گزارش خبر
NEWSREPORT

کد خبر: ۵۰۷۸۹۹
شنبه ۸ دی ۱۴۰۳ ۱۲:۰۵

روزانه چه تعداد از شهروندان با سامانه ۱۹۷ تماس میگیرند؟

رئیس مرکز نظارت همگانی با بیان اینکه سامانه ۱۹۷ به نوعی پل ارتباطی شهروندان با پلیس، مسئولان و فرماندهان پلیس است، گفت: روزانه در سراسر کشور حدود ۵ هزار تماس با سامانه ۱۹۷ گرفته می‌شود.

به گزارش خبرنگاران گروه جامعه گزارش خبر،سردار حمید خروش گفت: بیشترین تماس‌ها با سامانه ۱۹۷ (مرکز نظارت همگانی) در حوزه‌هایی ازجمله تقدیر از عملکرد پلیس، پیشنهاد یا درخواست، انتقاد و شکایت است و ماموران سامانه ۱۹۷ پس از ارزیابی تماس‌ها از نقطه نظرات شهروندان بهره‌مند می‌شوند.

وی افزود: پیشنهادات و نظرات شهروندان، مرکز نظارت همگانی را در بهتر انجام دادن ماموریت‌ها یاری می‌کند.

رئیس سامانه ۱۹۷ فراجا گفت: بیشترین شکایت مردم از پلیس مربوط به دیر رسیدن‌های طولانی ماموران پلیس ۱۱۰ است.

رئیس مرکز نظارت همگانی افزود: براساس بررسی‌های صورت گرفته میزان رضایتمندی مردم از خدمتگزاران خود در پلیس پایتخت نسبت به سال گذشته افزایش داشته است.

سردار خروش گفت: ارتباط شهروندان با مدیران به صورت چهره به چهره، تلفنی و نرم افزار پلیس من است و تماس‌های شهروندان به فوریت در دستور کار عوامل ۱۹۷ قرار می‌گیرد و شهروندان از نتیجه بازرسی‌های انجام شده مطلع می‌شوند.

گفتنی است؛ سامانه ۱۹۷ یکی از واحدهای تابعه بازرسی کل فراجاست که پیام شهروندان را بدون واسطه و در کوتاه‌ترین زمان ممکن به مسئولان پلیس ارسال می‌کند.