

## کمبود نیرو و فرسودگی ناوگان چالش‌های اورژانس

رئیس سازمان اورژانس کشور گفت: سختی کار پرسنل اورژانس نیاز به توجه ویژه دارد و امیدواریم که وزیر بهداشت در اختصاص سختی کار به این همکاران، پیگیری‌های لازم را انجام دهند.

به گزارش خبرنگاران گروه صنعت و تجارت گزارش خبر، میعادفر در مراسم چهل و نهمین سالگرد تاسیس اورژانس ۱۱۵ با اشاره به تلاش‌های شبانه‌روزی پرسنل اورژانس افزود: همکاران فوریت‌های پزشکی، سربازان گمنام حوزه سلامت هستند که در تمام عرصه‌های خدمت‌رسانی به مردم، پیشگام و حاضرند.

وی ادامه داد: آنها با افتخار جامه سپید را می‌پوشند و در کنار مردم به ویژه در مواقع بحرانی، بلایا و حوادث طبیعی، نقش مهمی ایفا می‌کنند. میعادفر همچنین با اشاره به نقش اورژانس در دوران دفاع مقدس افزود: همکاران ما در جنگ تحمیلی و انتقال مجروحان جنگی نقشی بی‌بدیل داشتند و در سخت‌ترین شرایط در خط مقدم خدمت‌رسانی به رزمندگان و مردم حضور داشتند. وی در ادامه به پیشرفت‌های اورژانس در حوزه پیش‌بیمارستانی اشاره کرد و گفت: کارهای بسیار مهمی در حوزه اورژانس پیش‌بیمارستانی انجام شده است و افتخار ما این است که امروز با ۲۸ هزار پرسنل و ۳۳ هزار پایگاه اورژانس در سراسر کشور، خدمات گسترده‌ای ارائه می‌دهیم.

وی ادامه داد: سالانه بیش از چهار هزار سورتی پرواز امدادی و بیش از ۲۰ میلیون تماس با اورژانس برقرار شده که از این تعداد، پنج میلیون مأموریت سالانه توسط اورژانس ۱۱۵ انجام می‌شود. میعادفر به دشواری کار همکاران دیسپچ نیز اشاره کرد و گفت: کار ارتباطات اورژانس از بسیاری از کارهای بالینی سخت‌تر است؛ زیرا همکاران ما باید از راه دور به درستی نیاز بیماران را تشخیص داده و اقدامات مناسبی را هدایت کنند. وی به نقش فعال اورژانس در تجمعات انبوه مانند مراسم اربعین پرداخت و افزود: امسال خوشبختانه در مراسم اربعین هیچ فوتی بر اثر گرمادگی نداشتیم و همکاران ما با حضور فعال خود در شرایط جوی سخت، خدمات فوریت‌های پزشکی را ارائه کردند.

میعادفر همچنین با بیان اینکه خدمات فوریت‌های پزشکی سال به سال نیازمند توسعه است، افزود: مدیریت زمان و مشکلات ترافیکی در مأموریت‌ها نسبت به سال‌های گذشته سخت‌تر شده است به همین دلیل تیم‌های امدادی پیاده و موتورلانس را گسترش دادیم.

رئیس سازمان اورژانس کشور به چالش‌های موجود در اورژانس اشاره کرد و گفت: فرسودگی ناوگان اورژانس ۱۱۵ از مهم‌ترین چالش‌هایی است که با آن مواجه هستیم، کمبود نیروی انسانی نیز مشکل دیگری است که نتوانستیم به طور کامل قانون ارتقاء بهره‌وری را برای پرسنل اورژانس حل کنیم لذا از وزیر بهداشت می‌خواهیم با مساعدت و نگاه ویژه خود این چالش‌ها را برطرف کنند.