گزارش خبر
NEWSREPORT

کد خبر: ۵۰۷۹۳۹
شنبه ۸ دی ۱۴۰۳ ۱۳:۱۶

مدیرکل میراث فرهنگی ، گردشگری و صنایع دستی استان فارس؛

۹۶۵موردنظارتی از عملکرد دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری استان فارس

مدیرکل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع‌دستی استان فارس هدف از این بازدیدها را ارتقای کیفیت خدمات و افزایش رضایت مسافران عنوان کرد.

به گزارش خبرنگاران گروه صنعت و تجارت گزارش خبر، محمد ثابت اقلیدی گفت: در راستای افزایش کیفیت ارائه خدمات به عموم، بازدیدهای نظارتی از دفاتر خدمات مسافرتی در استان فارس به‌طور مستمر انجام می‌شود.

مدیرکل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع‌دستی استان فارس افزود: از ابتدای سال بازدید از دفاتر خدمات مسافرتی با ۲۵ تذکر، ۱۴ اخطار، ۷ تعلیق و ۲ لغو مجوز همراه بوده است.

ثابت اقلیدی گفت: از ابتدای سال ۹۶۵ بازدید از این دفاتر باهدف افزایش کیفیت خدمات گردشگری و اطمینان و رضایت مسافران و گردشگران انجام‌شده است.

ثابت اقلیدی همچنین تأکید کرد: ارائه خدمات مطلوب و رضایت‌بخش به مسافران و متقاضیان شرکت در تورهای مسافرتی داخلی و خارجی از مهم‌ترین و اساسی‌ترین ارکان رونق بخشیدن به بازار گردشگری و از عواملی است که منجر به ارائه تصویر ذهنی مطلوب از مقصد به گردشگران شده و به بازگشت و بازدید مجدد گردشگر به بازار مقصد می‌انجامد که بعد نظارت آن از مهم‌ترین وظایف اداره کل و بخش اجرای آن از وظایف مدیران دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری است و به دلیل حساس بودن وظایف این دفاتر در صنعت گردشگری نحوه ارائه خدمات آن‌ها به متقاضیان تحت نظارت دقیق قرار دارد و در صورت بروز هرگونه شکایت در کمسیون‌های تخصصی به درخواست مسافران رسیدگی می‌شود.

مدیرکل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع‌دستی استان فارس ادامه داد: ما امیدواریم که این اقدامات به افزایش رضایت‌مندی گردشگران و بهبود تصویر ذهنی گردشگران از استان فارس منجر شود و با همکاری تمامی ذینفعان، بتوانیم به اهداف تخصصی خود در این حوزه دست‌یابیم.