

با حکم مدیرعامل؛

علی اکبر خانی سرپرست دفتر مدیریت کیفیت و حمایت از مشتری پست شد

طی حکمی از سوی محمد احمدی، مدیرعامل شرکت ملی پست و در مراسمی که با حضور محمدرضا پاکدل، عضو هیات مدیره برگزار شد، علی اکبر خانی به عنوان سرپرست دفتر مدیریت کیفیت و حمایت از مشتری این شرکت معرفی شد.

به گزارش خبرنگاران گروه صنعت و تجارت خبرگزاری گزارش خبر، محمدرضا پاکدل عضو هیات مدیره در مراسم معارفه سرپرست دفتر کیفیت و امور مشتری با تأکید بر اهمیت ارتقا کیفیت خدمات پستی و رابطه مستقیم آن با تأمین رضایت، گفت: افزایش سرعت، دقت، صیانت و حفاظت از مرسولات و پاسخگویی مناسب به نیازهای مشتریان لازمه ارتقای کیفیت خدمات پستی است.

وی با تأکید بر اینکه کیفیت خدمات پستی بر اعتبار مجموعه تأثیرگذار است و به عنوان یک شاخص مهم از عملکرد سازمان، اعتماد مشتریان را افزایش داده و جایگاه آن را در بازار ارتقا می بخشد، ادامه داد: امروزه بخشی از توسعه اقتصاد دیجیتال در گروه بهبود کیفیت خدمات است. بنابراین سرعت و دقت در عملیات و فرایندهای پستی، به کاهش هزینه ها و افزایش سودآوری کسب و کارها منجر می شود.

در ادامه ضمن اعطای حکم سرپرستی به علی اکبر خانی، به عنوان سرپرست دفتر مدیریت کیفیت و حمایت از مشتری، از زحمات علی معصومزاده، معاون این دفتر در مدتی که عهده دار وظایف مدیریتی بود و کاوه دولتی مدیر کل پیشین دفتر کیفیت و حمایت از مشتری تقدیر شد.