

نکات ضروری که مسافران سفر با قطار رجا به وان ترکیه باید رعایت کنند

شرکت حمل و نقل ریلی رجا به منظور داشتن سفری مطلوب با قطار تهران-وان و بالعکس، نکات ضروری را برای مسافران این قطار اعلام کرد.

به گزارش خبرنگاران گروه صنعت و تجارت گزارش خبر، بر اساس اعلام روابط عمومی این شرکت، در حال حاضر قطار تهران و وان و بالعکس روزهای یکشنبه و چهارشنبه هر هفته از ایستگاه راه آهن تهران حرکت کرده و پس از حدوداً ۱۱ ساعت سیر به ایستگاه راه آهن تبریز می‌رسد.

این قطار بعد از مسافرگیری در ایستگاه تبریز به سمت ایستگاه مرزی رازی حرکت کرده و در این ایستگاه مسافران از قطار پیاده شده و تشریفات گمرک و گذرنامه خروج از ایران را انجام می‌دهند.

سپس قطار به سمت ایستگاه مرزی کاپیکوی در راه آهن ترکیه حرکت کرده و در این ایستگاه نیز مسافران مجدد برای انجام تشریفات گمرکی و گذرنامه برای ورود به کشور ترکیه از قطار پیاده می‌شوند. گفتنی است توقفات مرزی و تشریفات اعلام شده در هر ایستگاه، حدود دو ساعت زمان بر خواهد بود.

در نهایت قطار پس از حرکت از ایستگاه کاپیکوی روز دوشنبه و پنجشنبه به وقت ترکیه وارد ایستگاه وان می‌شود. مدت زمان انجام این سفر در مسیر رفت یا برگشت حدوداً ۲۳ ساعت می‌باشد.

از آن جا که این قطار ۴ تخته دارای واگن مجزا برای حمل بار مازاد نبوده، لذا در این قطار وسایل و چمدان مجاز همراه هر مسافر باید در حدی باشد که در قسمت فوقانی کوپه ۴ تخته قابل استقرار باشد که ابعاد این فضا در حدود ۵۰*۴۰*۳۰ سانتیمتر می‌باشد. وسایل همراه مسافر بیش از میزان ذکر شده، برای رعایت حقوق دیگر مسافران تحت هیچ شرایطی پذیرفته نخواهد شد.

بلیت قطار تهران-وان و بالعکس در کلیه مراکز فروش، سایت رجا و سامانه ۱۵۳۹ قابل خرید می‌باشد که لازم است متقاضیان گرمای قبل از خرید بلیت، مواردی را مانند داشتن گذرنامه دارای حداقل ۶ ماه اعتبار از تاریخ سفر و پرداخت عوارض خروج قبل از آغاز سفر را کنترل کنند.

گفتنی است مسافران ایرانی نیاز به اخذ ویزا ندارند، لیکن اتباع خارجی باید با مسئولیت خود، از سفارت ترکیه در این خصوص کسب تکلیف کنند.

در خصوص نحوه پرداخت عوارض و شماره حساب مربوطه همینطور هرگونه استعلام یا اطلاعات مورد نیاز مشابه در ارتباط با مشخصات گذرنامه و مجوزهای مورد نیاز برای خروج از کشور، باید توسط مسافر از طریق اداره گذرنامه کسب اطلاع شود.

گذرنامه مسافر به هیچ عنوان نباید مخدوش بوده و صفحات آن باید کاملاً سالم باشد و صاحب گذرنامه پیش از هر گونه اقدامی باید در صورت نیاز استعلام قضایی برای مجاز بودن خروج از کشور را انجام دهد.

مقررات گمرک در مرز زمینی رازی مشابه سایر مرزهای کشور بوده و مسافران باید با استفاده از منابع اطلاع رسانی گمرک جمهوری اسلامی ایران از مجاز بودن اشیاء همراه خود، قبل از سفر به ویژه در خصوص میزان ارز، دارو، دخانیات و ... کاملاً اطمینان حاصل کنند.

در صورتی که مسافر به دلیل عدم رعایت قوانین و دستورالعمل‌های قانونی از جمله گمرک و گذرنامه توسط عوامل این سازمان‌ها در هر یک از ایستگاه‌های مبدأ، طول مسیر یا مقصد از قطار پیاده شود، هر گونه حق و حقوق در خصوص بلیت و انجام سفر را از خود سلب کرده و لذا اشیاء همراه وی نیز از قطار پیاده خواهد شد.

در خصوص موارد یاد شده شرکت رجا هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت.

مسئولیت حفظ و نگهداری از اشیاء همراه مسافر به عهده خود مسافر بوده و لازم است مسافر در هر بازرسی و یا کنترل سازمان‌های ذی‌ربط اشیاء خود را کاملاً در دسترس و آشکار به ایشان ابراز کند. لذا در صورتی که هر یک از سازمان‌های گمرک، گذرنامه، پلیس و سایر سازمان‌های مربوطه، مسافر یا اشیاء وی را توقیف کند، مسئولیت آن به عهده مسافر بوده و شرکت رجا در این باره هیچگونه تعهد و مسئولیتی نخواهد داشت.

سامانه ارتباط با مشتریان شرکت حمل و نقل ریلی رجا از طریق تلفن ۱۵۳۹ به صورت شبانه‌روزی آماده ارائه هر گونه اطلاعات مورد نیاز مسافران در خصوص سفر با قطارهای داخلی و بین‌المللی رجا می‌باشد.

شرکت حمل و نقل ریلی رجا در زیرمجموعه شرکت رفاه و گردشگری تأمین اجتماعی با ارائه خدمات جدید در حمل و نقل ریلی مسافری به خصوص با قطارهای بین‌المللی، تلاش می‌کند تا گام مؤثری در صنعت گردشگری کشور بردارد.