گزارش خبر
NEWSREPORT

کد خبر: ۵۰۸۱۸۶
دوشنبه ۱۷ دی ۱۴۰۳ ۱۹:۲۹

برگزاری نشست مدیران پست و ثبت احوال فارس با محوریت بهبود خدمات شناسنامه

مدیران کل پست و ثبت احوال فارس در نشستی مشترک، ضمن بررسی روند اجرای خدمات متمرکز چاپ و توزیع شناسنامه، بر بهبود کیفیت و رفع موانع ارائه این خدمات تاکید کردند.

به گزارش گروه صنعت و تجارت پایگاه خبری گفتمان فارس، امروز دوشنبه ۱۷ دی ماه، روح‌اله عباسی مدیرکل پست استان فارس و سیدمحمود هاشمی مدیرکل ثبت احوال استان فارس و در محل پست مرکزی شیراز دیدار و گفت‌وگو کردند.

مدیرکل پست استان در این جلسه با اشاره به تعاملات پیشین دو سازمان از جمله اجرای موفق پروژه کارت ملی، اظهار داشت: از ابتدای سال جاری با عقد قرارداد چاپ و توزیع شناسنامه‌های تعویضی توسط اداره پست و با نظارت ثبت احوال با همکاری مشترک دو دستگاه جهت تامین منافع مردم در کاهش ترددهای غیرضروری به طور قابل توجهی محقق شده است.

وی افزود: این خدمت باعث شده مردم به جای صرف زمان جهت مراجعه حضوری به ادارات ثبت احوال، از طریق دفاتر پیشخوان نزدیک محل سکونت خود درخواست صدور یا تعویض شناسنامه را ثبت و شناسنامه خود را بدون دغدغه و توسط نامه رسان ها درب منزل دریافت نمایند.

عباسی با اشاره به توزیع ۱۹۰ هزار شناسنامه از ابتدای سال جاری تا پایان آذرماه، هدف این نشست را بررسی روند اجرای این خدمت، شناسایی و رفع مشکلات و تقویت نقاط قوت عنوان کرد.

عباسی در ادامه به مشکل کمبود فضای عملیاتی اداره پست به دلیل عدم تخلیه بخش اعظمی از ساختمان پست مرکزی شیراز توسط مستاجر و نادیده گرفتن مصوبات شورای تامین استان اشاره کرد و افزود: این محدودیت‌ها مانع ارائه خدمات با کیفیت بالاتر به مردم شده است که در صورت مرتفع شدن این مشکلات، بستر مناسبی جهت توسعه خدمات مرتبط و مشابه فراهم خواهد شد.

در ادامه، سیدمحمود هاشمی، مدیرکل ثبت احوال استان فارس، ضمن قدردانی از اداره پست، نتایج مثبت این قرارداد را کاهش ترددهای غیرضروری شهروندان، الکترونیکی شدن خدمات طبق تاکیدات دولت و جلوگیری از بروز فساد اداری عنوان کرد.

وی با بیان اینکه: این قرارداد نمونه‌ای موفق از همکاری میان دو سازمان است، افزود: با وجود موانع، باید با تدبیر مشکلات را رفع کنیم.

هاشمی همچنین از روند توزیع سریع شناسنامه‌ها ابراز رضایت کرد و گفت: شناسنامه‌های صادره در شیراز کمتر از ۲۴ ساعت و در دورترین نقاط استان نهایتاً طی ۴۸ ساعت به دست متقاضیان می‌رسد.

این جلسه با حضور محمد صالح‌نژاد، معاون پشتیبانی پست استان، سعید شعبانی، کارشناس مسئول بازرسی، صادق کشاورز، رئیس پست شیراز، محسن کاوسی، مسئول واحد کارشناسی، رستمی، معاون ثبت احوال استان، اکبری، رئیس ثبت احوال شیراز، و پیمانکاران مرتبط با پروژه برگزار گردید.