

راهنمای اربعین: در صورت گم شدن مدارک، به این نقاط مراجعه کنید

زائران پیاده‌روی اربعین اگر مدارک یا وسایل خود را گم کردند به این مراکز مراجعه کنند.

به گزارش خبرنگاران گروه صنعت و تجارت خبرگزاری گزارش خبر، سعید شریف‌زاده رئیس ستاد اربعین شرکت ملی پست، در گفت‌وگو با خبرنگار فارس به تشریح برنامه‌های ویژه این شرکت برای ایام پیاده‌روی اربعین ۱۴۰۴ پرداخت.

وی گفت: با هدف تسهیل حضور زائران در مراسم راهپیمایی اربعین و در راستای حمایت از دستگاه‌های خدمت‌رسان، شرکت ملی پست برنامه‌ریزی گسترده‌ای برای دریافت و توزیع گذرنامه‌های چاپ‌شده از اداره کل گذرنامه فراجا انجام داده است. بر اساس این برنامه، توزیع گذرنامه‌ها در استان تهران حداکثر ظرف ۴۸ ساعت و در سایر استان‌ها در بازه زمانی ۷۲ ساعته انجام خواهد شد.

رئیس ستاد اربعین شرکت ملی پست افزود: از ابتدای ماه محرم، اطلاع‌رسانی رسانه‌ای در سطح ملی و استانی آغاز شده تا هم‌وطنان عزیز نسبت به کنترل تاریخ اعتبار گذرنامه خود حساس‌تر باشند و در صورت نیاز، نسبت به تمدید یا دریافت گذرنامه جدید اقدام کنند.

شریف‌زاده در ادامه از تمهیدات ویژه برای کارکنان پست که داوطلب حضور در مراسم اربعین هستند خبر داد و گفت: برای کارکنان شرکت ملی پست که قصد عزیمت به مراسم اربعین را دارند، برنامه‌ریزی لازم جهت استفاده از مسیرهای مشخص از استان‌ها تا مرز خروجی انجام شده است. همچنین امکاناتی مانند اسکان در مامورسراها و خدمات رفاهی در مسیر پیش‌بینی شده تا همکاران ما بتوانند با آرامش خاطر در این مراسم معنوی حضور یابند.

عضو هیات‌مدیره شرکت ملی پست با اشاره به اقدامات این شرکت در کشور عراق تصریح کرد: در خاک عراق، اجرای نرم‌افزار «زائر پست» در دستور کار قرار گرفته تا خدمات رسانی به زائرانی که مدارک، اسناد یا وسایل خود را گم می‌کنند، تسهیل شود. برای این منظور، هشت پایگاه پستی در مسیر نجف به کربلا به صورت ۲۴ ساعته فعال خواهند بود و همچنین نیروهای ما در کنسولگری‌های نجف و کربلا مستقر خواهند شد تا نسبت به تحویل مدارک و وسایل پیدا شده به صاحبان‌شان اقدام کنند.

وی اضافه کرد: در شهر نجف نیز یک قرارگاه پستی ثابت برای استقرار نیروهای ارشد و سازماندهی خادمین پستی پیش‌بینی شده تا عملیات امدادی و حمایتی با نظم بیشتری انجام شود.

شریف‌زاده از همکاری مشترک با سازمان حج و زیارت نیز خبر داد و گفت: تفاهم‌نامه‌ای با سازمان حج و زیارت جمهوری اسلامی ایران منعقد شده که براساس آن، از سامانه سماح برای صدور و چاپ لیبل‌های مخصوص نصب روی وسایل همراه زائرین استفاده می‌شود تا تحویل آن‌ها در نقاط مختلف عراق به صاحبان‌شان تسریع شود.

رئیس ستاد اربعین شرکت ملی پست همچنین با اشاره به بهره‌گیری از ظرفیت‌های دیجیتال تأکید کرد:

در حال رایزنی با مدیران پیام‌رسان «بله» هستیم تا در خاک عراق امکان دسترسی زائران به سامانه ارتباطی ۱۹۳ پست جمهوری اسلامی ایران فراهم شود و بتوانند با پایگاه‌های پستی مستقر در عراق از طریق پیام صوتی در ارتباط باشند.

شریف‌زاده در پایان ضمن قدردانی از همراهی زائرین، تأکید کرد: شرکت ملی پست با تمام ظرفیت‌های لجستیکی و انسانی خود، آماده ارائه خدمات ویژه به زائران اربعین حسینی در سال ۱۴۰۴ خواهد بود.