

معاون شهردار خبر داد:

دوره‌های آموزشی شیوه‌نامه نحوه کارکرد و محاسبه دستمزد خودروهای استیجاری شهرداری شیراز برگزار شد

معاون محیط‌زیست و خدمات شهری شهرداری شیراز از برگزاری دوره‌های آموزشی شیوه‌نامه نحوه کارکرد و محاسبه دستمزد خودروهای استیجاری شهرداری شیراز در ارتباط با سامانه «سفیر» خبر داد. این دوره‌ها با هدف ارتقای کیفیت خدمات حمل‌ونقل شهری، آشنایی رانندگان با شیوه‌نامه‌های جدید دستمزد و رفع مشکلات فنی سامانه برگزار شده است.

به گزارش خبرنگاران گروه جامعه گزارش خبر، روح‌الله خوشبخت، معاون محیط‌زیست و خدمات شهری شهرداری شیراز، در این جلسات، رانندگان با نحوه کار با سامانه سفیر، امکانات جدید آن و مسائل فنی نظیر عدم بروزرسانی موقعیت سفرها و مشکلات مربوط به نمایش جزئیات کارکرد رانندگان آشنا شدند. همچنین پرسش و پاسخ‌هایی برای رفع چالش‌ها و دریافت بازخورد برگزار شد.

خوشبخت گفت: سامانه «سفیر» با هدف مدیریت هوشمند خدمات حمل‌ونقل کارکنان شهرداری طراحی شده است و وظایفی همچون رتبه‌بندی و تأیید صلاحیت رانندگان را نیز بر عهده دارد. در این دوره‌ها، علاوه بر مسائل فنی، مباحث مرتبط با اخلاق حرفه‌ای و قوانین مرتبط با رانندگان نیز آموزش داده شد.

معاون شهردار شیراز تأکید کرد که هدف اصلی این دوره‌ها، بهبود رضایتمندی رانندگان، کاهش چالش‌های کاری و ارتقای خدمات به کارکنان شهرداری است. شهرداری شیراز با برگزاری این دوره‌ها و ارائه ابزارهای مناسب، به دنبال افزایش بهره‌وری و کیفیت خدمات حمل‌ونقل عمومی در شهر است.

همچنین در جلسه آموزشی دیگر، با مسئولین امور اداری حوزه‌های تابعه شهرداری نحوه کنترل و پایش عملکرد راننده‌ها و راهبری سامانه سفیر مطرح گردید. در این جلسه مسئولین و کارشناسان امور اداری مسائل مربوط به افزایش بهره‌وری و استفاده بهینه از سامانه، رعایت حق و حقوق رانندگان، افزایش رضایت کارکنان و مسائلی از این قبیل بحث و بررسی گردید.