گزارش خبر
NEWSREPORT

کد خبر: ۵۰۸۳۲۵
دوشنبه ۲۴ دی ۱۴۰۳ ۲۱:۴۳

آغاز به کار ستاد هماهنگی قطارهای نوروزی ۱۴۰۴ شرکت رجا

با هدف برنامه‌ریزی و بهبود خدمات‌رسانی به مسافران در ایام نوروز، ستاد هماهنگی قطارهای نوروزی ۱۴۰۴ شرکت حمل و نقل ریلی رجا تشکیل شد.

به گزارش خبرنگاران گروه صنعت و تجارت گزارش خبر، مدیرعامل شرکت حمل و نقل ریلی رجا در نخستین جلسه این ستاد که با حضور معاونان، مدیران و رؤسای نمایندگی‌های رجا در نواحی و مناطق مختلف کشور برگزار شد، بر اهمیت اتخاذ راهکارهای عملی برای رفع چالش‌ها و بهبود کیفیت خدمات تأکید کرد.

ناصر بختیاری در این جلسه خاطرنشان کرد: هدف ما ارائه خدماتی شایسته و مطلوب به هموطنان است. اگرچه ممکن است در مسیر پیشرفت با موانعی روبه‌رو شویم، اما این چالش‌ها نباید ما را از مسیر حرکت بازدارد. همان‌گونه که به قطار در حال حرکت سنگ پرتاب می‌شود، این موانع نیز بخشی از مسیر توسعه و پیشرفت محسوب می‌شوند.

وی همچنین بر ضرورت اطلاع‌رسانی شفاف و دقیق در خصوص دستاوردهای شرکت رجا در حوزه‌های مختلف از جمله بخش‌های فنی تأکید کرد و افزود: رجا به عنوان یکی از اصلی‌ترین بازیگران صنعت ریلی مسافری کشور، نقش مهمی در ارائه خدمات باکیفیت به مردم ایفا می‌کند که با حمایت‌های مدیرعامل محترم راه‌آهن جمهوری اسلامی ایران و حضور در جلسات شورای معاونین این شرکت، امیدواریم مسایل و مشکلات این حوزه سریع‌تر پیگیری شده و برای تسهیل خدمت‌رسانی تصمیمات به‌موقع و مؤثری اتخاذ شود.

مدیرعامل رجا با اشاره به موفقیت این شرکت در کسب تندیس نقره‌ای ملی سازمان حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان در سال جاری، خاطرنشان کرد: این دستاورد نتیجه تلاش جمعی تمامی همکاران بوده و ما باید سطح خدمات خود را ارتقا دهیم تا در ارزیابی‌های آتی به مدارج بالاتری دست یابیم. خدمت به مردم، وظیفه‌ای بی‌واسطه و خالصانه است که رضایت خداوند و خشنودی هموطنان را به همراه خواهد داشت.

بختیاری همچنین از برنامه‌ریزی برای راه‌اندازی سه طرح جدید خبر داد و افزود: با تلاش‌های صورت گرفته و حمایت-های هلدینگ گردشگری تامین اجتماعی (هگتا) بزودی قطار تندروی پردیس در مسیر تهران-مشهد، قطار دوطبقه صبا در مسیر تهران-یزد و قطار بین‌المللی تهران-وان برای ارائه خدمت به هموطنان گرامی به ویژه زائران و گردشگران داخلی و بین‌المللی راه‌اندازی خواهد شد.

بختیاری همچنین بر اهمیت بازآموزی حین خدمت مأموران قطارها، به‌ویژه در حوزه‌های فنی و راهبری، تأکید کرد و آن را از اولویت‌های مهم این ستاد برشمرد.