

مدیرکل دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات سازمان انتقال خون ایران:

## تدوین برنامه استراتژیک سازمان انتقال خون ایران با رویکردی جامع و مشارکتی

مدیرکل دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات سازمان انتقال خون ایران از تدوین برنامه استراتژیک این سازمان با رویکردی جامع و مشارکتی خبر داد.

به گزارش گروه جامعه پایگاه خبری گفتمان فارس، محمد عاقل از تدوین و بازنگری برنامه استراتژیک این سازمان با هدف ارتقای عملکرد و تحقق اهداف کلان خبر داد.

وی با اشاره به نقش کلیدی دفتر بازرسی در این فرآیند، اظهار داشت: وظایفی همچون بازبینی فعالیت‌های جاری در ادارات کل انتقال خون کشور، ارائه بازخوردهای تخصصی و رتبه‌بندی استان‌ها بر اساس عملکرد مبتنی بر سیاست‌های ستاد مرکزی، به این دفتر محول شده است. بازنگری برنامه استراتژیک نیز طبق دستور مدیرعامل سازمان، از تیرماه ۱۴۰۲ در دستور کار قرار گرفت.

عاقل ضمن تشریح روند تدوین برنامه، گفت: تاکنون جلسات هم‌اندیشی با مدیران ارشد سازمان و دکتر مصدق‌راد، تدوین‌کننده برنامه استراتژیک، برگزار شده و مکاتبات دوره‌ای با حوزه‌های مرتبط صورت گرفته است. در نتیجه، فایل نهایی اقدامات تدوین و آماده‌سازی شده است.

وی افزود: پایش و اجرای برنامه استراتژیک از تاریخ ۹ مرداد ۱۴۰۲، همزمان با پنجاهمین سالروز تأسیس سازمان انتقال خون ایران آغاز شده است.

عاقل با اشاره به اهداف کلان سازمان در افق ۱۴۰۴، عنوان کرد: ۹ هدف اصلی شامل تأمین خون و فرآورده‌های کافی، ارتقای کیفیت و سلامت فرآورده‌ها، توسعه خدمات آموزشی و پژوهشی، گسترش همکاری‌های ملی و بین‌المللی، بهبود رضایت کارکنان، اهداکنندگان، تأمین‌کنندگان و مشتریان، و افزایش بهره‌وری سازمان تعیین شده است.

وی با تأکید بر نقش مدیریت کیفیت، هزینه و نوآوری در شرایط کنونی، افزود: برای تحقق این اهداف، ۱۰۶ هدف اختصاصی در برنامه تاکتیکی گنجانده شده و برای هر یک از آن‌ها مجموعه‌ای از اقدامات واقع‌بینانه و مؤثر پیش‌بینی شده است.

به گفته عاقل، این برنامه حاصل بیش از ۹۰۰ نفر-ساعت بحث و تبادل نظر میان مدیران و کارشناسان خبره است و با مشارکت گسترده مدیران کل انتقال خون استان‌ها و کمیته‌های مدیریت استراتژیک استانی، علاوه بر تدوین برنامه‌های متناظر استانی، موجب غنای بیشتر برنامه ستاد مرکزی شده است.