گزارش خبر
NEWSREPORT

کد خبر: ۵۱۱۰۹۵
دوشنبه ۱۳ مرداد ۱۴۰۴ ۵:۳۵

با هدف تسهیل خدمات به زائران اربعین؛

ارتقای خدمات زائران: شورای ملی پست و حج تفاهم‌نامه همکاری امضا کردند

با هدف بهبود و تسهیل خدمات به زائران اربعین حسینی، تفاهم‌نامه همکاری میان شرکت ملی پست و سازمان حج و زیارت به امضا رسید.

به گزارش خبرنگاران گروه صنعت و تجارت خبرگزاری گزارش خبر، در این تفاهم‌نامه که به امضای محمد احمدی، مدیرعامل شرکت ملی پست و علیرضا بیات، رییس سازمان حج و زیارت رسید، دو طرف بر ارتقای سطح خدمت‌رسانی به زائران اربعین از طریق استفاده از ظرفیت‌های فناورانه شبکه پستی کشور تأکید کردند.

احمدی در این مراسم با اشاره به تجربه‌های پیشین دو مجموعه در خدمت‌رسانی به حجاج و زائران عتبات عالیات گفت: ظرفیت بالایی در شبکه پستی کشور وجود دارد که می‌تواند با اعلام نیاز از سوی سازمان حج و زیارت، خدمات جدیدی را متناسب با نیازهای زائران طراحی و اجرا کند.

وی از توزیع ۶۰۰ هزار گذرنامه زیارتی از ابتدای محرم تاکنون به‌عنوان نمونه‌ای از «نذر خدمت» کارکنان پست یاد کرد و افزود: این اقدام جهادی نشان می‌دهد که پست آماده است تا در ایام اربعین، نقش مؤثرتری در تسهیل خدمات ایفا کند.

معاون وزیر ارتباطات همچنین با تأکید بر لزوم توسعه زیرساخت‌ها و تشکیل کارگروه‌های مشترک میان دو مجموعه، به ظرفیت سامانه «پُست یافته» اشاره کرد و گفت: این سامانه می‌تواند در مدیریت اشیا و مدارک گمشده زائران بسیار مؤثر باشد؛ به‌ویژه اگر با توانمندی شرکت‌های دانش‌بنیان و فناوری‌های نوین از جمله هوش مصنوعی تقویت شود.

در ادامه، علیرضا بیات نیز با اشاره به نقش تاریخی پست در زندگی مردم و همراهی آن با تحولات اجتماعی، گفت: خدمت‌رسانی مطلوب به زائران بدون بهره‌گیری از ظرفیت‌هایی چون شرکت ملی پست ممکن نیست. انعقاد این تفاهم‌نامه آغازی برای گسترش همکاری‌ها و ارتقای کیفیت خدمات در مسیر پیاده‌روی اربعین خواهد بود.

بر پایه مفاد این تفاهم‌نامه، اطلاعات مربوط به اشیای پیداشده در ایام پیاده‌روی اربعین توسط خادمان پستی مستقر در مواکب ثبت و در سامانه «پُست یافته» به نشانی (https://postyafteh.post.ir) بارگذاری می‌شود.

همچنین هماهنگی‌های لازم برای انتقال این اقلام از عراق به ایران، از سوی سازمان حج و زیارت انجام خواهد شد.