

بازدید مدیرعامل شرکت گاز مازندران از اداره گاز شهرستان قائم‌شهر؛

تأکید بر ارتقاء بهره‌وری، ایمنی و رضایتمندی مشتریان

در ادامه بازدیدهای میدانی از ادارات و تأسیسات گازرسانی استان، مهندس هژبر جوادی، مدیرعامل شرکت گاز استان مازندران، با حضور در اداره گاز شهرستان قائم‌شهر، از بخش‌های مختلف این اداره بازدید کرد و با کارکنان دیدار و گفت‌وگو نمود.

به گزارش گروه صنعت و تجارت پایگاه خبری گفتمان فارس، در جریان این بازدید، مهندس جوادی با حضور در واحدهای عملیاتی، خدمات مشتریان، امور انشعابات، ایمنی (HSE) و پاسخگویی به درخواست‌های مردمی، ضمن بررسی فرآیندهای جاری بر اهمیت ارتقاء کیفیت خدمات‌رسانی، افزایش بهره‌وری کارکنان و رعایت دقیق اصول ایمنی و استانداردهای فنی تأکید کرد.

وی در جمع کارکنان اداره گاز قائم‌شهر با بیان اینکه مردم شریف ما مستحق بهترین و سریع‌ترین خدمات هستند گفت: ادارات گاز در خط مقدم ارتباط با مردم قرار دارند و باید با تلاش مضاعف، پاسخگویی مؤثر و رویکرد تعهدمحور، موجبات رضایت حداکثری مشتریان را فراهم کنند.

مدیرعامل شرکت گاز مازندران همچنین ضمن قدردانی از عملکرد مجموعه کارکنان گاز قائم‌شهر، توجه به نیازهای نیروی انسانی، به‌روزرسانی تجهیزات، چابک‌سازی خدمات و آمادگی برای شرایط اضطراری را از اولویتهای اصلی شرکت برشمرد.

این بازدید در راستای راهبردهای نظارت میدانی و ارتقاء سطح خدمت‌رسانی در مناطق مختلف استان صورت گرفت و نشان‌دهنده رویکرد پاسخگو، پویا و نزدیک به بدنه اجرایی در مدیریت شرکت گاز مازندران است.

خبرنگار/ صدیقه عباسی نیک