

مدیرعامل مؤسسه اعتباری ملل در بازدید سرزده: اطمینان از خدمات بانکی حتی در شرایط خاص

در روزهایی که بسیاری از سازمان‌ها در حالت نیمه‌تعطیل به سر می‌برند، مدیرعامل مؤسسه اعتباری ملل، آقای دکتر جوادی، با همراهی آقای ابهری، معاونت محترم امور شعب و بازاریابی، به‌صورت سرزده از تعدادی از شعب مؤسسه در استان تهران بازدید کردند.

به گزارش خبرنگاران گروه اقتصاد گزارش خبر، در روزهایی که بسیاری از سازمان‌ها در حالت نیمه‌تعطیل به سر می‌برند، مدیرعامل مؤسسه اعتباری ملل، آقای دکتر جوادی، با همراهی آقای ابهری، معاونت محترم امور شعب و بازاریابی، به‌صورت سرزده از تعدادی از شعب مؤسسه در استان تهران بازدید کردند.

در این بازدیدها که با هدف ارزیابی میزان آمادگی شعب در شرایط خاص و بررسی کیفیت خدمات‌رسانی انجام شد، مدیرعامل و معاونت امور شعب، با جمعی از مشتریان حاضر در شعب گفتگو کردند و ضمن شنیدن نظرات و دیدگاه‌های آنان، اطمینان دادند که مؤسسه اعتباری ملل در تمامی شرایط، حتی در ایام تعطیل، آماده ارائه خدمات بانکی و پشتیبانی کامل از نیازهای بانکی مشتریان است.

این حرکت صمیمانه و مسئولانه، با استقبال مشتریان مواجه شد و بسیاری از آنان از نزدیکی و در دسترس بودن مدیریت ارشد مؤسسه ابراز رضایت کردند. اقدامی که بی تردید نشانه‌ای از فرهنگ پاسخگویی، تعهد به مشتریان و رویکرد عملیاتی مدیران مؤسسه اعتباری ملل در ارتقای تجربه بانکی مردم است.