

قابل توجه دانشجویان رشته بازرگانی (دانشگاه آزاد اسلامی تهران غرب)؛

محتوای درسی آموزش مدیریت رفتار سازمانی در هتل در پاییز ۱۴۰۳

محتوای این فایل (مدیریت رفتار سازمانی در هتل) جهت بهره مندی دانشجویان دانشگاه آزاد اسلامی تهران غرب در پاییز ۱۴۰۳ می باشد.

به گزارش خبرنگاران گروه علم و فناوری گزارش خبر، محتوای این فایل (مدیریت رفتار سازمانی در هتل) جهت بهره مندی دانشجویان دانشگاه آزاد اسلامی تهران غرب در پاییز ۱۴۰۳ می باشد.

مقدمه ای از دوره آموزشی:

رفتار سازمانی عبارت است از مطالعه منظم (سیستماتیک) عملیات، اقدامات، کارها و نگرشهای افرادی که سازمان را تشکیل می دهند.

هریک از ما می کوشیم تا هر پدیده ای را بر اساس قضاوت شهودی خود مورد بررسی قراردهیم. برای مثال، یکی از دوستان دچار سرماخوردگی می شود. بلافاصله به او یادآور می شویم که شما غذای مناسب نخورده اید، لباس مناسب نپوشیده اید، یا ... ولی این نمی تواند ما را از ابراز نظر و قضاوت شهودی باز دارد.

در رفتار سازمانی سعی می شود تا مطالعه یا بررسی منظم (سیستماتیک) جایگزین قضاوت شهودی شود. یعنی، کاربرد مدارک و شواهد علمی که در شرایط کنترل شده جمع آوری می شود، به شیوه ای معقول و حساب شده مورد سنجش و ارزیابی قرار می گیرد و در رابطه با هر معلولی در پی علت برمی آید.

روشن است که وجود چنین هدفی باعث می شود که به نتایج درستی دست یابیم. بنابراین رفتار سازمانی، مبتنی بر تئوری ها، نتایج و ارمغان های پژوهش های گوناگونی است که به صورت منظم یا سیستماتیک طرح ریزی شده اند.