام به مناسب‌سازی دستگاه‌های خودپرداز (ATM) و کشلس (Cashless) در شعب منتخب خود نموده است. این اقدام در پی تعامل با سازمان بهزیستی استان تهران و با رعایت استانداردهای مصوب کمیته مناسب‌سازی انجام شده تا همه مشتریان بدون محدودیت بتوانند از خدمات بانکی استفاده نمایند.

به گزارش خبرنگاران گروه جامعه گزارش خبر، مؤسسه اعتباری مل با هدف تسهیل در خدمت‌رسانی به مشتریان دارای معلولیت، و همچنین نگاه ویژه به مسوولیت‌های اجتماعی، اقدام به مناسب‌سازی دستگاه‌های خودپرداز (ATM) و کشلس (Cashless) در شعب منتخب خود نموده است. این اقدام در پی تعامل با سازمان بهزیستی استان تهران و با رعایت استانداردهای مصوب کمیته مناسب‌سازی انجام شده تا همه مشتریان بدون محدودیت بتوانند از خدمات بانکی استفاده نمایند.

طبق این گزارش، مؤسسه اعتباری مل در تعامل با سازمان بهزیستی استان تهران و با رعایت استانداردهای مصوب کمیته مناسب‌سازی، دستگاه‌های خودپرداز و کشلس منتخب را به‌گونه‌ای تجهیز و طراحی نموده است که امکان استفاده برای افراد دارای معلولیت فراهم می‌باشد.

گفتی است، این تغییرات شامل نصب و راه‌اندازی رمپ‌های دسترسی، جانمایی مناسب دستگاه‌ها و بهینه‌سازی ارتفاع و فضای اطراف آن‌هاست تا مشتریان با شرایط جسمانی مختلف به راحتی از خدمات بانکی بهره‌مند شوند.

لازم به ذکر است، این اقدامات مناسب‌سازی نه‌تنها در شعب تهران بلکه در استان‌های مختلف کشور نیز اجرا شده و سیاست مؤسسه بر آن است که همه اقشار جامعه بتوانند از خدمات بانکی به‌صورت برابر بهره‌مند شوند.

همچنین، مؤسسه اعتباری مل پیش‌تر با هدف خدمت‌رسانی به روشندلان و تسهیل امور بانکی این عزیزان، ۱۰ شعبه خود را به سامانه برجسته‌نگار، نمایشگرهای بریل و نرم‌افزار صوتی مبتنی بر هوش مصنوعی مجهز نموده که عبارت است از: شعبه‌های شهدای کرج، گلستان کرمانشاه، شریعتی اهواز، ۱۷ شهریور تبریز، شیراز جنوبی تهران، میدان سلماس تهران، امیر مازندرانی ساری، جمهوری کرمان، مرکزی مشهد و مدرس بیرجند.

مشتریان عزیز ضمن بهره‌مندی از این امکانات می‌توانند از سایر خدمات بانکداری الکترونیک شامل متابانک، همراه‌بانک و اینترنت‌بانک نیز استفاده نمایند.