گزارش خبر
NEWSREPORT
کد خبر: ۵۱۰۰۷۵
دوشنبه ۲۹ اردیبهشت ۱۴۰۴ ۱۰:۱۵

جهش ملل؛ از همدلی در نظام بانکی تا نُخبگی در اقتصاد کشور

همایش تخصصی موسسه اعتباری ملل با عنوان «جهش ملل»، در روز ۲۵ اردیبهشت‌ماه سال جاری، در هتل میثاق مشهد برگزار گردید. این همایش با حضور آقای جوادی مدیرعامل موسسه، معاونان، اعضای هیأت‌مدیره، مدیران ستادی و اجرایی، روسای ادارات و شعب، و همچنین، استاندار استان خراسان رضوی، چند تن از اعضای شورای فقهی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، نمایندگان مردم در مجلس خبرگان رهبری، فرهیختگان اقتصادی و اساتید برجسته دانشگاهی همراه بود.

به گزارش خبرنگاران گروه اقتصاد خبرگزاری گزارش خبر، همایش تخصصی موسسه اعتباری ملل با عنوان «جهش ملل»، در روز ۲۵ اردیبهشت‌ماه سال جاری، در هتل میثاق مشهد برگزار گردید. این همایش با حضور آقای جوادی مدیرعامل موسسه، معاونان، اعضای هیأت‌مدیره، مدیران ستادی و اجرایی، روسای ادارات و شعب، و همچنین، استاندار استان خراسان رضوی، چند تن از اعضای شورای فقهی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، نمایندگان مردم در مجلس خبرگان رهبری، فرهیختگان اقتصادی و اساتید برجسته دانشگاهی همراه بود.

در این همایش، دکتر مظفری استاندار خراسان رضوی با اشاره به اهمیت نقش مؤسسات مالی در توسعه اقتصادی کشور، ضمن قدردانی از خدمات موسسه اعتباری ملل، گفتند: بانک‌ها و مؤسسات مالی می‌توانند نقش تعیین‌کننده‌ای در حل مشکلات معیشتی مردم و ایجاد فرصت‌های شغلی ایفا کنند، مشروط بر آنکه با نگاه مسئولانه و مردمی، به میدان بیایند.

ایشان با اشاره به عملکرد موفق موسسه اعتباری ملل در ارائه خدمات مالی متنوع در سطح کشور، اظهار داشتند: موسسه اعتباری ملل توانسته با نگاهی چابک، نوآور و اجتماعی، در بسیاری از مناطق کشور، به‌ویژه در استان‌های محروم، نقش مؤثری در بهبود فضای اقتصادی ایفا کند. حمایت از کسب‌وکارهای کوچک، تسهیل فرآیندهای تسهیلاتی و توسعه زیرساخت‌های مالی از جمله اقدامات تحسین‌برانگیز این موسسه در سال‌های اخیر بوده است.

استاندار خراسان رضوی با تأکید بر ضرورت ایجاد فضای پرنشاط، کارآمد و امیدبخش در شعب بانک ها، اظهار داشتند: شعب بانکی صرفاً محل انجام امور مالی نیستند؛ بلکه می‌توانند به پایگاه‌هایی برای افزایش رضایت مردم، انتقال انرژی مثبت و حتی ارتقای کیفیت روابط انسانی تبدیل شوند. نشاط در محیط کار، احترام به مشتری و انگیزه کارکنان، باید به‌عنوان عناصر هویت‌ساز در شعب تقویت شود.

ایشان با اشاره به عملکرد مثبت موسسه در استان‌های مختلف، افزودند: در شرایطی که برخی نهادهای دولتی امکان پاسخ‌گویی فوری به نیازهای مردم را نداشته‌اند، موسسه اعتباری ملل توانسته با چابکی، نگاه مردمی و مسئولیت‌پذیری اجتماعی، جای خالی آن‌ها را پر کند؛ چه در حوزه اشتغال، چه در زمینه رفع موانع اقتصادی. اقدامات این موسسه به‌ویژه در خراسان رضوی، با توجه به موقعیت ویژه این استان، می‌تواند الگویی موفق برای سایر نهادهای مالی باشد.

دکتر مظفری ادامه دادند: با توجه به ظرفیت‌های ارتباطی مشهد با کشورهای همسایه، حضور فعال موسسه در این استان می‌تواند به شکل‌گیری کانون‌های جدید تولید، تجارت و اشتغال منجر شود.

استاندار محترم خراسان رضوی در پایان تأکید کردند: کارکنان موسسه در سال‌های گذشته خدمات ارزنده‌ای ارائه داده‌اند، اما جامعه همچنان چشم‌انتظار گام‌های بزرگ‌تر است. با تکیه بر سرمایه انسانی جوان و متخصص، می‌توانیم گره‌های بزرگ‌تری را از زندگی مردم باز کنیم و آینده‌ای روشن‌تر برای نظام بانکی کشور رقم بزنیم.

این گزارش حاکی است، در ادامه این همایش،آقای جوادی، مدیرعامل موسسه اعتباری ملل، با تأکید بر نقش بانک‌ها در هدایت سرمایه‌ها به سمت تولید و رشد اقتصادی، اظهار داشتند: در مسیر تحول به‌سوی بانکداری هوشمند و اخلاق‌محور، موسسه اعتباری ملل به‌عنوان یک مؤسسه پیشرو، به دنبال ارتقای بهره‌وری و ارائه خدمات نوین است. سال ۱۴۰۴، سالی است که موسسه اعتباری ملل با استفاده از فناوری‌های روز، به‌ویژه دیجیتال‌سازی، به سمت تحول واقعی در نظام بانکی کشور حرکت خواهد کرد.

ایشان با اشاره به تلاش‌ها و خدمات ارزنده موسسه در گذشته، ادامه دادند: سرمایه‌گذاری در حوزه تولید، افزایش بهره‌وری داخلی موسسه و ارتقای کیفیت خدمات، از جمله اهداف مهم موسسه در آینده است. ما باید به گونه‌ای عمل کنیم که مردم به‌طور واقعی به ما اعتماد کنند؛ نه فقط از روی نیاز، بلکه از روی اطمینان و باور.

آقای جوادی در ادامه سخنان خود، به اهمیت اخلاق در تعاملات بانکی اشاره کرده و گفتند: اخلاق، اساس و بنیاد رشد هر مؤسسه‌ای است. بدون رعایت اصول اخلاقی، هیچ‌گونه پیشرفتی پایدار نخواهد بود. ما باید در نظام بانکی کشور، برای مردم ارزش واقعی قائل شویم و به‌طور واقعی به رفع مشکلات آنان بپردازیم.

وی کار در شبکه بانکی را نوعی عبادت و جهاد دانستند و اظهار داشتند: هر روزی که با اخلاق، صداقت و تعهد در محل کار حاضر می‌شوید، گامی در مسیر سازندگی و توسعه اقتصادی کشور برمی‌دارید. خدمت صادقانه به مردم و تأمین روزی حلال، دو وجه اصلی مسئولیت ما در این مسیر است.

آقای جوادی با تأکید بر اخلاق‌مداری و حفظ کرامت نیروی انسانی افزوند:معیار ارزش انسان ها،تقوا،صداقت و رفتار نیک است. باید محیطی سرشار از احترام، صمیمیت و انتقال تجربه میان کارکنان بیش از پیش فراهم کنیم تا نیروهای جوان و تازه‌وارد نیز رشد کنند.

مدیرعامل مؤسسه در ادامه با اشاره به اهمیت حمایت از تولید و تخصیص هدفمند منابع گفتند: یکی از مأموریت‌های اصلی ما، پشتیبانی عملی از تولید و اشتغال است. اگر تسهیلاتی به نتیجه مطلوب نرسیده، باید با نگاهی مسئولانه، عملکرد خود را نیز بررسی کنیم و با مشتریان با مشاوره درست، تواضع و اعتمادسازی تعامل داشته باشیم.

ایشان همچنین به اهمیت تبلیغ خدمات، مزایده‌ها و مولدسازی دارایی‌های بلااستفاده در سطح شعب اشاره کردند و اظهار داشتند: با مدیریت صحیح منابع و هماهنگی میان معاونت‌ها و شبکه شعب، می‌توان فصل تازه‌ای از بهره‌وری و توسعه پایدار را در مؤسسه رقم زد.

آقای جوادی با تأکید بر اهمیت فرهنگ‌سازی در زمینه نقد سازنده گفتند: اگر از رفتاری انتقاد داریم، باید آن را با نیت اصلاح، دلسوزی و مهربانی مطرح کنیم. مؤسسه‌ای موفق است که در آن همدلی، کرامت انسانی و انگیزه خدمت جریان داشته باشد. این فضا مسیر رشد سازمانی و رضایت مشتریان را هموارتر خواهد کرد.

ایشان در ادامه، با اشاره به تحولات پیشِ رو در ساختار و سیاست‌های موسسه، خاطرنشان کردند: اگر مزایده فعلی با موفقیت به سرانجام برسد، می‌توانیم مزایده بعدی را در خردادماه برگزار کنیم.موفقیت در هدف که غیر ممکن به نظر نمی رسد،نتیجه لطف خداوند و هوشیاری و تلاش‌های صادقانه شما همکاران عزیز است. یقین دارم با استمرار این روحیه، به سرمنزل مقصود خواهیم رسید.

مدیرعامل موسسه اعتباری ملل سپس بر ضرورت توجه ویژه به دیجیتال‌سازی و بانکداری هوشمند تأکید کرده و افزودند: امروز، ورود جدی به عرصه فناوری‌های نوین، از جمله هوش مصنوعی، برای بقاء و پیشرفت در صنعت بانکداری ضروری است. ما باید در این زمینه نه‌تنها همراه، بلکه پیشرو باشیم. متابانک به‌عنوان گامی نو در این مسیر طراحی شده و باید به‌خوبی به مردم معرفی شود. آشنایی عموم با مزایای متابانک، مقدمه‌ای برای جلب اعتماد و مشارکت گسترده‌تر مشتریان خواهد بود.

ایشان خواستار مشارکت فعال کارکنان در معرفی این بستر شدند و گفتند: از یکدیگر بخواهید که متابانک را به خانواده، دوستان و آشنایان معرفی کرده و آنان را به افتتاح حساب در این سامانه تشویق کنند. این اقدام می‌تواند به جذب منابع ارزان‌قیمت و پایدار منجر شود و زمینه‌ساز تقویت سرمایه و گسترش دامنه خدمات موسسه گردد.

آقای جوادی با اشاره به برخی چالش‌ها در بخش وصول مطالبات نیز اظهار داشتند: لازم است با پیگیری، تلاش مضاعف و تعامل مناسب با مشتریان، مطالبات را وصول کنیم. این اقدام هم رضایت مردم را در پی دارد و هم موجب افزایش سرمایه در گردش موسسه و جلب اعتماد نهادهای نظارتی مانند بانک مرکزی،رضایت سهامداران،افزایش وام دهی و رضایت مردم خواهد شد.

وی مسیر پیشِ رو را مستلزم صبر و استقامت دانستند و افزودند: در این راه، ممکن است دشواری‌هایی وجود داشته باشد، اما باید با اراده، همدلی و انگیزه پیش برویم. از همه شما عزیزان می‌خواهم که از نخستین روز کاری بعد از همایش، با روحیه‌ای تازه وارد عمل شوید. ان‌شاءالله خداوند یار ما خواهد بود و با همکاری و اتحاد، آینده‌ای روشن در انتظارمان است.

مدیرعامل موسسه اعتباری ملل در پایان گفتند: من به شما همکاران موسسه افتخار می‌کنم. همراهی شما مایه دلگرمی و امید است. با هم می‌توانیم آینده‌ای بهتر برای موسسه و نظام بانکی کشور بسازیم.

در ادامه این همایش،آیت‌الله اسلامیان، عضو شورای فقهی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران،با اشاره به جایگاه اخلاق و احکام اسلامی در مدیریت اقتصادی کشور، اظهار داشتند: نظام بانکی، اگر بر پایه عدالت، صداقت و شفافیت استوار شود، می‌تواند علاوه بر رفع مشکلات اقتصادی، موجب افزایش برکت در زندگی مردم شود. اجرای صحیح احکام الهی در نظام مالی، به‌عنوان یکی از جلوه‌های عدالت اجتماعی، اثرات عمیقی در کاهش نارضایتی‌ها و گسترش اعتماد عمومی خواهد داشت.

ایشان با تأکید بر این‌که رضایت مردم هم‌سو با رضایت الهی است، افزودند: مردم وقتی احساس کنند که نظام بانکی در مسیر درست، پاسخ‌گو و در خدمت آنان است، احساس امنیت، آرامش و امید بیشتری خواهند داشت. رضایت الهی، در گرو آن است که رضایت بندگان او جلب شود.

آیت‌الله اسلامیان در بخش پایانی سخنان خود، بر ضرورت آموزش و آگاهی‌بخشی به مردم در زمینه قوانین بانکی تأکید کرد و گفتند: بانکداری امروز، پیچیده‌تر از گذشته است. بنابراین یکی از مسئولیت‌های مهم بانک‌ها، تبیین درست فرآیندها، ضوابط و حقوق مشتریان است. تفهیم شفاف سازوکارهای بانکی، نه‌تنها از سوءتفاهم‌ها جلوگیری می‌کند، بلکه به تقویت سرمایه اجتماعی نظام بانکی نیز منجر می‌شود.

همچنین در بخش دیگری از این همایش،آیت‌الله سعدی عضو شورای فقهی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و نماینده مردم تهران در مجلس خبرگان رهبری، با اشاره به ضرورت نهادینه‌سازی اخلاق حرفه‌ای در صنعت بانکداری، اظهار داشتند: رعایت اصول اخلاقی، نه‌تنها ضامن سلامت نظام مالی کشور، بلکه از ارکان بانکداری اسلامی به‌شمار می‌رود.

ایشان با تأکید بر لزوم تکریم مشتریان، پایبندی به اخلاق عمومی در محیط کار و کاهش هزینه‌های پولی، افزودند: بانک‌ها باید در مسیر تحقق شاخص‌های بانکداری اسلامی گام‌های موثرتری بردارند؛ چرا که اعتماد عمومی، بزرگ‌ترین سرمایه هر نهاد مالی است.

آیت‌الله سعدی خاطرنشان کردند: بانکداری موفق، تنها در گرو افزایش ترازنامه‌ها نیست، بلکه باید بر پایه رضایتمندی مردم، انصاف در تعاملات و وفاداری به ارزش‌های دینی و اخلاقی استوار باشد. ایشان در پایان، بر لزوم تداوم این مسیر اخلاق‌محور تأکید نمودند.

این گزارش حاکی از آن است که همایش یک‌روزه موسسه اعتباری ملل با برگزاری جلسات تخصصی و کارشناسانه، و سخنرانی‌های مدیران ارشد موسسه و اساتید دانشگاه، به کار خود پایان داد.