

از پستچی خوش‌برخورد شیرازی در پی واکنش مثبت یکی از شهروندان در فضای مجازی تقدیر شد

انتشار پیام قدردانی یکی از شهروندان در شبکه اجتماعی نسبت به رفتار حرفه‌ای و اخلاق‌مدار یکی از پستچی‌های شیراز، موجب شد مدیرکل پست استان فارس از این همکار پرتلاش به صورت رسمی تقدیر به عمل آورد.

به گزارش خبرنگاران گروه صنعت و تجارت خبرگزاری گزارش خبر، در روزهای اخیر، یکی از شهروندان شیرازی با انتشار پیامی در یکی از شبکه‌های اجتماعی، از نحوه برخورد شایسته و گفتار محترمانه یکی از پستچی‌های پست ابراز رضایت کرده و پیشنهاد ایجاد سامانه‌ای برای ثبت بازخورد مردمی نسبت به عملکرد نامه‌رسانان ارائه داده بود.

در این پیام آمده بود:

«یک مأمور پستی هست که این قدر آدم محترمی است و بسیار خوب و درست صحبت می‌کند که نامش را با عنوان "پستچی خوب" ذخیره کرده‌ام.»

پیرو این پیام و با پیگیری روابط عمومی، مشخص شد فرد مورد اشاره، آقای محمدنعم نعیمی، از پستچی‌های پرتلاش و مسئولیت‌پذیر منطقه پستی شیراز است. در همین راستا، روح‌الله عباسی مدیرکل پست استان فارس، ضمن دعوت از این همکار در محل اداره‌کل، در حضور معاونین و روسای ادارات پست فارس از وی تقدیر کرد.

مدیرکل پست استان فارس در این دیدار با اشاره به اهمیت نقش رفتار حرفه‌ای و اخلاق‌نیکو در ارتقای سطح رضایتمندی عمومی اظهار داشت: «عملکرد مطلوب خود به‌تنهایی بهترین ابزار تبلیغ برای یک سازمان است. زمانی که با روی خوش، صداقت و احترام با مردم مواجه می‌شویم، بازخورد آن به شکل مثبت و گسترده‌ای به ما بازمی‌گردد.»

وی در ادامه افزود: «ما تلاش کرده‌ایم با بهینه‌سازی فرایندها و تقسیم‌بندی مناسب مسیرها، فشار کاری را برای نامه‌رسانان کاهش دهیم تا کیفیت خدمات‌رسانی افزایش یابد. امید است این روند مثبت ادامه یافته و تبدیل به یک فرهنگ جاری و مستمر در میان همکاران عزیز شود.»

گفت‌وگو با پستچی نمونه شیراز:

آقای محمدنعم نعیمی که مدت ۱۶ سال در اداره کل پست استان فارس بعنوان پستچی در حال خدمت می‌باشد، در حاشیه این مراسم بیان کرد: «تلاش من همواره بر ارائه خدمات دقیق و محترمانه به مردم بوده است. اگرچه مسیر من دارای چالش‌های متعدد و شرایط اجتماعی خاصی است، اما با رعایت اخلاق حرفه‌ای و برخورد مؤدبانه، موفق شده‌ام در مواردی که احتمال بروز تنش وجود داشته، موضوع را با آرامش مدیریت کرده و از بروز مشکل جلوگیری نمایم.»

وی در ادامه افزود: «خدمت‌رسانی در مناطق پرجمعیت و با تنوع فرهنگی نیازمند صبوری، خویشتن‌داری و مسئولیت‌پذیری بالا است. امیدوارم با توجه بیشتر مسئولان و ارتقای شرایط معیشتی و تجهیزات کاری نامه‌رسانان، کیفیت خدمات پستی نیز ارتقاء یابد.»

مدیرکل پست استان فارس نیز در پایان این دیدار ضمن قدردانی مجدد از زحمات این همکار، تأکید کرد: «رفتار حرفه‌ای و اخلاق‌مدارانه کارکنان، سرمایه‌ای ارزشمند برای پست است و باید از چنین الگوهای حمایت و تجلیل شود.»

در انتهای این نشست، مدیرکل پست استان از محمدنعم نعیمی با اهدای لوح تقدیر و هدیه، قدردانی کرد.