

مدیر عامل شرکت گاز استان فارس:

## پاسخگویی به بیش از ۱۰۳ هزار متقاضی تماس با سامانه امداد گاز

مدیرعامل شرکت گاز استان فارس، از پاسخگویی به بیش از ۱۰۳ هزار تماس مشترکین با سامانه امداد گاز شرکت گاز استان خبر داد و گفت: بیشتر مکاتبات مشترکین در سراسر استان با واحد امداد مکانیزه گاز است.

به گزارش خبرنگاران گروه جامعه گزارش خبر، وحید بهفر با اشاره به رسالت و استانداردهای شرکت ملی گاز که رسانیدن گاز ایمن به مشترکین می‌باشد، گفت: از ابتدای راه‌اندازی سامانه ۱۹۴ تلاش ما بر آن بوده تا خدمات ارائه شده شرکت گاز با کیفیت بالا، ایمن و پایدار در حداقل زمان ممکن به مشترکین گاز در حوزه‌های مختلف عرضه شود.

وی با بیان اینکه واحد مکانیزه امداد گاز به مثابه نمایه‌ای کلی از شرکت است که بیشترین ارتباط را با مشترکین دارند، گفت: از ابتدای سال جاری تاکنون تعداد تماس‌ها با مرکز امداد بالغ بر ۱۰۳۹۹۷ بوده است که از این تعداد ۲۰۷۷۳ تماس منجر به عملیات امدادی شده است.

مدیرعامل شرکت گاز استان فارس با اشاره به اینکه اهم مشکلات مشترکین در درجه اول مربوط به قطع گاز و در درجه دوم نشت گاز بوده است، خواستار احتیاط مضاعف شهروندان و چک نمودن مرتب دودکش‌ها با فرا رسیدن فصول سرد سال شد و افزود: کوچکترین اهمال به بزرگترین پیامد زندگی مشترکین خواهد انجامید.

مدیر عامل شرکت گاز استان فارس، امداد گاز را یکی از حساس‌ترین شغل‌های موجود در شرکت عنوان کرد و گفت: گروه‌های امداد گاز در طول شبانه‌روز موظف به رفع معایب جزئی ایستگاه‌های تقلیل فشار و شبکه‌های گازرسانی از نظر قطعی گاز، نشتی گاز و ایمن‌سازی محیط گازدار و تداوم گاز در بخش‌های خانگی، تجاری و صنعتی می‌باشند.

وی میانگین زمان رسیدن جهت انجام عملیات فرمهای امدادی اضطراری مانند آتش سوزی، انفجار و گازگرفتگی را کمتر از ۷ دقیقه اعلام کرد و خاطر نشان کرد: البته میانگین زمان انجام عملیات و خدمات رسانی مرکز امداد به همشهریان ۴۲ دقیقه است و کلیه واحدهای امدادی استان تحت سامانه یادشده به صورت متمرکز در خدمت‌رسانی مستمر به مردم تلاش می‌نمایند تا خدمات گاز با کیفیت بالا، ایمن و پایدار در حداقل زمان ممکن به هم استانی‌ها عرضه گردد.

بهفر همچنین در خصوص تجهیزات امداد گاز شیراز گفت: مرکز مکانیزه بهره‌برداری و امداد گاز کلانشهر شیراز با ۹ پست امدادی و گشت سیار و ۵ دستگاه موتور امدادی با امدادگران متخصص در تمام ساعات شبانه‌روز آماده خدمت‌رسانی به مشترکان گاز شیراز است و در سال جدید نیز سامانه (AVI) به منظور ارسال اطلاعات آنلاین پس از ۹ سال تلاش مداوم توسط مهندسان و متخصصان بومی شیراز راه‌اندازی گردید که خود گام بزرگی در شفافیت و افزایش سرعت عمل در انجام خدمات و امور امدادی می‌باشد.

مدیر عامل شرکت گاز فارس با بیان این که مردم در صورت بروز هرگونه حادثه‌ای مانند نشت گاز، برخورد و شکستگی علمک، آتش‌سوزی یا انفجار باید فوراً با شماره ۱۹۴ (امداد گاز) تماس بگیرند، گفت: با توجه به فرا رسیدن فصل سرما و به کارگیری وسایل گرمایشی در سطح استان همه مشترکین توصیه های ایمنی و مدیریت مصرف گاز را جدی بگیرند.