

مدیرعامل بانک پاسارگاد: توفیقات ما، دلیل حملات سایبری؟ ابهامات درباره امنیت زیرساخت‌ها!

بانک پاسارگاد همچنان با اختلالاتی در خدمات الکترونیکی خود مواجه است. اپلیکیشن نیمه فعال، خدمات ناتمام، و مردمی که در صف پاسخ‌گویی مانده‌اند؛ اما مدیرعامل بانک، در بیانیه‌ای عجیب، حمله سایبری را «نشانه‌ای از توفیقات کم‌نظیر» این بانک معرفی می‌کند.

به گزارش خبرنگاران گروه اقتصاد گزارش خبر، با گذشت چند روز از حملات سایبری گسترده به زیرساخت‌های دو بانک دولتی و خصوصی، همچنان خدمات بانک پاسارگاد به‌طور کامل بازیابی نشده و مشتریان این بانک خصوصی با اختلالات جدی در خدمات غیرحضوری مواجه‌اند؛ وضعیتی که بسیاری از کسب‌وکارها را نیز به نوعی زمین‌گیر کرده است.

در این میان، واکنش مدیرعامل بانک پاسارگاد به اتفاقات اخیر در این بانک بیش از همه مورد توجه قرار گرفته است. مجید قاسمی در پیامی رسمی اظهار داشت: مهم‌ترین دلیل مورد هدف قرار گرفتن این بانک در حمله سایبری، توفیقات کم‌نظیر این بانک است.

بنابراین عالی‌ترین مقام بانک پاسارگاد، دلیل این حملات را «توفیقات کم‌نظیر بانک پاسارگاد» دانسته و آن را نشانه‌ای از موفقیت این بانک ارزیابی کرده است. ادعایی که بیش از آنکه اطمینان بخش باشد، ابهامات بیشتری را درباره وضعیت امنیتی و فنی زیرساخت‌های این بانک خصوصی مطرح می‌کند.

در شرایطی که تنها دو بانک، یکی دولتی و دیگری خصوصی، از میان بیش از ۲۰ بانک کشور در معرض این حملات قرار گرفتند، این سؤال مهم مطرح است که آیا واقعا «موفقیت و توفیقات کم‌نظیر» دلیل انتخاب پاسارگاد به عنوان هدف بوده یا ضعف‌های امنیتی و فنی و بی‌توجهی به الزامات امنیت سایبری در زیرساخت‌های بانک پاسارگاد، زمینه‌ساز چنین بحرانی برای مردم و کسب و کارها شده است؟

واقعیت این است که در دنیای امروز، موفقیت بانکی بدون پایداری سیستم‌های فناورانه و فنی معنا ندارد. اختلالات اخیر بیش از هر چیز گواه آن است که زیرساخت‌های امنیتی و انفورماتیک بانک پاسارگاد، آمادگی لازم برای مقابله با تهدیدات جدی سایبری را نداشته است.

نکته دیگر که انتقادات را متوجه بانک پاسارگاد کرده، ادعای مدیرعامل این بانک مبنی بر «بازگشت خدمات به شرایط عادی» است؛ در حالی‌که بررسی‌های میدانی و گزارش‌های کاربران نشان می‌دهد نرم‌افزار موبایل بانک پاسارگاد همچنان با اختلال مواجه است و بسیاری از خدمات اینترنتی بانک، یا غیرفعال‌اند یا به‌درستی پاسخ نمی‌دهند.

در چنین شرایطی، مناسب بود تا مدیرعامل بانک پاسارگاد به‌جای صدور بیانیه تمجیدی از بانک مورد مدیریت خود، ابتدا نسبت به اطمینان کامل از رفع اختلالات و ترمیم اعتماد مشتریان اقدام می‌کرد؛ اعتمادی که سرمایه‌ای بی‌بدیل در نظام بانکی کشور به شمار می‌رود و خدشه بر آن می‌تواند پیامدهایی جدی‌تر از اختلالات فنی به همراه داشته باشد.

لزم نظارت دقیق‌تر بانک مرکزی

بنابراین، حملات اخیر بار دیگر ضرورت بازنگری در استانداردهای امنیت سایبری بانک‌ها را یادآور شد. اکنون زمان آن است که بانک مرکزی به‌عنوان نهاد ناظر، با دقت و شفافیت بیشتری به عملکرد بانک‌هایی بپردازد که مدعی داشتن امنیت بالا در زیرساخت‌های خود هستند، اما در بحران‌ها آسیب‌پذیر ظاهر می‌شوند. چرا که حفاظت از سپرده‌های مردم و اطلاعات مالی آنها، تنها با شعار ممکن نیست؛ بلکه نیازمند زیرساختی مقاوم، مدیریتی شفاف و پاسخگویی مسئولانه است.