

مدیرعامل شرکت ملی پست:

نکات مهم برای پیگیری گذرنامه‌های دیر رسیده

با نزدیک شدن به ایام اربعین، شرکت ملی پست اعلام کرد که زائرنانی که در دریافت گذرنامه خود با تأخیر مواجه شده‌اند، می‌توانند از طریق سامانه پاسخگویی ویژه پیگیری لازم را انجام دهند.

به گزارش خبرنگاران گروه صنعت و تجارت خبرگزاری گزارش خبر، محمد احمدی در گفت و گویی رادیویی در پی دغدغه‌های برخی از هموطنان درباره تأخیر در دریافت گذرنامه گفت: در ایامی که گذشت، بیش از ۷۰۰ هزار گذرنامه را در سراسر کشور توزیع کردیم و فرایند اجرایی ارسال و توزیع این گذرنامه‌ها به‌صورت مستند در حال کنترل و ارزیابی است.

وی افزود: اگر مواردی وجود دارد که گذرنامه‌ای ۴ یا ۵ روز در پست مانده، باید دقیق بررسی شود. ممکن است تأخیر مربوط به مراحل قبل از تحویل به پست باشد یا در فرایند پاکت‌گذاری و تحویل به پُست، به دلایلی مانند تعطیلات، تأخیر رخ داده باشد. اما همکاران ما در تلاش‌اند که هیچ‌گونه کوتاهی صورت نگیرد.

احمدی با تأکید بر سامانه‌های ارتباطی برای رسیدگی به این موارد گفت: شماره ۱۹۳ و کارت‌سنتز شرکت ملی پست به‌صورت ویژه برای پاسخگویی به هموطنان فعال هستند و امکان رهگیری گذرنامه‌ها از این طریق فراهم است.

وی همچنین با اشاره به تمهیدات کلی ستاد اربعین شرکت ملی پست گفت: ما در ستاد اربعین شرکت ملی پست، طرح‌ریزی مشخصی برای خدمات روتین و ویژه این ایام انجام داده‌ایم. همکاران ما در سراسر کشور، خدمت به زائرین اباعبدالله را افتخار می‌دانند و با تمام توان در این مسیر تلاش می‌کنند.

مدیرعامل شرکت ملی پست با اشاره به استقرار خدمات میدانی در ایام اربعین افزود: در حدود ۹ موکب، خدمات پستی شامل دریافت و ارسال اشیای گمشده از طریق سامانه پست‌یافته ارائه خواهد شد. همچنین با هماهنگی با پست عراق، امکان ارسال سوغات یا سایر بسته‌های پستی از خاک عراق به ایران فراهم شده است.

احمدی گفت: این خدمات در موکب‌ها به‌صورت ۲۴ ساعته فعال خواهد بود و علاوه بر آن، فرایند توزیع گذرنامه‌ها و سایر مدارک مورد نیاز زائران از حدود یک ماه قبل از مراسم آغاز شده است.

مدیرعامل شرکت ملی پست در پایان تأکید کرد: توصیه ما به زائران این است که درخواست‌های خود را زودتر ثبت کنند تا از ترافیک کاری و تأخیر احتمالی جلوگیری شود؛ زیرا در پیک کاری ممکن است هم در ثبت اطلاعات، هم در چاپ و هم در توزیع، چالش‌هایی ایجاد شود.

وی در پایان ضمن آرزوی زیارتی مقبول برای همه زائران گفت: ما در شرکت ملی پست با تمام ظرفیت به‌صورت شبانه‌روزی در حال پیگیری و اجرای اقدامات هستیم تا ان‌شاءالله هموطنان با آرامش خاطر در این سفر معنوی شرکت کنند.